



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Klanten-onderzoek

Rotterdam 2010

Anne Franssen





DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Anne voor en na





DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Onderzoek onder bezoekers van de winkel 2009/2010

- Hoeveel klanten solliciteren met succes
- Heeft het advies en de kleding invloed gehad
- Hoe is het winkelbezoek ervaren



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Methode

- Onderzoek per brief aankondigen
- Bellen
- Daarna eventueel email
- Vragenlijst
- Gespreksnotitie



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Bereik

- ***benaderd voor het onderzoek: 250 personen***
- ***deelnemers aan het onderzoek: 113***



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Bijzondere gesprekken

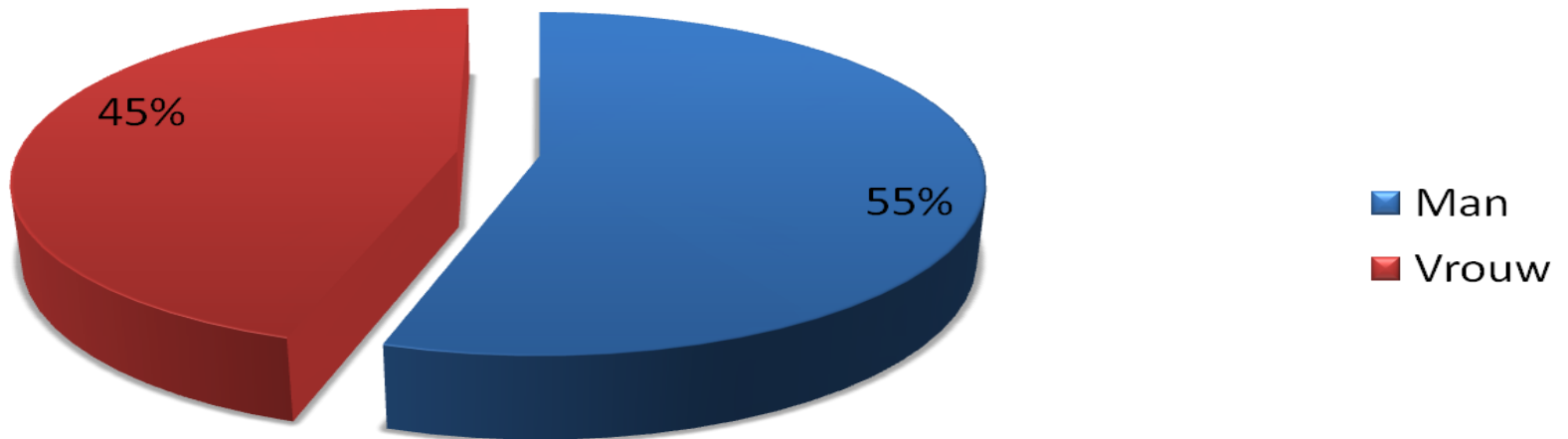
Het geeft een psychische kick. Je komt onzeker binnen, bent werkloos, en je voelt je waardeloos. Met het pak aan denk je ‘this is me’, kom maar op!



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Achtergrond van de proefpersonen : ***Geslacht***





DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Achtergrond van de proefpersonen : Leeftijd

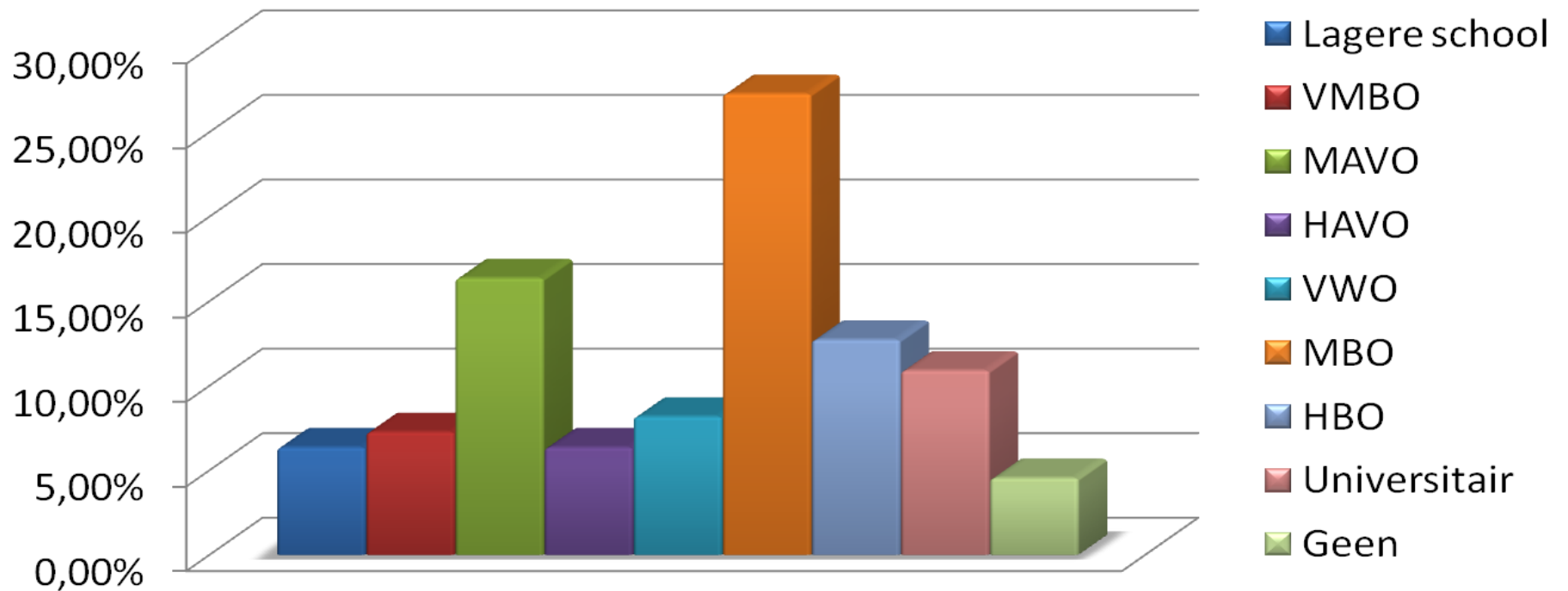
Leeftijd	Aantal	Percentage
Tot 25 jaar	3	2,8%
26-35 jaar	18	17,0%
36-46 jaar	33	31,1%
46-55 jaar	37	34,9%
56 jaar en ouder	15	14,2%



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Achtergrond van de proefpersonen : Opleiding

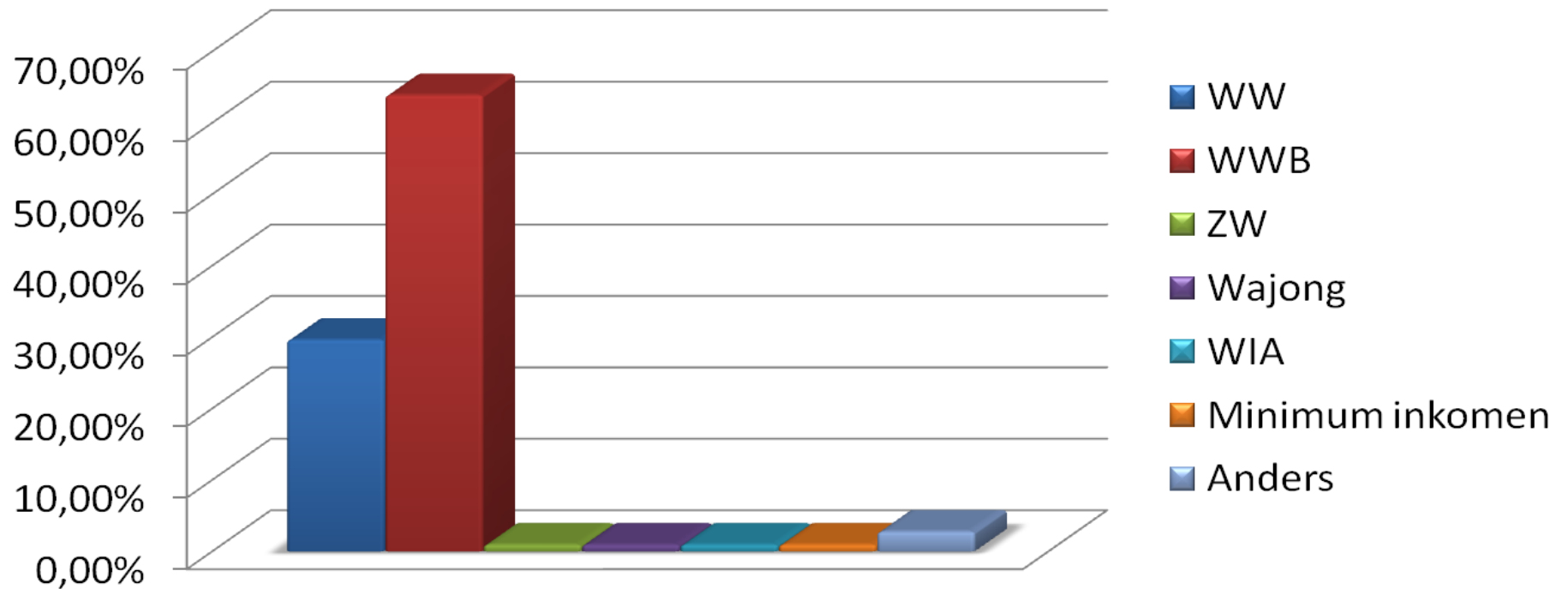




DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Achtergrond van de proefpersonen : Uitkering





DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Bijzondere gesprekken

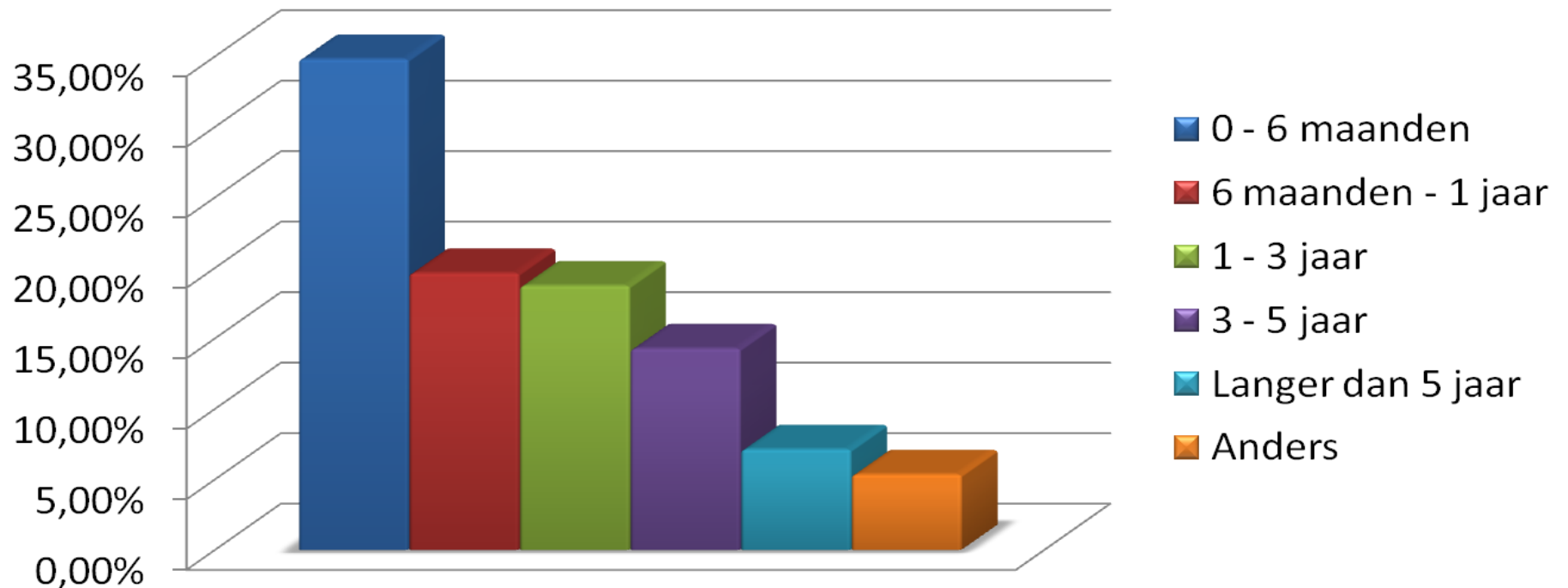
Ik ben heel goed geholpen en we hebben een pak gevonden dat echt bij mij paste. Via Daad Werkt ben ik bij jullie terecht gekomen. Ik dacht: ‘ik kan het altijd proberen’. Er waren hele behulpzame mensen in de winkel. En kleding is toch beter dan een financiële vergoeding. Ze zeggen niet voor niets: ‘kleren maken de man.’



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Achtergrond van de proefpersonen : Werkeloosheidsduur

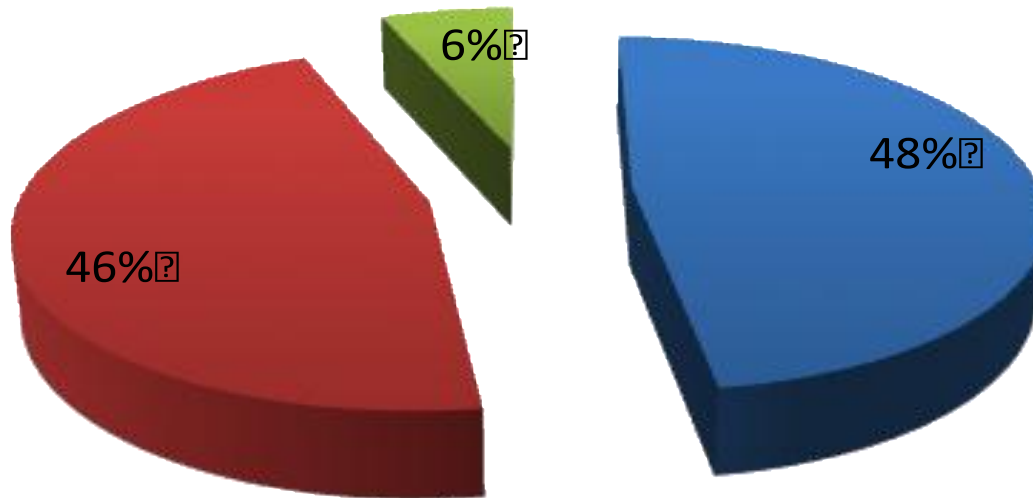




DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Resultaten : Wel of geen baan ?



Baan

Geen baan

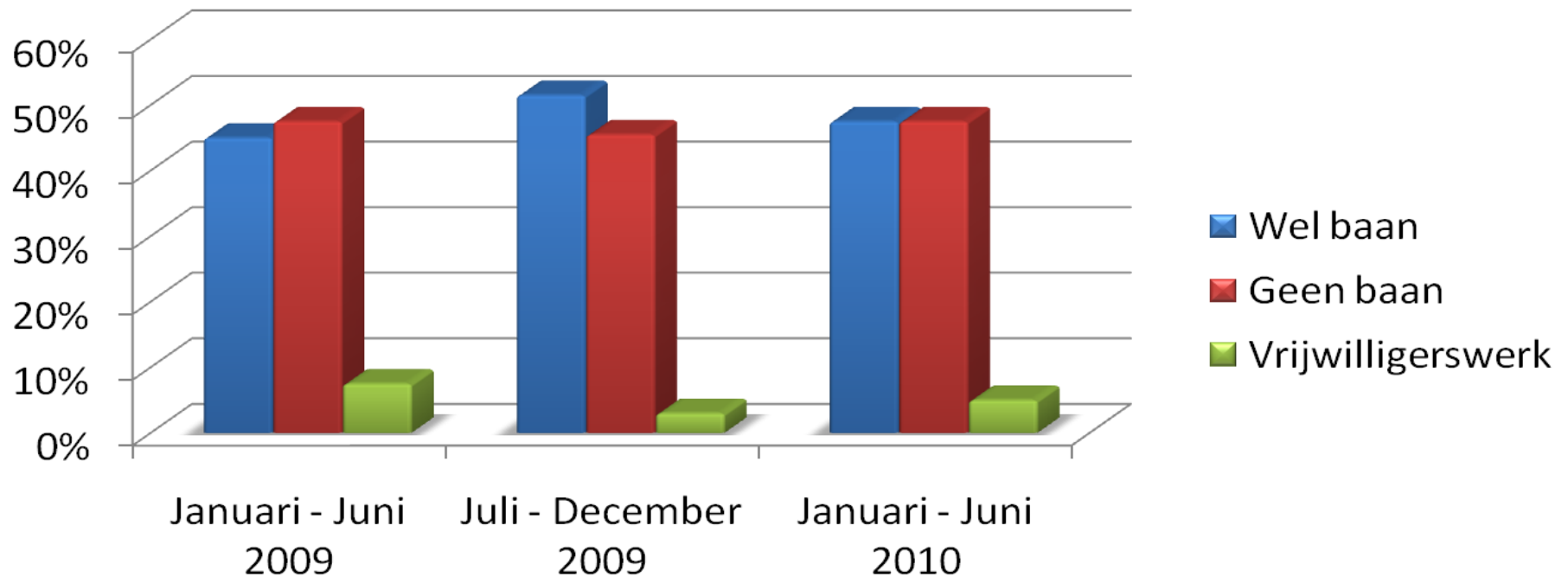
Vrijwilligerswerk



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Resultaten : Wel of geen baan per periode

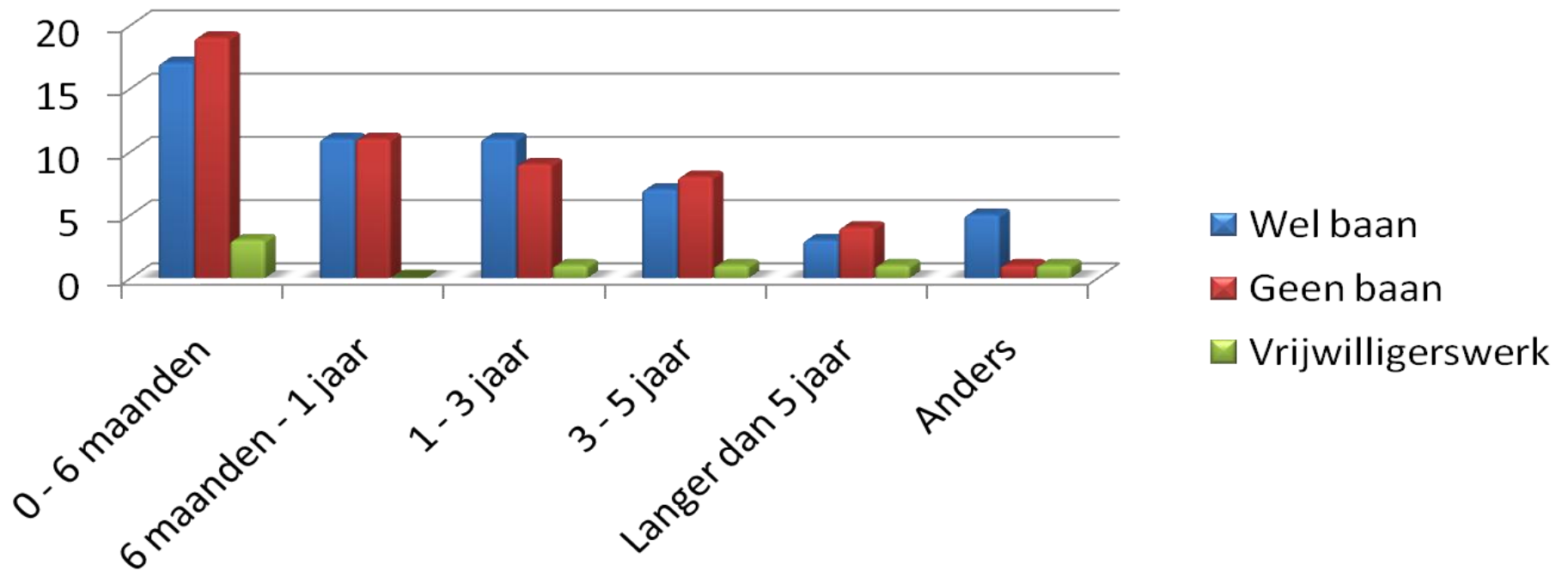




DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Resultaten : Wel of geen baan en werkloosheidsduur





DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Resultaten :

***54% heeft binnen 6 maanden na Dressbezoek een
(betaalde of vrijwillige) baan***

Binnen 6 maanden een baan	57 personen (54%)
Baan waarop gesolliciteerd	43 personen (75%)
Andere baan	14 personen (25%)



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Bijzondere gesprekken

- Ik kwam als een sloddervos binnen en verliet de winkel strak in pak en een stuk zelfverzekerder.
- Ik werd weer voor vol aangezien. Na lang solliciteren gaat je zelfvertrouwen achteruit en de kleding heeft eraan bijgedragen dat mij zelfvertrouwen weer verbeterd is.

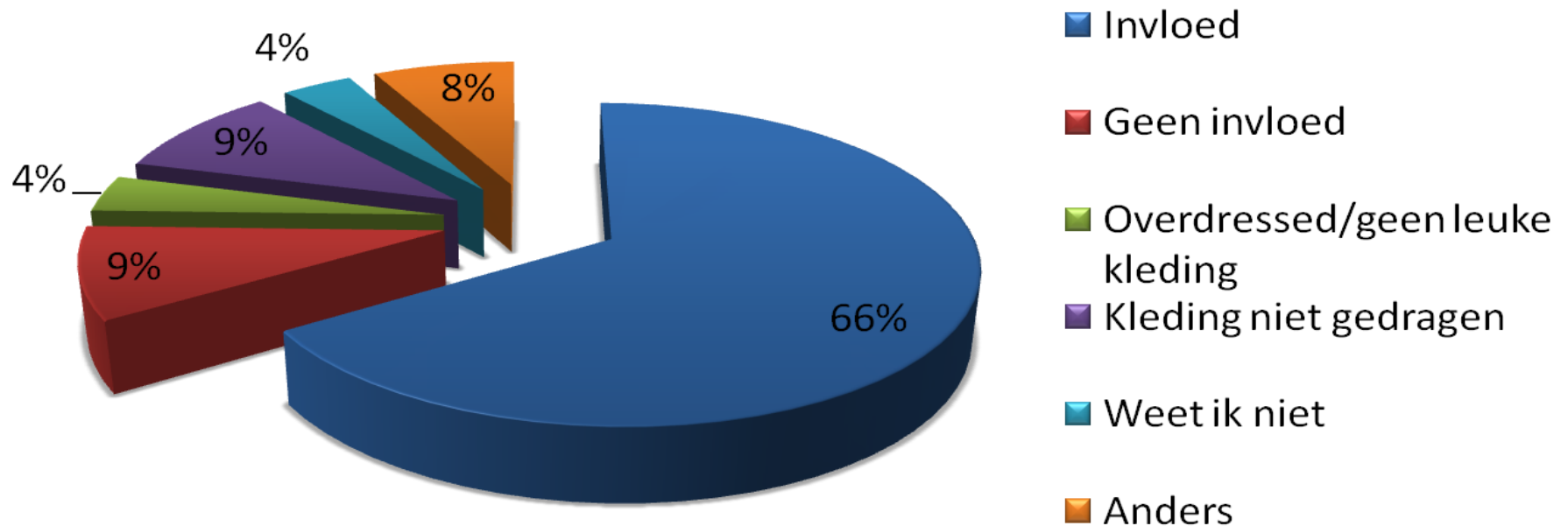


DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Resultaten :

Invloed van de kleding op het sollicitatiegesprek





DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Letterlijke citaten

- De kleding geeft net dat extra duwtje in de rug
- Mensen zeggen niet voor niets: kleren maken de man
- Met de kleding aan voel ik me meer op mijn gemak in het bedrijfsleven



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Resultaten : commentaar op de winkel

99% voelt zich goed geholpen in de winkel

‘De vrijwilligers hadden echt aandacht
voor me’

‘Ik voelde me behandeld als een prins’



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Bijzondere gesprekken

In mijn beleving klopte alles precies, het personeel gaat netjes en discreet om met de sollicitant. Ik kwam nogal met een schaamtegevoel binnen, maar de dames hebben me een goed gevoel gegeven nadien.



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Resultaten : Dress aanraden?

99% zou mensen in hun omgeving aanraden
gebruik te maken van Dress for Success

‘Kleding is iets anders dan een
financiële vergoeding, het is echt nodig’



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Bijzondere gesprekken

- In een normale winkel zeggen de verkoopsters het niet als iets je helemaal niet staat. Hier deden de dames dat gelukkig wel.
- Menigeen andere kledingzaak kan wat van jullie leren.