

Jaarverslag 2022

De eerste indruk maak je maar één keer



Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten van de Stichting
Dress for Success regio Gorinchem in 2022

Stichting Dress for Success regio Gorinchem, Schelluinsevlief 15, 4203 NB Gorinchem

T: 06-22774065 E: gorinchem@dressforsuccess.nl

I: www.dressforsuccess.nl/gorinchem F: [Facebook.com/dfsgorinchem](https://www.facebook.com/dfsgorinchem)

Pagina 1

INHOUDSOPGAVE JAARVERSLAG 2022

1.	Voorwoord.....	3
2.	Klanten en resultaten	4
3.	Relatiebeheer en publiciteit	6
4.	Financiën en donaties.....	9
5.	Interne organisatie	11
6.	Vooruitblik	13

1. Voorwoord

Dress for Success is een wereldwijde professionele non-profit organisatie.

Dress for Success helpt alle mensen met een uitkering of minimum inkomen die stappen willen zetten op weg naar economische zelfstandigheid aan een complete eigentijdse kledingset voor hun sollicitatie naar een baan, een stage, vrijwilligerswerk, opleiding of start als ZZP'er.

Dress for Success Gorinchem is één van de 10 winkels in Nederland. Ons winkelteam trekt veel tijd uit voor de kledingsessies en geeft de klanten gerichte adviezen. Keer op keer blijkt dat deze aanpak werkt. Het is voor veel mensen een uitkomst. Wij krijgen van veel klanten terug dat zij door de kleding en adviezen met meer zelfvertrouwen zijn gaan solliciteren.

**Wear clothes
that matter!**

**Met de juiste outfit voel je je beter en
zelfverzekerd.
En dat straalt je uit.**

Dress for Success helpt je hierbij.



DRESS FOR SUCCESS®
GORINCHEM

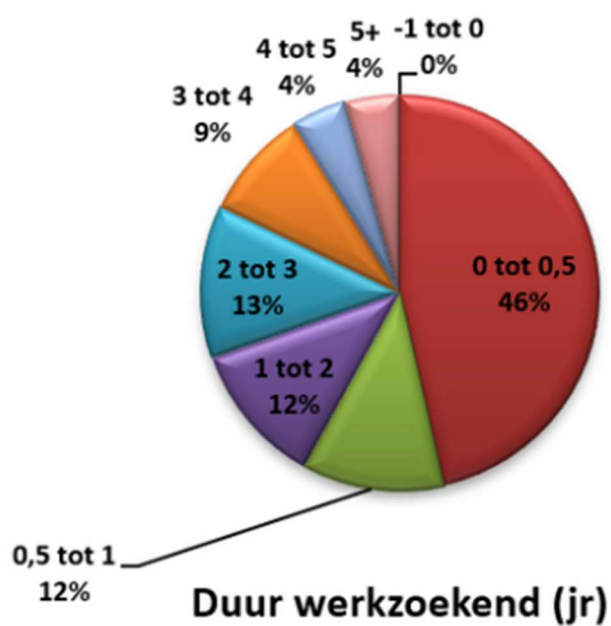
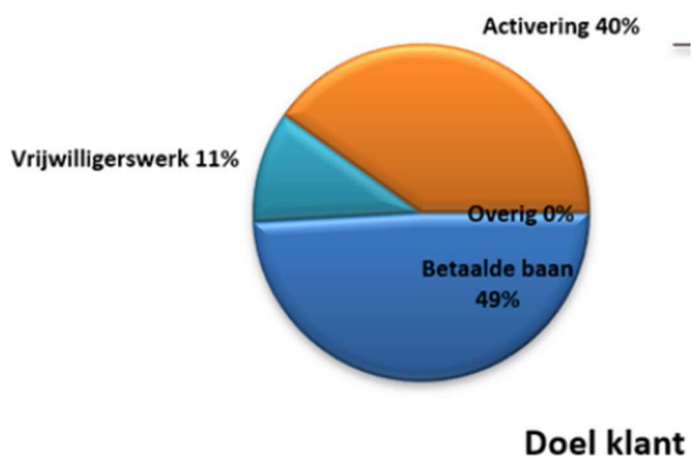
2. Klanten en resultaten

Nadat half januari alle Corona beperkingen waren opgeheven zijn we voortvarend van start gegaan. Helaas hebben we een teleurstellend aantal van 119 kleedsessies kunnen doen. De belangrijkste reden is de verder verkrapte arbeidsmarkt en het historisch lage werkloosheidscijfer in onze regio. De laatste maanden van het jaar hebben we van onze belangrijkste doorverwijzer, Avres, nagenoeg geen klanten meer gehad. Naast de krappe arbeidsmarkt speelt daarin ook een veranderd beleid bij Avres mee, waarin klant en coach in samenspraak een keuze uit verschillende instrumenten kunnen maken, waarvan doorverwijzing naar Dress for Success er één is. Ook het vertrek van onze coördinator per 1 april werd zichtbaar in het aantal doorverwijzingen.

Het overgrote deel van de klanten kwam uit Gorinchem en de omliggende gemeenten Molenlanden, Vijfheerenlanden en Altena. Het merendeel is doorverwezen door Avres, gemeente Altena en Quiet. Daarnaast waren er verwijzingen van de gemeente Krimpenerwaard, USG Restart en de Voedselbank Gorinchem. Een enkeling kwam via 'Jij bent in Beeld', het Steunpunt Vrijwilligerswerk in Gorinchem en het Leger des Heils. Zeven klanten hebben op eigen initiatief de weg naar ons weten te vinden.

De gemiddelde leeftijd van de klanten is iets gestegen naar 42 jaar. 40% van de klanten was man. De achtergrond van de klanten vertoont een grote variatie. Het opleidingsniveau is sterk wisselend. Dit jaar gaf het volgende beeld: 39% laag, 45% middelbaar en 16% hoog. Onze verwachting is dat in deze krappe arbeidsmarkt het aantal klanten uit activering en vrijwilligerswerk verder zal toenemen. 80% van de klanten ontving een bijstandsuitkering. Van de overigen had 3% een werkloosheidsuitkering en 1% een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Een hoog percentage van onze klanten heeft mede dank zij ons zijn doel bereikt. We zijn heel blij met de onverminderd hoge beoordeling van gemiddeld 9,7 die we van de klanten kregen. Hulde voor het werk van onze twee winkelteams!

In onderstaande afbeeldingen is het doel van de klanten en het aantal jaren werkzoekend weergegeven.



3. Relatiebeheer en publiciteit

Onze berichtgeving op social media heeft met de komst van Els per 1 april een enorme boost gekregen. Ook op andere terreinen heeft ze onze organisatie een nieuw elan gegeven. We zouden niet meer zonder digitale agenda kunnen werken! Hier onder één van haar creatieve posts:



Een heel bijzondere kleedsessie hadden we met de deelnemers aan het project Kozakken Boys4 ALL. Zij vertellen daar zelf het volgende over:



Daar doen wij het voor!

Veel coaches van o.a. Avres, gemeente Altena en gemeente Krimpenerwaard hebben in onze winkel kennis gemaakt met onze werkwijze zodat zij weten wat wij hun cliënten kunnen bieden. Iedereen is enthousiast en onder de indruk van onze werkwijze, onze ruime winkel en de mooie kleding. Wij zijn daar trots op!

We hebben in samenwerking met de coaches met diverse groepen die in een traject naar werk zaten workshops gecombineerd met kleedsessies gehouden. Inspirerende sessies!

In het voorjaar verscheen in de nieuwsbrief van Avres een mooi artikel over de dienstverlening van Dress for Success voor de klanten van Avres.

We hebben de samenwerking met Quiet Drechtsteden voortgezet. Veel van hun leden hebben we blij kunnen maken. Een quote op hun website:

Members in de watten gelegd bij Dress For Success:
Als je echt in de watten gelegd wilt worden, dan moet je naar @dfs_gorinchem.
Wekelijks mag er een member vanuit Quiet Drechtsteden langskomen
om een nieuwe outfit uit te zoeken.
Zij worden dan geholpen door een persoonlijke styliste, krijgen een lekker
bakje koffie en maken een gezellig kletspraatje. Zo heb je niet alleen een
superleuke ochtend, maar ook de perfecte outfit die bij jou past.

Een deel van onze klanten kan met een kappersbon een afspraak maken met het ROC Da Vinci College in Gorinchem voor een gratis knipbeurt.

Eind augustus hebben we samen met onze burens, de Voedselbank Gorinchem, een zomeractie gehouden voor hun klanten. De schoonmaakploeg van de Voedselbank had de hele buitenkant gesopt. Aan de achterzijde kwam een grote kraam te staan. De klanten van de Voedselbank konden naast het halen van hun wekelijkse boodschappen extra shoppen. Van decoratie voor in huis tot aan verzorgingsproducten maar ook baby-/kinderproducten en kleding. En in samenwerking met ons konden de klanten ook kijken voor gratis nieuwe kleding in de rekken buiten, van schoenen tot aan jurken, broeken en shirts. De klanten werden hierin begeleid door onze kledingadviseuses. De hele middag werden de rekken aangevuld. Het was erg warm maar een hele mooie succesvolle dag!



4. Financiën en donaties

Financiën

Dank zij met name de bijdragen van Avres, de gemeente Altena en de eind 2021 al toegezegde donatie van Maandag® hebben wij het jaar met een goed resultaat kunnen afsluiten. Het geeft ons de broodnodige buffer voor het nieuwe jaar. Onze belangrijkste verwijzer en grootste financier Avres heeft per 31 december 2022 de jarenlange samenwerking met ons opgezegd. Zoals hiervoor al is vermeld droogde de toestroom van klanten via Avres aan het eind van het jaar grotendeels op. We blijven wel met Avres samenwerken, maar niet meer met een vaste jaarlijkse bijdrage. We krijgen de kleedsessies het komende jaar achteraf betaald. De voorheen overeengekomen inspanningsverplichting voor een aantal klanten is van de baan.

Het betekent dat wij niet alleen op zoek moeten naar nieuwe financieringsbronnen, maar ook naar andere wegen om klanten te werven. Daarmee zijn we het nieuwe jaar met wat heet een stevige uitdaging ingegaan. De cijfers laten al zien dat ten gevolge van de krappe arbeidsmarkt het percentage klanten dat op zoek is naar een betaalde baan is gedaald van 70% in 2021 naar 49% in 2022. En daar tegenover het percentage klanten in het kader van activering is gestegen van 15% in 2021 naar 40% in 2022.

Financiële donaties

Wij zijn de leden van de Johanneskerk erkentelijk dat één van onze kledingadviseuses weer een voordracht mocht houden en dat wij uit de collecte een mooi bedrag hebben gekregen.

Aan het begin van het jaar hebben we afscheid moeten nemen van onze fondsenwerver Marina, zij kon de werkzaamheden voor ons niet meer combineren met haar werk. Wij zijn Marina erkentelijk voor de donaties die zij de afgelopen jaren voor ons wist te verwerven. We zijn op zoek naar een vervanger voor haar.

Wij zijn een ANBI-instelling. Dat betekent dat er voor gulle gevers aantrekkelijke fiscale mogelijkheden zijn. Enkelen hebben deze manier om ons te ondersteunen al gevonden.

Ons bankrekeningnummer is NL 60 RABO 0128 6554 10. Zie ook onze website.

Kledingdonaties

Ook dit jaar wisten veel particulieren ons te vinden wanneer ze mooie eigentijdse kleding wilden doneren. We zijn daar heel erg blij mee!

Via één van de andere Nederlandse Dress for Success vestigingen hebben we mooie kleding van enkele bekende kledingmerken gekregen.

Onze dank gaat ook uit naar de Bijenkorf die ten behoeve van Dress for Success een landelijke inzamelingsactie van kleding heeft gehouden.

Daarnaast hebben we weer kleding mogen ontvangen van leden van de Johanneskerk en uit de jaarlijkse modeshow van Soroptimistclub Merwekring. Hartelijk dank daarvoor!

Door de veranderde kledinggewoonten hebben we minder vraag naar heren kostuums.



5. Interne organisatie

Winkelteam

We hebben dit jaar afscheid genomen van twee leden van onze vaste winkelteams, te weten Gea en Inge. Jarenlang hebben zij zich ingezet voor Dress for Success. We kijken met veel waardering terug op hun bijdrage in de afgelopen jaren.

Gelukkig hebben we de vacatures kunnen vervullen met de komst van Corrie en Eline. Wij zijn blij dat zij snel hun plek in onze winkelteams wisten te vinden. Al onze medewerkers zijn vrijwilliger. De waardering van onze klanten is hun beloning.

We wisten het. Onze coördinator Els had tijdig aangekondigd dat ze nu echt 'met pensioen' wilde en het stokje wilde overgeven. Zij heeft ons een lange periode gegund om in haar vacature te voorzien, maar per 1 april 2022 was het welletjes. Zo punctueel en zorgvuldig als ze haar werk voor ons had gedaan, zo zorgvuldig was de overdracht. Els, dank je wel, het heeft ons enorm geholpen! Helaas, al onze pogingen een opvolger voor haar te vinden zijn nog niet succesvol geweest. Het is zulk leuk en dankbaar werk! Als je iemand weet die het stokje zou kunnen overnemen: de vacature is onder meer te vinden op onze website. Invulling van een deel van de functie kan ook.

Gedurende enkele maanden hebben Marian en Marijke in een duo functie de afspraken gemaakt voor de kleedsessies en kledingdonaties. Het hielp ons de eerste periode van het vertrek van Els te overbruggen. Dank daarvoor!

De beide winkelteams hebben drie maal samen vergaderd. Zij zijn op bezoek geweest bij de vestiging Leiden, en hebben kennis en ervaringen uitgewisseld. Medewerkers van de vestiging Utrecht zijn bij ons op bezoek geweest.. Een inspirerend bezoek.

Het was fijn ook dit jaar waardering vanuit de gemeente Gorinchem te krijgen in de vorm van een Blikenbon. Onze vrijwilligers stellen deze waardering zeer op prijs.

Bestuur

Het bestuur heeft dit jaar zes maal vergaderd, waarvan één keer online. Aan een deel van één vergadering heeft een afvaardiging van de winkelteams deelgenomen, aan een deel van een andere vergadering de PR-medewerker.

Eén van de twee ledenvergaderingen van Dress for Success Nederland is in onze winkel gehouden.

De PR-medewerker neemt deel aan de WhatsApp groep communicatie met de andere Nederlandse Dress for Success vestigingen, de coördinator aan de WhatsApp groep en overleggen met de managers van de andere vestigingen.

**Adviescommissie**

We worden ondersteund door een adviescommissie, bestaande uit afgevaardigden van Avres, de gemeente Altena en het UWV. Deze kwam dit jaar één maal bijeen.

6. Vooruitblik

Het komende jaar pakken we in elk geval het volgende op:

- Werving coördinator en medewerker fondsenwerving.
- Werving van verwijzende organisaties.
- Werving van inkomsten uit subsidies en donaties van fondsen, particulieren en bedrijfsleven in het kader van armoedebestrijding en duurzaamheid.
- De diversiteit aan klanten zichtbaar maken in de inrichting van onze winkel.
- Relatiebeheer en (gratis) publiciteit ten behoeve van de verhoging van onze naamsbekendheid.
- En als het even kan het aantal kleedsessie ten minste weer naar het oude niveau!

Een uitwerking van onze plannen is binnenkort te vinden in ons beleidsplan 2023-2025 op de ANBI-pagina van onze website. Stichting Dress for Success regio Gorinchem | Schelluinsevlief 15 | 4203 NB Gorinchem t: 06 22774065 | e: gorinchem@dressforsuccess.nl
www.dressforsuccess.nl/gorinchem

