



DRESS FOR SUCCESS®
EINDHOVEN



JAARVERSLAG 2019

*10 jaar
goed gekleed
op weg naar
werk*



Dress for Success Eindhoven helpt mensen succesvol op weg naar werk

De missie van Dress for Success® is mensen in staat te stellen economische onafhankelijkheid te bereiken, met een ondersteunend netwerk, representatieve kleding en de ontwikkeling van vaardigheden om beter te functioneren in hun werk en persoonlijk leven.

Dress for Success Eindhoven zet zich sinds 2009 in voor werkzoekenden met een uitkering of een minimum inkomen. Dit doen we door het geven van presentatie-advies en het verstrekken van passende kleding, zodat werkzoekenden vol zelfvertrouwen een goede eerste indruk maken bij een werkgever. Daarnaast biedt de organisatie haar winkelmedewerkers alle ruimte om te leren, vaardigheden te trainen en ervaring op te doen. Zo is Dress for Success ook een opstap naar werk.

Ruim 3100 klanten ontvingen presentatieadvies en een set representatieve kleding voordat ze op sollicitatiegesprek gingen. Zo'n 5000 werkzoekenden volgden een workshop over het belang van de eerste indruk en hoe kleding daarbij in te zetten. Van hen slaagt 60-65% er vervolgens in een baan te bemachtigen. Op deze manier is Dress for Success Eindhoven een belangrijk schakel in de keten die leidt tot re-integratie op de arbeidsmarkt.



Pand Marconilaan 28 in Eindhoven

Dress for Success Eindhoven is actief lid van de vereniging van alle Dress for Success winkels in Nederland. Via deze vereniging maakt zij ook deel uit van de wereldwijde Dress for Success organisatie.

Resultaten

- We kijken terug op een jaar, waarin 259 klanten een individueel advies in de winkel hebben gehad en 38 mensen terugkwamen voor een tweede kleding set. Daarnaast volgden 284 mensen workshops over persoonlijke presentatie en over 'De taal van kleding bij sollicitaties'. Ook kregen 120 werkzoekenden advies tijdens een banenmarkt en het Vacaturecafé.
- We richten ons nu niet alleen op werkzoekenden richting betaald werk, maar op iedereen die stappen zet op weg naar werk. Zo geven we nu ook workshops aan groepen, die een activeringstraject naar vrijwilligerswerk aangeboden krijgen.
- 61% van onze klanten had vervolgens succes.
- Contacten met de diverse verwijzers zijn geïntensiveerd en dat laat zich zien in een toename van klanten in november en december.

Jubileum

- Onze jubileumviering '10 jaar Dress for Success Eindhoven' was een groot succes. Zo'n 100 gasten, die Dress for Success en warm hart toedragen, woonden het speciale programma bij. We ontvingen mooie donaties.
- Door een donatie van de Driessen Foundation konden we onze klanten een cadeaubon geven voor het maken van een professionele profielfoto. 94 Klanten maakten gebruik van deze mogelijkheid.
- Stichting Thomas van Villanova en Rabobank Eindhoven-Veldhoven doneerden voor ons jubileum een mooi bedrag voor aanschaf van ontbrekende kledingitems.
- Dit jubileum leverde een artikel in het Eindhovens Dagblad op en een nieuwsitem bij Studio040 plus een vermelding in het jaaroverzicht van deze omroep.
- Het team kreeg een tweedaags uitje aangeboden met een bezoek aan het Modekwartier in Arnhem.

>>



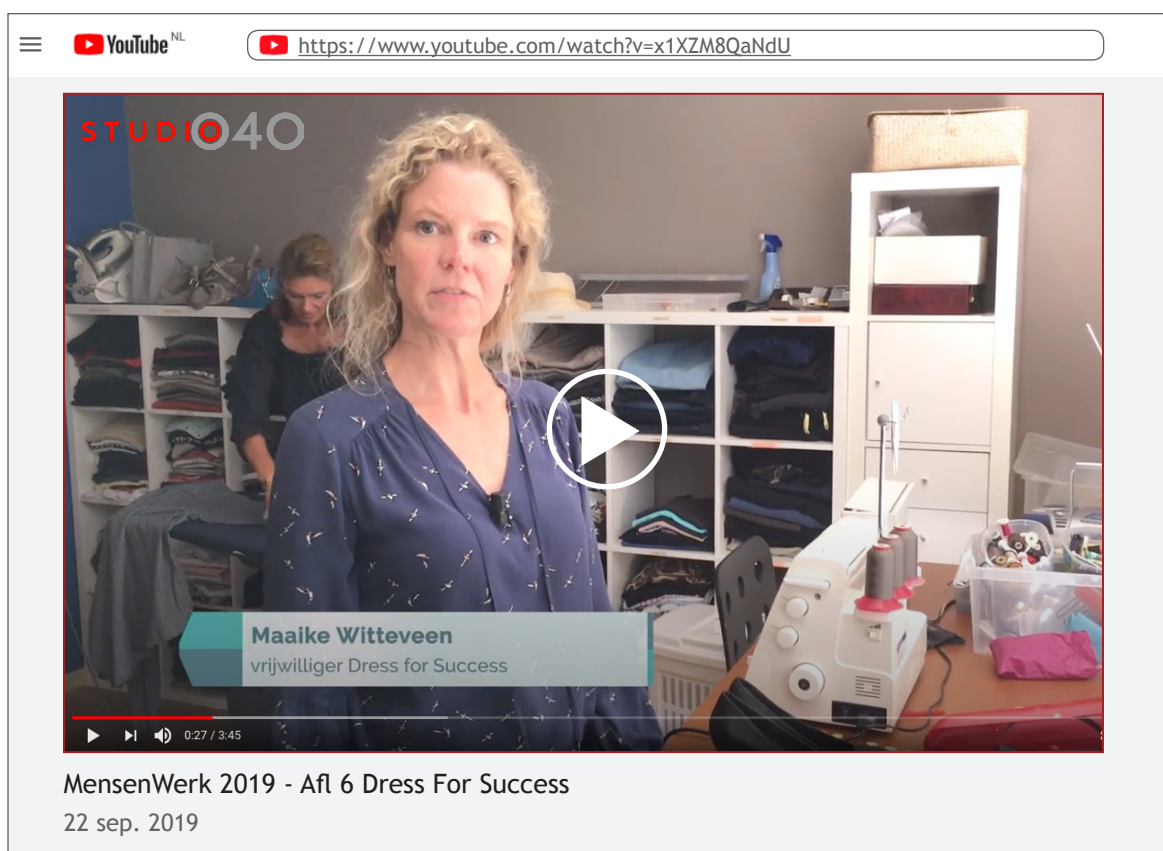
Jubileumbijeenkomst

Support

- De Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorziening Regio Eindhoven ondersteunde Dress for Success ook dit jaar weer met een financiële ondersteuning voor de basisorganisatie. We zijn samenwerkingspartner door, met workshops aan groepen en individuele advies- en kleedsessies, vast onderdeel te zijn in het arbeidsprogramma dat de gemeente haar inwoners aanbiedt. Zo hebben we structureel voor een groep werkzoekenden de kans op een baan vergroot. Zij konden door het ontvangen presentatie-advies en de representatieve kleding vol zelfvertrouwen op pad.
- Driessen Foundation realiseerde samen met Dress for Success Eindhoven een klantinformatieboekje voor 5 andere Dress for Success vestigingen in het land.
- De samenwerking met Sympany leverde een bijdrage voor een 2-daags uitje voor de klantadviseurs op.
- Tal van bedrijven en serviceclubs vonden de weg naar Dress for Success en steunden ons met inzet van kennis en kunde, donaties van nieuwe kleding en organiseerden een kledinginzameling onder hun medewerkers.

Media

- In september werd een aflevering Mensenwerk van Studio040 gewijd aan Dress for Success Eindhoven. Dit leverde een mooie inkijk in onze organisatie en veel naamsbekendheid op. Link: [Dress for Success is Mensenwerk](https://www.youtube.com/watch?v=x1XZM8QaNdU)
- Twee nieuwsbrieven zijn verzonden aan zo'n 5.500 lezers die op enige wijze bij Dress for Success betrokken zijn.

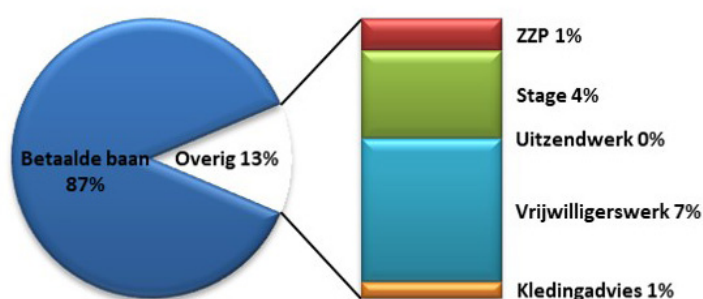


Beeld Omroep Studio 040

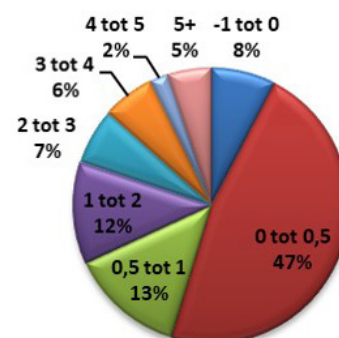
Algemene cijfers 2019

Aantal 1e kleedsessies	259	Bezoek op eigen initiatief	7%
Aantal 2e kleedsessie	38	Bezoek op verwijzing	93%
Totaal aantal kleedsessies	297	Verwijzende organisaties	25
Aantal unieke klanten	276	Gemeenten/stadsdelen	25
Successpercentage sollicitaties	61%	Workshops	44
Gemiddelde leeftijd (jr)	43,1	Deelnemers workshops	284
Gemiddeld werkzoekend (mnd)	15,4	Banenmarkten	4
Gemiddeld rapportcijfer	9,3	Adviezen bij banenmarkten	120
		Deelnemers fotoshoot	94

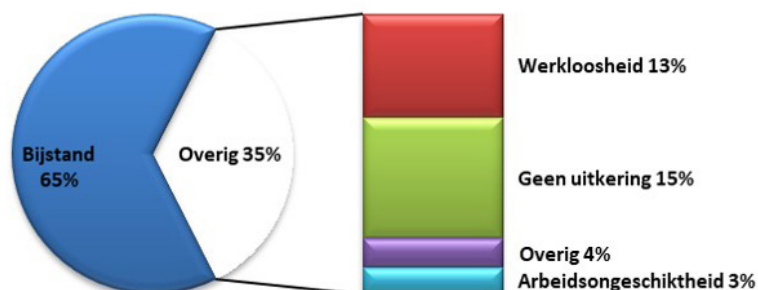
Doel klant



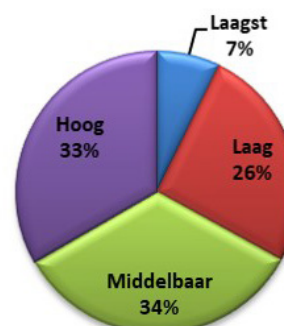
Duur werkzoekend (jr)



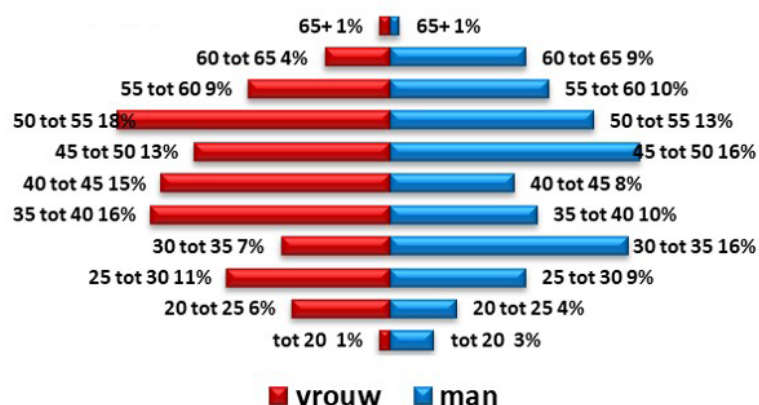
Soort uitkering



Opleidingsniveau



Leeftijd



Reacties van onze klanten

Zoveel aandacht en persoonlijk advies doet me goed.

Geweldig hoe je hier verwend wordt.

Dit geeft me echt een oppepper, ik geloof nu weer in mezelf.

Deze mooie kleding geeft me zoveel zelfvertrouwen. Als ik mezelf zie, word ik helemaal blij.

Je krijgt echt eerlijk advies

Ik werd zo hartelijke ontvangen, kreeg goede adviezen en prachtige kleding. Kreeg zelfs nieuwe schoenen.

Buiten zie je niet goed, wat je binnen kunt verwachten. Het is hier gezellig, fijne ontvangst, goede service.

Ik had mijn bedenkingen bij tweedehands, maar ze hebben hier veel nieuwe kleding en het ruikt hier schoon.

Je ontdekt hier wel wat kleding met je kan doen. Je weet dat wel, maar door hier voor de spiegel te staan, zie je het ook.

Elk jaar nodigen we minimaal één **mystery guest** uit. Dit keer bezocht Saskia Lammers, raadslid Groen Links, als 'klant' de winkel:

"Ik voelde me gelijk gewaardeerd en gezien. Ik had de hakjes al aan, zonder dat ik ze aan had. Dit doet iets met je zelfvertrouwen. Heb veel nuttige tips gekregen. De sfeer is fijn. Jullie mogen trots op jezelf zijn".





Kleuranalyse

Team Dress for Success Eindhoven

Klantadviseurs

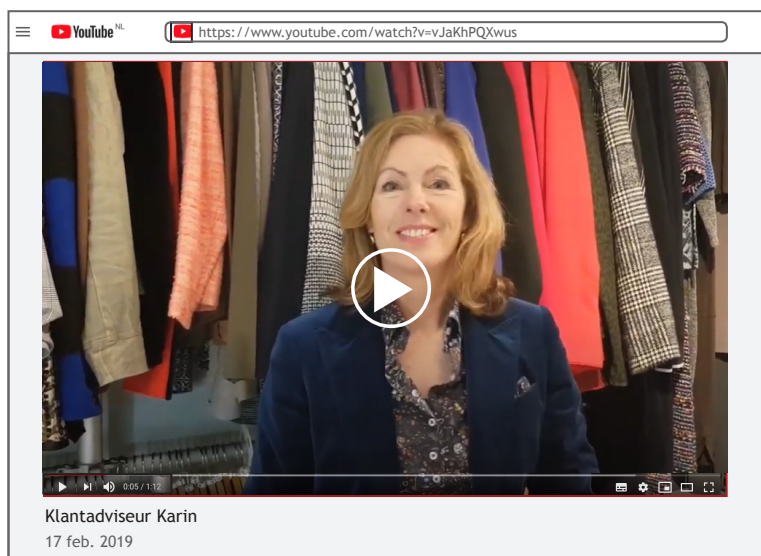
De 25 klantadviseurs zetten zich wekelijks in om onze klanten te adviseren en te kleden. Daarnaast houden zij de collectie in de winkel op orde, zijn voor Dress for Success actief op sociale media, voor onze communicatie uitingen of geven workshops over de eerste indruk.



De klantadviseurs zijn allen vrijwilliger, daarnaast

- hebben 7 een eigen bedrijf
- hebben 5 een baan
- zijn er 3 met pensioen
- hebben 2 geen betaalde baan en geen uitkering
- ontvangen 2 een WW uitkering
- ontvangen 2 een WIA uitkering
- zijn er 3 in een re-integratie traject met ww-b-uitkering

Karin, een van de klantadviseurs doet haar verhaal >> [Link](#)



Bestuur

Het bestuur van Dress for Success Eindhoven bestaat uit

- Jan van den Hoff, voorzitter, directeur/eigenaar Van den Hoff Installatiebedrijf
- Eveline Meister, secretaris, directeur MKB Eindhoven
- Corine van Overdijk, vice-voorzitter, directeur/eigenaar Scale-up Heroes



Ambassadeurs

Een groep mensen - voornamelijk uit het bedrijfsleven- ondersteunt Dress for Success op allerlei gebied, onder andere door mee te denken, hun netwerk in te zetten en kleding in te zamelen.

Manager

Bertine Oudesluis is manager van Dress for Success Eindhoven.



Ondersteuning en donaties door bedrijfsleven

Dress for Success Eindhoven wordt ondersteund door bedrijven en organisaties in en rond Eindhoven, die kennis, kunde en middelen kosteloos inzetten. We zijn heel blij met de sponsoring vanuit het bedrijfsleven, noodzakelijk om ons ding te kunnen doen. Dank aan onze samenwerkingspartners:

- De Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorziening Regio Eindhoven
- Driessen HRM
- Rabobank Eindhoven-Veldhoven
- Sympany
- Stichting Thomas van Villanova

Corry Hobbelen
Bestuurssecretaris



"Stichting Thomas van Villanova richt zich onder andere op mensen die in armoede leven. Wij willen graag bijdragen aan projecten die ingezet worden om deze groep betere kansen te bieden in onze samenleving. Wij hebben Dress for Success ondersteund omdat zij niet alleen helpt met een set representatieve kleding, maar ook met het vergroten van zelfvertrouwen, waardoor haar klanten zelfverzekerder naar een sollicitatiegesprek gaan en meer kans maken op een baan. En werk is de eerste stap uit de armoede."

Begeleiding en uitstroom naar werk bij de organisatie

Mede door hun werkzaamheden bij Dress for Success is 1 vrijwilliger uitgestroomd naar een betaalde baan en 1 vrijwilliger naar een volgend programma op weg naar werk.

Dress for Success biedt studenten van Summa Plus of werkzoekenden met een taalachterstand de gelegenheid een taalstage te volgen.

Financiën

Begroting Dress for Success Eindhoven 2019

alle bedragen zijn incl. btw

	2019 begroting	2019 gerealiseerd
UITGAVEN		
Personeel	39.250	36.993
Huisvesting	10.000	10.125
Organisatiekosten	18.950	21.373
TOTAAL UITGAVEN	68.200	68.490
INKOMSTEN		
Financiële bijdragen	1.000	16.636
Subsidie	60.000	60.000
TOTAAL INKOMSTEN	61.000	76.636
GEKAPITALISEERDE UREN/MATERIALEN/DIENSTEN		
Uren	194.656	213.856
Kleding	14.500	14.500
Diensten	0	12.534
TOTAAL GEKAPITALISEERD	209.156	240.890
Meegenomen naar 2020 i.v.m. mogelijke verhuizing		8.145

2020

Dress for Success Eindhoven is er voor alle inwoners van de Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorziening Regio Eindhoven, die op weg zijn naar werk. Deze groep klanten uit de 5 gemeenten bereiken is onze uitdaging voor komend jaar. Groepen tot 4 personen kunnen voortaan samen naar de winkel komen voor een advies- en kleedsessie. We zullen de samenwerking met de praktijkscholen en het voortgezet speciaal onderwijs vergroten.





DRESS FOR SUCCESS®
EINDHOVEN

Dress for Success Eindhoven

Marconilaan 28
5621 AA Eindhoven
06 - 31 32 89 44
winkel.eindhoven@dressforsuccess.nl
www.dressforsuccess-eindhoven.nl