



DRESS FOR SUCCESS®
UTRECHT

JAARVERSLAG 2019



In dit jaarverslag geven we u een overzicht van de
belangrijkste ontwikkelingen en activiteiten van
Dress for Success Regio Utrecht in 2019

VOORWOORD BESTUUR

Steeds opnieuw blijkt dat Dress for Success in de regio Utrecht een waardevolle schakel is in de keten die leidt tot re-integratie op de arbeidsmarkt. De aan onze prestaties gekoppelde financiële steun van de gemeente Utrecht, en inmiddels ook van andere gemeenten, is een vorm van waardering die we erg op prijs stellen. Die steun geeft een redelijk solide basis onder onze organisatie.

De klantervaringen en waardering zijn in 2019 onverminderd positief. Het bewijs dat onze tientallen vrijwilligers en gedreven manager het verschil maken in het adviseren en kleden van onze klanten. Zij worden gesteund door de warme aandacht van vrienden, donateurs, samenwerkingspartners en ambassadeurs. Het bestuur is enorm trots op ieders inzet en bedankt alle betrokkenen daarvoor.

Een bijzonder woord van dank is voor voorzitter Agnes Wesseling. Zij heeft na vele jaren gemotiveerde inspanning en bijdragen haar bestuurslidmaatschap beëindigd. Agnes heeft een cruciale rol gespeeld in het opzetten en verder ontwikkelen van onze winkel en organisatie. Met een grote glimlach kijken wij terug op onze samenwerking met haar.

In het voorjaar van 2019 heeft Dress for Success Utrecht op voorstel van bevriende relaties meegedaan aan een bijzondere 'wedstrijd' uitgeschreven door werving- en selectiebureau VOOR. Zij besteden jaarlijks een deel van hun opbrengsten aan goede doelen. Het meedoen leverde Dress for Success veel publiciteit op. Met een eervolle tweede prijs wisten we bovendien € 10.000,- te winnen, die we kunnen besteden aan het bereiken van meer klanten.

In het najaar werden wij onverwacht geconfronteerd met een aanzienlijke huurverhoging. Een verhuizing leek weer aanstaande. Dankzij gerichte inspanningen van mensen binnen de politiek, de gemeente en bovenal van samenwerkingspartner UW konden we ons na drie maanden van onrust gelukkig weer richten op dat waar wij goed in zijn: klanten adviseren en kleden. Inmiddels zijn we in 2020 in de coronacrisis beland, met grote gevolgen voor de hele samenleving, voor onze klanten en ook voor Dress.

Desalniettemin hopen wij ook in 2020 voor nog meer klanten het verschil te kunnen maken. Wij gaan verder met het optimaliseren van onze financieringsbasis en zullen de werkrelatie met de werkcoaches en contactpersonen van de gemeente Utrecht en andere gemeenten in de regio intensiveren. Daarnaast blijven we onze kennis delen met andere Dress-vestigingen in Nederland en met de Amerikaanse 'founding mothers' van de wereldwijde organisatie van Dress for Success.

Veel leesplezier!

Namens het bestuur van Stichting Dress for Success Utrecht

Margot Jansen, bestuursvoorzitter Dress for Success Regio Utrecht

VOORWOORD WINKELMANAGER

2019 was mijn zevende jaar als manager van Dress for Success Utrecht, en ik realiseer me dat mijn motivatie voor, en plezier in dit werk onverminderd groot is. Het werken met onze vrijwilligers en klanten geeft steeds opnieuw plezierige en tevredenstellende momenten.

Onze prettige huisvesting, waar we hopen langere tijd te kunnen blijven, geeft nu gelukkig een fijne basis voor onze klantgerichte aanpak. Onze vrijwilligers blijven op een enthousiaste manier en met veel inzet hun bijdrage leveren aan het kleden van klanten én aan het op peil houden van een frisse en overzichtelijke winkel.

We zijn er ook in 2019 weer in geslaagd om het aantal beoogde klanten te kleden. Klanten blijven komen, ondanks de (op zich positieve) afnemende werkloosheid. Nog steeds maken we vele mensen blij met een goed advies en bijpassende kleding. Het is heel bevredigend als we hen, mannen en vrouwen, met een tevreden gevoel de winkel uit zien stappen op weg naar hun, vaak succesvolle, sollicitatie.

De overvloedige donaties van kleding, de ondersteuning door onze ambassadeurs en de gemeenten waarmee we zaken kunnen doen, versterken ons gevoel van zichtbaarheid en meerwaarde. De klanten kunnen op ons blijven rekenen én wij kunnen op onze vrijwilligers blijven bouwen: alles bij elkaar een grote rijkdom. Ik vind het steeds weer eervol en plezierig om leiding te kunnen geven aan zoveel deskundigheid, plezier en toewijding.

In dit jaarverslag geven we u een inkijk in de ontwikkeling en activiteiten van Dress for Success Utrecht in 2019. We geven u een overzicht van de cijfers en we laten u zien hoe het zit met van de waardering van onze klanten.

Ik wens u veel leesplezier en ik nodig u uit om contact met ons op te nemen als u nog vragen heeft na het lezen van dit jaarverslag of als u meer wilt weten over Dress for Success Utrecht.

Trijntje Knaapen, manager Dress for Success Regio Utrecht

Dress for Success Utrecht
Niels Bohrweg 121 3542 CA Utrecht
Mailadres: utrecht@dressforsuccess.nl
Telefoonnummer winkel (voor afspraken en kledingdonaties): 030 - 274 65 63
Telefoonnummer manager (voor overige vragen): 06 - 24 54 23 84

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD VAN DE BESTUURSVOORZITTER.....	2
VOORWOORD VAN DE MANAGER.....	3
INHOUDSOPGAVE.....	4
KLANTEN KLEDEN EN VERDER BOUWEN AAN NETWERKEN.....	6
PRIJS VAN VOOR.NL.....	8
BOUWEN AAN ONZE DIENSTVERLENING.....	9
WAT HEBBEN WE NOG MEER GEDAAN!.....	11
CIJFERS EN KLANTERVARINGEN.....	12
Cijfers in één oogopslag	
Succespercentage	
Onze klanten zeggen	
TOT SLOT.....	16
Dankwoord	
Vrijwilligers en bestuursleden in 2019	

KLANTEN KLEDEN EN VERDER BOUWEN AAN NETWERKEN

Klanten in 2019: bereiken en werven

Ook in 2019 hebben we weer het aantal beoogde klanten kunnen kleden; dat betreft dan met name de klanten met WWB (bijstand) waarvoor door de gemeenten wordt betaald. Dress for Success kleedt daarnaast ook veel werkzoekenden met een andere achtergrond (en verhaal), zoals bijvoorbeeld WW'ers, arbeidsongeschikten of mensen die geen uitkering hebben. Het zijn altijd werkzoekenden met een minimum of zonder inkomen. Elders in dit jaarverslag vindt u de onderliggende cijfers. Wij geven onze klanten een voelbare duw in de rug bij hun sollicitatiegesprekken, met de volle en geïnspireerde inzet van onze vrijwilligers, advies en met passende kleding. Uit de reactie van klanten blijkt dat ze zich daadwerkelijk gesteund voelen: ze gaan met meer zelfvertrouwen de arbeidsmarkt op.

Klanten in 2019: tevredenheid en aantallen

Zoals aangegeven, zijn we tevreden met het aantal klanten dat we in 2019 hebben kunnen kleden. Ook de tevredenheid van onze klanten was weer groot. Hieronder treft u de cijfermatige onderbouwing aan, mede op basis van onze impactmeting-enquête. Al onze klanten worden nagebeld om te horen of ze succes hadden met hun sollicitatie en wat hun ervaring in de winkel was. De antwoorden verwerken we in ons systeem. We geven, ter illustratie, eveneens enkele letterlijke reacties van onze klanten.

Klanttevredenheid

Gemiddelde rapportcijfer vrouwen 8,5

Gemiddelde rapportcijfer mannen 9



De mooie kleren zorgen dat ik met meer zelfvertrouwen solliciteer



Netwerken en regio Utrecht

Uitkeringsverstrekende instanties, werkcoaches en andere maatschappelijke organisaties weten Dress for Success Utrecht vaak goed te vinden. Wij besteden veel tijd aan het geven van presentaties waardoor werkzoekenden ook weten wat wij hen kunnen bieden. Met onze aanwezigheid en door bijdragen aan allerlei evenementen blijven we onze naamsbekendheid vergroten en nieuwe klanten werven.

Zo verzorgden we begin 2019 een tentoonstelling bij de Vrijwilligerscentrale met een opening en een borrel als start van het nieuwe jaar. In de startweek voor werkzoekenden bij Werk&Inkomen Utrecht hielden we wekelijks een presentatie. We waren drie keer aanwezig bij de werkcontactdagen van de gemeente Utrecht. Deze werkcontactdagen zijn ook altijd belangrijk voor het contact met ons netwerk. We spreken dan met diverse andere organisaties zoals o.a. de Utrechtse Vrijwilligerscentrale, i-did (naaiatelier) en U-centraal om via hen in beeld te blijven bij de werkzoekenden die gebruik kunnen maken van onze dienstverlening. We verzorgden in 2019 diverse workshops in Nieuwegein.

Ook verzorgden we in 2019 workshops en presentaties bij de buurtteams Hoograven en Lunetten. En tijdens de 'All you need is work'-dagen van de gemeente Utrecht adviseerden we in samenspraak met een fotograaf mensen. We gaven hen een colbert, overhemd of sjaal of verzorgden make-up en daarna werd er een profielfoto van hen gemaakt.

Daarnaast voerden we gesprekken met de gemeenten Stichtse Vecht (Maarssen en Breukelen) en Nieuwegein, over mogelijke (verdere) samenwerking. Het project 'GOED GEKLEED NAAR EEN BAAN - OOK IN DE REGIO' dat we met de zeer prettige ondersteuning van het KANS-fonds en het VSB-fonds waren gestart hebben we eind maart afgerond met verantwoordingsrapportages aan de financiers, die met waardering zijn geaccepteerd. Dress for Success Utrecht blijkt, uit de vele contacten die we hebben, steeds gewaardeerd te worden als belangrijke schakel in het arbeidsmarktbeleid.

Onze Nieuwsbrief, verscheen 6 keer dit jaar. Het is een belangrijk middel om onze klanten en partners te informeren over ons werk.

PRIJS VAN VOOR.nl

Ook op andere manieren werkten we aan onze naamsbekendheid. De meest in het oog springende activiteit was de deelname aan de goede doelen actie van VOOR.nl. Met veel inspiratie en energie, waarbij we stevige energieke ondersteuning kregen van Ellen van Schaik, Yvonne Ramakers, Elize van Es en van onze huidige voorzitter Margot Jansen, zijn we, na een inspirerende en intensieve stemronde, geselecteerd uit 26 andere projecten en initiatieven. Tijdens een grote manifestatie van VOOR.nl op 20 juni hebben we uiteindelijk, met een prachtige presentatie waaraan ook klanten en vrijwilligers meewerkten, een mooie prijs van € 10.000,- ontvangen.

Daarnaast organiseerden we met het geld van VOOR.nl voor de eerste keer, in oktober, een 'SALE-event' waar mensen voor een kleine donatie een kledingstuk konden meenemen.

Op deze manier hebben wij ons netwerk ook weer verder vergroot en het maakt de rekken in de winkel wat leger, hetgeen de collectiewisseling van zomer naar winter vergemakkelijkt. Een win-win situatie.



BOUWEN AAN ONZE DIENSTVERLENING

Vrijwilligers en donateurs

We blijven het elk jaar weer benadrukken: de vrijwilligers vormen een belangrijke pijler voor het succes van Dress for Success Utrecht. Dress for Success Utrecht is niet alleen betekenisvol voor onze klanten. Wij zijn een organisatie waar vrijwilligers met veel plezier werken en zinvol werk doen. Onze vrijwilligers leveren opgewekte, gemotiveerde en creatieve bijdragen aan het werk van Dress for Success Utrecht. De werksfeer is prettig, positief en op ontwikkeling gericht.

Nieuwe collega's worden welkom geheten en met aandacht ingewerkt. Het is mooi om te merken dat vrijwilligers lang bij ons blijven en dat we nieuwe vrijwilligers kunnen vinden. Ook in 2019 hebben we weer een aantal nieuwe vrijwilligers geworven en ingewerkt. We zijn blij met hun komst.

Voor het bestuur, dat natuurlijk ook bestaat uit vrijwilligers, geldt hetzelfde: de bestuursleden blijven doorgaans langere tijd hun ondersteunende inzichten, ervaring en werkzaamheden bieden. En als er een bestuurslid vertrekt kunnen we steeds weer nieuwe gemotiveerde mensen vinden. In 2019 zijn er meerdere bestuursleden vertrokken, waaronder de oorspronkelijke initiatiefnemer van Dress for Success in Utrecht: Agnes Wesseling. Haar opvolgster, Margot Jansen, is haar, met veel betrokkenheid en enthousiasme, opgevolgd. Ook namen we officieel afscheid van secretaris Jolanda van Bergeijk. Sandra Groenendijk gaf eind december 2018 aan om bij het aantreden van een nieuwe secretaris te stoppen met haar functie als secretaris. Carolien Satink nam de taken vanaf maart over. Matthijs Rutten kondigde aan zijn functie na 6 jaar in 2020 te willen overdragen aan een nieuwe penningmeester. Rob Rutten blijft na het vertrek van Matthijs de financiën doen samen met de nieuwe penningmeester Peter Klootwijk.

Donateurs weten ons ook steeds weer te vinden. Dat gaat om particuliere donateurs die, soms met ontroerende verhalen, kleding brengen naar de winkel. En we zijn ook steeds weer in beeld bij bedrijven die, op basis van hun maatschappelijke verantwoordelijkheid, graag kleding willen inzamelen bij hun werknemers. Kledingketens maken ons regelmatig blij met donaties van hoogwaardige kleding.



Huisvesting

Voor onze dienstverlening is een goede en passende huisvesting van groot belang. Vrijwilligers moeten er graag willen werken en klanten moeten zich op hun gemak voelen als ze zich laten kleden. De winkel aan de Niels Bohrweg is fris en prettig, en voldoet aan onze belangrijkste wensen. Wij hebben een goede buur aan samenwerkingspartner UW en zijn in gesprek om volgend jaar met bovenbuur MBO Utrecht een pilot te starten. We schreven het in het voorwoord al: we werden in het najaar geconfronteerd met een onverwachte huurverhoging die dreigde te leiden tot wéér een verhuizing (dat zou de vijfde zijn in drie jaar). Die dreiging is door gerichte inspanningen van mensen binnen de politiek, de gemeentelijke organisatie en UW gelukkig afgewend. Wij hopen hier nog lange tijd te kunnen blijven. Bovendien is een oplossing gevonden die ons in staat stelt nog meer mensen te kleden, namelijk de deelnemers van UW. Met deze dubbele winst zijn we dan ook extra blij.

Dress for Success Nederland

Dress for Success is een succesvol internationaal concept. De vele betrokkenen in de verschillende landen zijn gemotiveerd om het succes van Dress for Success voort te zetten en uit te breiden. Dress for Success Nederland is één van die gemotiveerde organisaties die de kwaliteit van het werk bewaken en verhogen. Dress for Success Nederland bevordert daarom de uitwisseling tussen de verschillende vestigingen.

In de praktijk betekent dit dat we vanuit Dress for Success Utrecht regelmatig bijeenkomsten hebben met de Dress for Success-managers in het land, met het bestuur van Dress for Success Nederland en met onze Amerikaanse Dress for Success-partner. Voor de laatstgenoemde verzorgden we ook in 2019 de jaarlijkse survey, de Standard Of Accountability en de zogenaamde snapshotcorecard (de halfjaarlijkse rapportage in juni naar Amerika). De contacten met Dress for Success Nederland en de winkelmanagers zijn gericht op uitwisseling van ervaringen, het bevorderen van kwaliteitsimpulsen (zoals een verbeterd klantenregistratiesysteem), het vergroten van naamsbekendheid en het ontwikkelen van bijscholingsideeën.



...EN WAT HEBBEN WE NOG MEER GEDAAN?

Voor een organisatie geldt hetzelfde als voor de samenleving: veel vitale werkzaamheden zijn onzichtbaar. Oók de volgende activiteiten hebben wij in 2019 weer met veel inzet gedaan.....:

- het draaien van talloze wassen en strijken van vele vierkante meters aan textiel;
- wisselen van de collectie van winter naar zomer en omgekeerd;
- blijmoedig ontvangen, uitsorteren en opschonen van vele (kleding)donaties;
- beantwoorden van e-mails en telefoontjes van potentiële klanten;
- kleden en het adviseren van vele, vele mensen;
- informeren van de vrijwilligers over de voortgang via maandberichten;
- voeren van evaluatiegesprekken met vrijwilligers;
- sollicitatiegesprekken met potentiële nieuwe vrijwilligers;
- inwerken van nieuwe vrijwilligers;
- organiseren van speciale momenten met onze vrijwilligers, zoals themamiddagen, workshops, een uitstapje en etentje;
- vergaderen met het bestuur om actief de doelen, resultaten en de kwaliteit te bewaken-
onderhouden van vele contacten met verwijzers in de stad en regio;
- opmaken en versturen van nieuwsbrieven....

Heel prettig geholpen. De medewerkers gaven goed advies. Ik ben tevreden over de dienstverlening.



BOUWEN AAN RESULTATEN

Het werk en het doel van Dress for Success Utrecht zijn duidelijk: “We verschaffen representatieve kwaliteitskleding aan mannen en vrouwen in alle maten – geschikt voor sollicitaties naar diverse functies. Dat doen we met enthousiaste vrijwilligers die oog hebben voor de situatie en wensen van de klant en die een deskundig advies over kleding, uiterlijke verzorging en persoonlijke presentatie kunnen geven.” Wij ondersteunt werkzoekenden op een hele concrete manier. Samen met onze ketenpartners, donateurs en vrijwilligers werkt Dress for Success Utrecht aan het mogelijk (blijven) maken van deze dankbare taak.

CIJFERS IN ÉÉN OOGOPSLAG

Dress for Success Utrecht van 8-1-2019 t/m 27-12-2019

Aantal 1e kleedessies: 173
Aantal 2e kleedessies: 36
Totaal aantal kleedessies: 209

Aantal unieke klanten: 181

Succespercentage sollicitaties: 53%

Gemiddelde leeftijd (jr): 42,4

Gemiddeld werkzoekend (mnd): 26,8

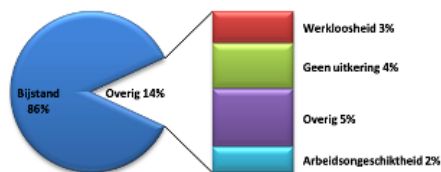
Gemiddeld rapportcijfer (1-10): 8,7

Gekomen op eigen initiatief: 21%

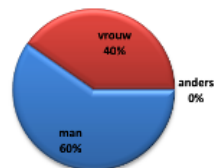
Gekomen op verwijzing: 79%

Verwijzende organisaties: 7

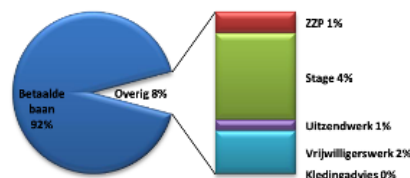
Gemeenten/stadsdelen/landen: 18



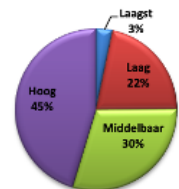
Soort uitkering



man/vrouw/anders

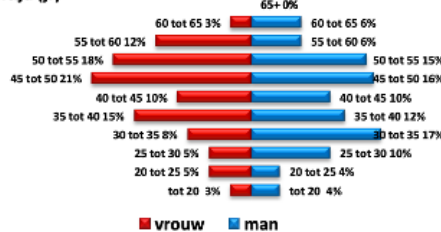


Doel klant

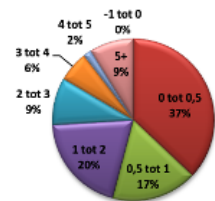


Opleidingsniveau

Leeftijd (jr)



■ vrouw ■ man



Duur werkzoekend (jr)

SUCCESPERCENTAGE

Mannen 55 %

Vrouwen 59%

Totaal 57 %

KLANTINTERVARINGEN IN 2019

De reacties van onze klanten zorgen voor de meest bevredigende momenten van ons werk. We zien mensen al zelfverzekender worden naarmate hun kledingssessie bij ons in de winkel vordert. Als we ze uit het pashokje zien komen, staan ze rechter op, is er een big smile en zien we hen in de spiegel teruglachen naar hun spiegelbeeld. Dan weten we dat we de juiste snaar geraakt hebben en zien we direct waar we dit voor doen. Joi Gordon (CEO Dress for Success World Wide) zegt altijd:“mensen zien een nieuwe en betere versie van zichzelf.”

FINANCIËN

Jaarrekening 2019

Balans per 31 december 2019

	<u>31 december 2019</u>	<u>31 december 2018</u>
<u>Activa:</u>		
Vorderingen Korte termijn	€ 2.867,70	€ 740,18
Liquide Middelen	<u>€ 19.994,21</u>	<u>€ 18.508,49</u>
TOTAAL ACTIVA	<u>€ 22.861,91</u>	<u>€ 19.248,67</u>
<u>Passiva:</u>		
Schulden korte termijn	€ 1.208,52	€ 2.840,06
Vooruit ontvangen fondsen	€ 6.623,76	€ 6.740,71
Personeelsverplichtingen	<u>€ 3.714,00</u>	<u>€ 3.142,00</u>
TOTAAL VLOTTENDE PASSIVA	€ 11.546,28	€ 12.722,77
EIGEN VERMOGEN	<u>€ 11.312,63</u>	<u>€ 6.525,90</u>
TOTAAL PASSIVA	<u>€ 22.861,91</u>	<u>€ 19.248,67</u>

Exploitatierekening 2019

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Inkomsten:</u>		
Gemeenten	€ 39.000,00	€ 35.300,00
Workshops	€ 730,00	€ 0,00
Overige inkomsten	€ 2.571,96	€ 1.917,27
Rente	<u>€ 0,00</u>	<u>€ 3,70</u>
TOTAAL INKOMSTEN	€ 42.301,96	€ 37.220,97
<u>Kosten:</u>		
Personeel	€ 27.204,32	€ 27.985,02
Vrijwilligers	€ 2.326,29	€ 1.725,55
Huisvesting	€ 2.400,00	€ 2.400,00
Assurantiën	€ 1.275,27	€ 1.072,11
Winkel	€ 1.452,20	€ 1.010,22
Kantoor	€ 1.337,94	€ 1.345,78
Organisatie	€ 1.248,77	€ 734,37
Bank	€ 142,39	€ 140,89
10-jarig bestaan	€ 0,00	€ 1.107,84
Regioproject	<u>€ 128,05</u>	<u>€ 0,00</u>
TOTAAL KOSTEN	€ 37.315,23	€ 37.521,78
RESULTAAT	<u>€ 4.786,73</u>	<u>€ (300,81)</u>

Een overzichtelijke fijne winkel met veel keus.
 Het concept en filosofie van Dress for Success wordt
 erg gewaardeerd. Heel fijn dat Dress bestaat.

ONZE KLANTEN ZEGGEN

We bellen al onze klanten na om hun ervaring in onze winkel te horen. Ze geven ons tijdens het gesprek al direct veel positieve feedback. Ook via e-mail of what's app ontvangen we mooie en opbouwende respons en regelmatig tips voor verbetering van onze dienstverlening. Hieronder een selectie:

De juiste kleding geeft me een zelfverzekerd gevoel. Dress for Success en de medewerkers krijgen van mij een dikke vette 10!

Het was bij Dress for Success een georganiseerde chaos. Ze hebben gezocht naar geschikte kleding in juiste maat. En het is gelukt!!!

De dames waren heel zorgzaam en met verstand van zaken.

Wat heb ik mooie kleding en schoenen gekregen. En wat een mooi initiatief.

Ik ben heel goed geholpen! En ik ging met meer zelfvertrouwen naar mijn gesprek.

Heel mooi, heel blij, heel behulpzaam: ik kan niet anders zeggen.

Een zeer positief, warm onthaal, heel tevreden met het meedenken en 'out of the box' suggesties.

Die vielen positief uit!

Een aangenaam, verrassend leuk advies en mooie kleding ontvangen.

Ik ben heel goed geholpen door personeel dat het heel goed deed.

Ben blij met de kleding en aandacht.

Very happy - Ik voelde me erg op mijn gemak en was erg blij.

Heel erg bedankt voor de aandacht voor de kleding en er was ruimte voor mijn verhaal.

Ik heb echt het gevoel dat Dress for Success er mede voor heeft gezorgd dat ik ben aangenomen.

Goed gevoel voor stijl, mooie kleding gekregen. Goed concept, gemoedelijke sfeer, niets moet....

Leuke en professionele hulp, verrassend kleuradvies.... ik ben blij!

Perfekte snit! Ik heb er nog nooit zo mooi uitgezien.

Goed advies over wat kan en wat niet kan.

Heel erg bedankt voor de aandacht!



TOT SLOT

Het is, zoals ieder jaar, onbegonnen werk om mensen te bedanken voor hun inzet en betrokkenheid bij Dress for Success Utrecht. Het zijn er gewoonweg erg veel. Het is daarom niet goed mogelijk om iedereen die – direct of indirect – iets voor onze vrijwilligersorganisatie heeft gedaan bij naam te noemen. Het kan dus voorkomen dat we iemand zijn vergeten. Maar op welke manier iemand dan ook heeft bijgedragen. Wij zien het effect ervan elke dag terug in ons belangrijkste resultaat: wanneer er een tevreden klant goed gekleed en vol zelfvertrouwen onze winkel verlaat.

Dankwoord

Agnes Wesseling bedankt via deze weg iedereen waarmee zij als Dress for Success de afgelopen jaren samenwerkte: “Hartelijk dank voor het vertrouwen en de prettige samenwerking waardoor we vele mensen meer zelfvertrouwen mee konden geven voor het sollicitatiegesprek.”

Onderstaande personen en organisaties willen wij, in geheel willekeurige volgorde, graag bedanken voor hun giften, donaties, tijdsbesteding en samenwerking in 2019:

- UW - Utrecht Werkbedrijf en Hofclub, Niels Bohrweg: huren van een ruimte in hun gebouw;
- KANS-fonds voor de overbruggingssubsidie voor het project ‘Goed gekleed naar een baan – ook in de regio’; VSB-fonds voor de overbruggingssubsidie voor het project ‘Goed gekleed naar een baan – ook in de regio’;
- Nicole van Ginkel en Roric van Rijn van de gemeente Utrecht voor de positief-kritische en nuttige kwartaalgesprekken;
- Fatima El Ghoch onze contactpersoon W&I van de gemeente Utrecht voor het contact met de werkmatchers en groepen werkzoekenden;
- Dirk Mulder van de gemeente Utrecht voor de mailcontacten betreft o.a. de financiële zaken;
- Gemeente Nieuwegein voor de subsidie voor het kleden van klanten; Werk & Inkomen Utrecht voor het doorsturen van vele klanten, en voor de fijne samenwerking met hun altijd vriendelijke en enthousiaste medewerkers;
- VOOR.nl voor de prachtige prijs die we mochten ontvangen;
- Ellen van Schaik en Yvonne Ramakers voor hun inzet in de goede doelenactie van VOOR;
- ProRail inzameling onder medewerkers, een initiatief van Mila Ravensberg;
- RABOBANK Utrecht inzameling initiatiefnemer Niels Zagers;
- www.VrijwilligerscentraleUtrecht.nl voor hun altijd gevarieerde aanbod van nuttige trainingen en workshops, hun altijd vriendelijke en kundige medewerkers, de Beursvloer en natuurlijk voor hun Vacaturebank, waardoor geschikte vrijwilligers hun weg naar Dress for Success Utrecht weten te vinden en Moyra Haaksma in het bijzonder voor het meedenken en haar tips voor een nieuwe locatie;
- www.sympany.nl Trees Wierenga, Adrie van Diggelen en de chauffeurs fam. v/d Zanden voor het tweewekelijks ophalen van de “transparante zakken” vol gedoneerde kleding die niet geschikt bleek voor onze doelstelling;
- www.OQFashion.nl Sybille Joustra voor haar prachtige collectieoverschot en de inzameling bij haar klanten;
- www.seconddlife.nl in Zeist voor hun kledingdonaties, elk half jaar, Clementine dank je well!
- WEFASHION.nl in het bijzonder Marijke Willemsen, hartelijk dank voor de donaties;
- Nancysnearlynew.nl dank je wel voor de donaties merkkleding;

- Kyra&Co.nl voor de waardevolle donaties;
- Harry Slegh (www.wijstijd.nu) voor de support en het meedenken;
- Onze ambassadeurs en al die organisaties voor het actieve meedenken en meeleven, o.a. bij de dreigende verhuizing;
- Elize van Es voor de ondersteuning op verschillende gebieden;
- Startfoundation voor het mogelijk maken van o.a. diverse workshops voor de medewerkers;
- Bertine Oudesluijs (www.imago-advies.nl) voor de leerzame workshops;
- Bestuur Dress for Success Nederland voor de ondersteuning, de landelijke PR, de nationale en internationale contacten, start en ondersteuning registratiesysteem, en wat al niet meer;

.....en alle vrijwilligers die zich met hart en ziel op vrijwillige basis voor Dress for Success Utrecht hebben ingezet in het afgelopen jaar. Deze mensen (zie de lijst hieronder), verdienen stuk voor stuk veel complimenten en vele veren en pluimen op hun hoed!!!

Vrijwilligers in 2019

• Ester Cho	Winkelmedewerker & Visagiste (januari - december)
• Floor Salet	Winkelmedewerker, (januari - juli)
• Frans Snijder	Klusjes (januari - december)
• Irma Pouw	Winkelvrijwilliger (januari - december)
• Jeltje Berends	Winkelvrijwilliger (september – december)
• Kim Hullegie	Winkelvrijwilliger (januari - december)
• Maltie Bateswar	Winkelmedewerker (januari - december)
• Mariska de Ridder	Projectvrijwilliger PR en presentaties W&I (januari - december)
• Maureen Been	Winkelmedewerker (januari - december)
• Astrid van den Ham	Oproep winkelvrijwilliger (januari - december)
• Remko Verbon	Projectmedewerker PR-vrijwilliger en Nieuwsbrief (januari - juli)
• Renée Zomerhuis	Winkelmedewerker & workshops (januari - december)
• Ria Gerwig	Winkelmedewerker (januari - december)
• Rob Rutten	Projectvrijwilliger financiën en administratie (januari - december)
• Thea de Bie	Assistent-manager, Winkel, PR-vrijwilliger, Regioproject (januari - december)
• Thomas Boekhout	Winkelvrijwilliger (maart - augustus)
• Truus van der Weijden	Winkelmedewerker & Kleurenconsulente (januari - december)
• Ursula Vaneker	Winkelmedewerker oproep (januari - december)
• Rosemary Souren	Administratief medewerker januari - december)
• Wilma van der Laan	Winkelmedewerker & PR-vrijwilliger (januari - december)
• Yolanda Smit	Projectvrijwilliger oproep (januari - december)

En natuurlijk hartelijk dank aan al onze donateurs die wekelijks binnenstappen in onze winkel met kleding of een financiële bijdrage doen.

We hebben in 2019 zeven keer een vrijwilligersoverleg georganiseerd.

Het bestuur van Dress for Success Utrecht heeft in 2019 negen keer vergaderd.

Bestuursleden in 2019

- Agnes Wesseling Voorzitter (januari - september)
- Margot Jansen Voorzitter (september - december)
- Matthijs Rutten Penningmeester: personeelszaken & DfS Nederland (januari - december)
- Sandra Groenendijk Secretaris (januari)
- Carolien Satink Secretaris (maart - december)
- Dorien de Wit Algemeen bestuurslid (januari - december)

Medewerker Regioproject 2019

- Wilma van de Laan (januari - maart)

Manager in 2019

- Trijntje Knaapen (januari - december)





Hartelijk dank voor de vele donaties

Dress for Success Utrecht | t: 030 2746563 (winkel) 06 24542384 (manager)
e: utrecht@dressforsuccess.nl | www.dressforsuccess.nl
openingstijden: maandag 13.00-16.00 uur dinsdag en woensdag 10.00-16.00 uur
donderdag 13.00-16.00 uur