



DRESS FOR SUCCESS®
UTRECHT

JAARVERSLAG 2020



In dit jaarverslag geven we u een overzicht van de
belangrijkste ontwikkelingen en activiteiten van
Dress for Success Regio Utrecht in 2020

VOORWOORD BESTUUR

Met goede energie zijn wij 2020 gestart om ons toenemend succes voort te zetten: tevreden klanten, betrokken vrijwilligers en een mooie samenwerking met gemeenten, verwijzers en andere partners. De corona-pandemie daagde ons al snel uit om de eerder gemaakte plannen op een lager pitje te zetten.

De gevolgen van de pandemie zorgden helaas opnieuw voor serieuze zorgen over ons voortbestaan. Een belangrijk deel van onze inkomsten is namelijk afkomstig van een vergoeding per geklede klant vanuit de Gemeente Utrecht. Juist het kleden van onze klanten was in het afgelopen jaar beperkt mogelijk, omdat wij de winkel verschillende keren moesten sluiten. Dit terwijl meer en meer mensen hun baan verloren en wij hen juist nu niet konden bijstaan zoals we dat normaal doen. Mede dankzij een extra bijdrage vanuit de gemeente Utrecht, een geïntensiveerde samenwerking met UW en door gebruik te maken van de steunmaatregelen vanuit de rijksoverheid kunnen wij gelukkig verder in 2021.

Afgelopen jaar was natuurlijk vooral voor onze werkzoekende klanten en gemotiveerde vrijwilligers een moeilijk jaar. Wat solliciterende werkzoekenden nodig hebben, is lastiger bereikbaar en wat vrijwilligers vooral inspireert (het kleden van klanten) staat opeens op een lager pitje. Onze manager, Trijntje Knaapen, heeft op allerlei manieren het contact met en de betrokkenheid van onze vrijwilligers op peil weten te houden. Een groot compliment voor haar en voor onze vrijwilligers!

Inmiddels zien wij weer licht aan het 'einde van de tunnel': we bereiden ons voor op een actief 2021 waarin we weer hard zullen werken aan de herbevestiging van onze waardevolle en aanvullende plaats in de arbeidsmarktketen in de regio Utrecht.

Onze manager en vrijwilligers zullen weer, dag in dag uit, bezig zijn om klanten te bereiken, te kleden en met een tevreden gevoel naar hun sollicitatiegesprek te laten gaan. Ook blijven we gemotiveerd om de vrijwilligers een prettige werkplek te blijven bieden, waarin ze ongelofelijk zinvol werk verrichten.

Dress for Success Utrecht heeft wederom veel steun ervaren van vrijwilligers, donateurs, ambassadeurs, samenwerkingspartijen en andere betrokkenen. Hartelijk dank voor ieders betrokkenheid. Wij kijken uit naar een fijne voortzetting hiervan in 2021!

Namens het bestuur van Stichting Dress for Success Utrecht,

Margot Jansen, bestuursvoorzitter Dress for Success Regio Utrecht

VOORWOORD WINKELMANAGER

We hebben niet eerder binnen één jaar zó vaak de voicemail-tekst en de openingsperiode op de website moeten aanpassen als in 2020. Zoals vele mensen leefden we van lockdown naar lockdown en tussen hoop en vrees. We wilden onze klanten heel graag van dienst zijn, onze donateurs verwelkomen en onze ambassadeurs inspireren. Het was beperkt mogelijk. Van de één op de andere dag viel in maart 2020 onze winkel stil en stond onze zeer actieve vrijwilligersorganisatie door de corona-pandemie voor nieuwe uitdagingen en moesten we voor een aantal zaken creatieve oplossingen bedenken.

Tijdens de eerste lockdown hebben we de winkel met de nodige aanpassingen 'corona-proof' gemaakt. In de periodes dat de winkel open was, konden we hierdoor functioneren, zoals we doorgaans doen: klanten op afspraak kleden, en zorgen dat zij met een tevreden en zelfverzekerd gevoel op weg gaan naar hun sollicitatiegesprek.

We hebben de contacten met werkcoaches en andere verwijzers zo goed mogelijk gecontinueerd, en we hebben vanzelfsprekend regelmatig contact gehouden met onze belangrijkste partners: de gemeente Utrecht, gemeente Nieuwegein en UW.

En we ontvingen nog een prachtige donatie van de Terberg Foundation en het resterende bedrag van VOOR.nl mochten we dit jaar besteden.

Voor Dress for Success Utrecht was, zoals voor veel organisaties en bedrijven, een 'uitgekleed' jaar: we konden minder klanten kleden, onze doelgroep was lastiger te bereiken en de samenwerking in de winkel was anders dan normaal. Als manager heb ik extra aandacht besteed aan het contact houden met onze vaste vrijwilligers: zij zorgen steeds opnieuw, met hun klantgerichte houding, voor plezier en goede resultaten. Zo'n team wil ik niet kwijtraken!

Wij hebben in dit bijzondere en uitdagende jaar 2020 slechts een fractie van de klanten kunnen helpen van wat we ons tot doel hadden gesteld. Desalniettemin hebben we onze organisatie en winkel zo goed mogelijk voorbereid op 2021 en gaan we ons best doen om een zo groot mogelijk aantal klanten te bereiken en kleden; het zal afhangen van de coronamaatregelen wat er feitelijk mogelijk is qua klantcontact en winkelopstelling.

We hebben er zin in om weer zoveel mogelijk mensen blij te maken met een goed advies en bijpassende kleding. Het is en blijft héél bevredigend om hen, mannen en vrouwen, met een heel tevreden gevoel de winkel uit te zien stappen op weg naar hun, vaak succesvolle, sollicitatie.

Dit jaarverslag is korter dan u van ons gewend bent in de afgelopen jaren. We hopen dat dit overzicht van activiteiten van Dress for Success Utrecht in 2020 uw affiniteit met onze organisatie en onze doelstelling in stand houdt.

Ik nodig u uit om contact met ons op nemen als u nog vragen heeft na het lezen van dit jaarverslag of als u meer wilt weten over Dress for Success Utrecht.

Trijntje Knaapen, manager Dress for Success Regio Utrecht

Dress for Success Utrecht

Niels Bohrweg 121 3542 CA Utrecht

Mailadres: utrecht@dressforsuccess.nl

Website: www.dressforsuccess.nl/utrecht

Telefoonnummer winkel (voor afspraken en kledingdonaties): 030 - 274 65 63

Telefoonnummer manager (voor overige vragen): 06 - 24 54 23 84

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD VAN DE BESTUURSVOORZITTER.....	2
VOORWOORD VAN DE MANAGER.....	3
INHOUDSOPGAVE.....	4
WINKEL OPEN WINKEL DICT.....	6
SAMENWERKEN.....	7
SALE EN PUBLICITEIT.....	8
VRIJWILLIGERS BESTUUR DONATEURS.....	9
...EN WAT HEBBEN WE NOG MEER GEDAAN!.....	11
CIJFERS EN KLANTERVARINGEN.....	12
Cijfers in één oogopslag	
Succespercentage	
Onze klanten zeggen	
TOT SLOT.....	15
Dankwoord	
Vrijwilligers en bestuursleden in 2019	



Winkel open winkel dicht

Ons werk, ons doel

Het werk en het doel van Dress for Success Utrecht zijn duidelijk: *“We verschaffen representatieve kwaliteitskleding aan mannen en vrouwen in alle maten – geschikt voor sollicitaties naar diverse functies. Dat doen we met enthousiaste vrijwilligers die oog hebben voor de situatie en wensen van de klant en die een deskundig advies over kleding, uiterlijke verzorging en persoonlijke presentatie kunnen geven.”*

Dress for Success ondersteunt werkzoekenden op een hele concrete manier. Samen met onze ketenpartners, donateurs en vrijwilligers werkt Dress for Success Utrecht aan het mogelijk (blijven) maken van deze dankbare taak. Dat was in 2020 een heel stuk lastiger dan anders, maar het bood ook een concreet houvast in ons werk.

De winkel

We zijn nog steeds blij met onze winkel aan de Niels Bohrweg. De winkel biedt een frisse en ruime aanblik en de klanten en vrijwilligers voelen zich er prettig. Het is daarnaast waardevol om op hetzelfde terrein werkzaam te zijn als een van onze belangrijkste samenwerkingspartners, UW. Dit komt de samenwerking ten goede. We startten met goede eerste weken in 2020, met nieuwe klanten, veel strijkwerk en gezellig geroezemoes van vrijwilligers.

We zijn in maart en april direct aan de slag gegaan met het corona-proof maken van de winkel. Dat maakte het mogelijk om direct ook weer klanten toe te laten na de eerste versoepelingen van de maatregelen.

Oók voor het ontvangen van donaties hebben we direct maatregelen getroffen om het risico op besmetting tijdens het brengen en/of via de kleding en kledingzakken te voorkomen.

De mooie kleren zorgen
dat ik met meer
zelfvertrouwen solliciteer



Samenwerking

In de eerste maanden van het jaar hebben we regelmatig presentaties gegeven aan werkcoaches en cliënten bij Werk & Inkomen van de gemeente Utrecht. Later in het jaar hebben we dat ook gedaan bij SAGENN. Het contact daarover is in de eerste maanden van 2020 ontstaan en wij hopen dit ook in komend jaar voort te kunnen zetten. We hebben in januari eveneens een workshop verzorgd in IJsselstein (IJsselstein 'Werkwijss').

In het coördinatorennetwerk van de Vrijwilligerscentrale Utrecht hebben we overleg gevoerd. De gebruikelijke presentatiemomenten, waar we altijd acte-de-presence gaven (zoals de werkcontactdagen, 'All you need is work'-dagen), hebben niet kunnen plaatsvinden in 2020. Het is goed om op te merken dat wij frequent overleg voeren met de Gemeente Utrecht en Werk & Inkomen. In dit bijzondere jaar was het prettig om samen van gedachten te kunnen wisselen wat, binnen de beperkingen die er momenteel zijn, wel mogelijk is.

Wij zijn bovendien verheugd met de geïntensiveerde samenwerking met UW in het gezamenlijk ondersteunen van werkzoekenden terug naar de arbeidsmarkt. Leuk om te melden dat we hiernaast ook een werkervaringsplek zullen zijn voor UW cliënten.



SALE EN PUBLICITEIT

Sale en publiciteit

Naast de nieuwsbrief hebben we, binnen de kaders van de beperkingen, ook op andere manieren gewerkt aan onze naamsbekendheid. Deels wordt die aanpak uitgedacht en voorbereid door onze interne werkgroep Publiciteit; deels herhalen we eerdere succesformules.

SALE-events bleken al eerder een goed middel tot publiciteit. Op zo'n 'SALE-event' kunnen mensen terecht om voor een beperkt bedrag een kledingstuk aan te schaffen. Op deze manier kregen we weer andere mensen in onze winkel, die kennis konden maken met ons werk. Bijkomend effect: de rekken in de winkel zijn daarna wat leger, hetgeen de collectiewisseling van zomer naar winter vergemakkelijkt. In oktober 2020 hebben we daarom weer zo'n SALE georganiseerd en daarmee nieuwe gezichten in onze winkel gezien.

In 2020 hebben we ons verhaal kunnen vertellen in verschillende media. Zo belichtte DUIC in oktober 2020 op een prettige manier ons werk. In het FNV-onlinemagazine DNK werd rondom het thema "veilig werken in de winkel" aandacht besteed aan Dress for Success Utrecht. En aan het einde van het jaar werd een interview met het AD/Utrechts Nieuwsblad geïnitieerd. Het verscheen op 8 februari 2021 in de krant.

Onze Nieuwsbrief, verscheen 6 keer dit jaar. Het is een belangrijk middel om onze klanten en partners te informeren over ons werk.



Leuke en professionele hulp,
verrassend kleuradvies.... ik ben blij!
Perfekte snit! Ik heb er nog
nooit zo mooi uitgezien.

Vrijwilligers

We kunnen het steeds weer opnieuw met volle overtuiging zeggen: de vrijwilligers vormen een zeer belangrijke pijler voor het succes van Dress for Success Utrecht. We zijn op die manier niet alleen betekenisvol voor onze klanten: we zijn óók een organisatie waar vrijwilligers met veel plezier werken en zinvol werk doen. Steeds weer opnieuw leveren vrijwilligers opgewekte en gemotiveerde bijdragen aan het werk van Dress for Success Utrecht. Hun betrokkenheid bij Dress for Success houden we onder meer op peil door een regelmatig overleg. Vanaf maart heeft onze manager wekelijks een bericht aan de vrijwilligers gestuurd. We hebben met een paar nieuwe vrijwilligers kennismakingsgesprekken gevoerd en een aantal van hen aan onze organisatie kunnen binden.

Wij hebben in 2020 weer een workshop aangeboden in het kader van de deskundigheidsbevordering. Bertine Oudesluijs, manager Dress for Success Eindhoven, gaf ons weer een interessante workshop met aanvullende tips voor het kleden van onze klanten. Een werkbezoek aan Dress for Success Amsterdam, in februari, vormde onverwacht het laatste collectieve moment met onze vrijwilligers in 2020. Tijdens het werkbezoek vertelde de manager Corina Koekenbier van Dress for Success Amsterdam over hun manier van werken. We wisselden kennis en ervaringen uit, de vrijwilligers stelden hun vragen en mochten rondneuzen in de winkel. Altijd een waardevolle uitwisseling tussen collega's van verschillende filialen.

Bestuur

Voor het bestuur, dat ook bestaat uit vrijwilligers, was 2020 ook een allesbehalve normaal jaar. De mooie 2020 plannen om onze organisatie verder op de kaart te zetten, maakten plaats voor actie om het voortbestaan te waarborgen. We hebben een beroep gedaan op de steunmaatregelen van de rijksoverheid en er is overleg gevoerd met onze belangrijke samenwerkingspartner, de gemeente Utrecht. Daarnaast zijn, zoal eerder opgemerkt, de banden met samenwerkingspartner UW verstevigd. Tot op heden heeft deze aanpak goede resultaten opgeleverd.

In het bestuur heeft in 2020 één wisseling plaatsgevonden. Onze penningmeester, Matthijs Rutten, heeft zijn taken in januari 2020 overgedragen aan Peter Klootwijk.

Dank aan Matthijs!

En we zijn blij met Peter, die ons bestuur met zijn financiële en juridische kennis versterkt.



Donateurs

Onze donateurs hebben ons in groten getale weten te vinden in 2020. De mate waarin dit gebeurde was zo overweldigend, dat we de meeste van onze donateurs ettelijke malen teleur hebben moeten stellen, omdat we het aanbod aan kleding niet konden verwerken. De reden hiervoor is bekend: er is in vele huizen veel opgeruimd tijdens de lockdowns en dat betrof ook kleding. We hebben ook veel kleding doorgegeven naar andere goede doelen zoals Terre Des Hommes, de kledingbank en Sympany. Kleding van donateurs waarmee we vaker contact hebben (kledingketens en winkels) hebben we op een veilige en hanteerbare manier kunnen innemen en verwerken.

Dress for Success Nederland

Dress for Success Utrecht werkt samen met de andere Dress for Success vestigingen in Nederland. De managers van de winkels voeren, samen met Dress for Success NL, met enige regelmaat overleg met elkaar, en in toenemende mate gebeurde dat noodzakelijkerwijze online. De contacten met Dress for Success Nederland en de winkelmanagers zijn gericht op uitwisseling van ervaringen, het bevorderen van kwaliteitsimpulsen zoals: het verfijnen van het klantenregistratiesysteem, het ontwikkelen van een nieuwe website en het samenstellen van nieuwe bijscholingsideeën. In 2020 hebben we natuurlijk ook tijdens het managersoverleg gerichte aandacht besteed aan de veiligheid in de winkels en de steunmaatregelen van de overheid. De Hogeschool Utrecht heeft een breder onderzoek gedaan onder een aantal Dress for Success-winkels, waaronder Dress for Success Utrecht, over de inzameling en verwerking van kleding.



...EN WAT HEBBEN WE NOG MEER GEDAAN!

Onze jaarlijkse rubriek over alle kleine en vaak onzichtbare activiteiten en werkzaamheden, die we uitvoeren, náást het kleden van klanten, het onderhouden van contacten en het begeleiden van de vrijwilligers, mag ook in dit jaarverslag niet ontbreken. Dus, wat we ook in 2020 hebben gedaan is:

- blijmoedig ontvangen, uitsorteren en opschonen van grote hoeveelheden (kleding)donaties
- draaien van talloze wassen
- strijken van vele vierkante meters aan textiel
- wisselen van de collectie van winter naar zomer en omgekeerd
- beantwoorden van mail en vele telefoontjes van potentiële klanten
- voeren van evaluatiegesprekken met vrijwilligers
- inwerken van nieuwe vrijwilligers
- vergaderen met het bestuur om actief de doelen, de resultaten en de kwaliteit te bewaken.

Wat heb ik mooie kleding en
schoenen gekregen.

En wat een mooi initiatief.

Ik ben heel goed geholpen! En ik ging
met meer zelfvertrouwen naar mijn
gesprek.



CIJFERS FINANCIEN KLANTERVARINGEN

Klanten

Het aantal klanten in 2020 was, zoals hierboven eerder toegelicht, lager dan we gewend zijn. Dat gold voor alle doelgroepen: we kleden bij Dress for Success niet alleen werkzoekenden met een minimum inkomen. Ook mensen die naast een uitkering of minimum inkomen vrijwilligerswerk gaan doen, ervaring opdoen bij een stage- of werkervaringsplek of starten als ZZP'er, kunnen in onze winkel terecht. De tevredenheid van de klanten die we wel hebben kunnen kleden, lag gelukkig op een vertrouwd hoog niveau. Een resultaat waar we trots op zijn.

Hieronder treft u de cijfermatige onderbouwing aan, mede op basis van onze impactmeting-enquête. We geven, ter illustratie, eveneens enkele letterlijke reacties van onze klanten.

IN ÉÉN OOGOPSLAG



Klanten en resultaten in een oogopslag

Dress for Success Utrecht
van 6-1-2020
t/m 9-12-2020

Aantal 1e kleedsessies: 72
Aantal 2e kleedsessies: 22
Totaal aantal kleedsessies: 94

Aantal unieke klanten: 77

Succespercentage sollicitaties: 66%

Gemiddelde leeftijd (jr): 40,8

Gemiddeld werkzoekend (mnd): 19,5

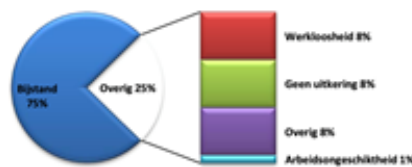
Gemiddeld rapportcijfer (1-10): 9,0

Gekomen op eigen initiatief: 27%

Gekomen op verwijzing: 73%

Verwijzende organisaties: 5

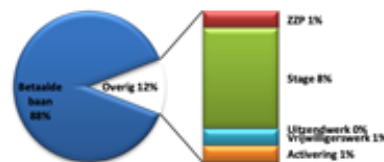
Gemeenten/stadsdelen/landen: 15



Soort uitkering



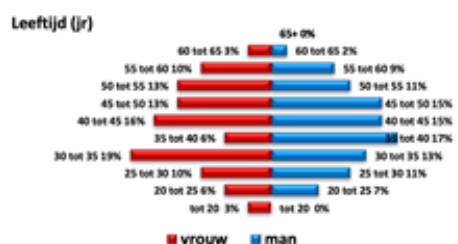
man/vrouw/anders



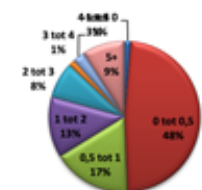
Doel klant



Opleidingsniveau



Leeftijd (jr)



Duur werkzoekend (jr)

SUCCESPERCENTAGE

Mannen 66%

Vrouwen 67%

KLANTENTEVREDENHEID

Gemiddelde rapportcijfer vrouwen 9

Gemiddelde rapportcijfer mannen 9



FINANCIËN

Jaarrekening 2020

Balans

	<u>31 december 2020</u>	<u>31 december 2019</u>
<u>Activa:</u>		
Vorderingen Korte termijn	€ 7.606,17	€ 2.867,70
Liquide Middelen	<u>€ 8.524,71</u>	<u>€ 19.994,21</u>
TOTAAL ACTIVA	<u>€ 16.130,88</u>	<u>€ 22.861,91</u>
<u>Passiva:</u>		
Schulden korte termijn	€ 175,06	€ 1.208,52
Vooruit ontvangen fondsen	€ 1.396,00	€ 6.623,76
Personeelsverplichtingen	<u>€ 3.249,00</u>	<u>€ 3.714,00</u>
TOTAAL VLOTTENDE PASSIVA	€ 4.820,06	€ 11.546,28
EIGEN VERMOGEN	<u>€ 11.310,82</u>	<u>€ 11.312,63</u>
TOTAAL PASSIVA	<u>€ 16.130,88</u>	<u>€ 22.861,91</u>

Exploitatierekening

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Inkomsten:</u>		
Gemeenten	€ 13.500	€ 39.000
Workshops	€ 0	€ 730
Overige inkomsten	€ 4.148	€ 2.572
Bijdrage Projecten	<u>€ 6.599</u>	<u>€ 9.842</u>
TOTAAL INKOMSTEN	€ 24.247	€ 52.144
<u>Kosten:</u>		
Personeelskosten	€ 37.024	€ 35.802
Af: bijdrage NOW	€ (16.764)	€ 0
Af: bijdrage projecten	<u>€ (4.790)</u>	<u>€ (8.598)</u>
Personeelskosten	€ 15.470	€ 27.204
Huisvesting	€ 11.414	€ 2.400
Af: bijdrage UW	<u>€ (9.014)</u>	<u>€ 0</u>
Huisvesting netto	€ 2.400	€ 2.400
Vrijwilligers	€ 1.362	€ 2.326
Assurantiën	€ 1.022	€ 1.275
Winkel	€ 1.422	€ 1.453
Kantoor	€ 1.229	€ 1.318
Organisatie	€ 1.338	€ 1.269
Bank	€ 155	€ 142
Projecten	<u>€ 5.036</u>	<u>€ 9.970</u>
TOTAAL KOSTEN	€ 29.434	€ 47.357
Bijdrage Gemeente Utrecht ivm CoVid-19	<u>€ (5.185)</u>	<u>€ 0</u>
RESULTAAT	<u>€ (2)</u>	<u>€ 4.787</u>

Heel erg bedankt voor de aandacht voor de kleding en
er was ruimte voor mijn verhaal.

KLANTERVARINGEN IN 2020

De reacties van onze klanten zorgen voor de meest bevredigende momenten van ons werk. We zien mensen al zelfverzekerder worden naarmate hun kledingssessie bij ons in de winkel vordert. Als we ze uit het pashokje zien komen, staan ze rechter op, is er een big smile en zien we hen in de spiegel teruglachen naar hun spiegelbeeld. Dan weten we dat we de juiste snaar geraakt hebben en zien we direct waar we dit voor doen.

Joi Gordon (CEO Dress for Success World Wide) zegt altijd: ...“mensen zien in de spiegel een nieuwe en betere versie van zichzelf.”

We bellen al onze klanten na om hun ervaring in onze winkel te horen. Ze geven ons tijdens het gesprek al direct veel positieve feedback. Ook via e-mail of what's app ontvangen we mooie en opbouwende respons en regelmatig tips voor verbetering van onze dienstverlening. Hieronder een selectie:

De juiste kleding geeft me een zelfverzekerd gevoel.
 Wat fijn dat Dress for Success bestaat. Ik hoefde me geen zorgen te maken over mijn kleding bij het gesprek!
 Het was bij Dress for Success een georganiseerde chaos.
 Ze hebben gezocht naar passende kleding bij de functie en het lukte. Ik ben er heel blij mee.
 De dames die me hielpen hadden verstand van zaken.
 Heel mooi, heel blij, heel behulpzaam.
 Een zeer positief, warm onthaal, heel tevreden met het meedenken
 en 'out of the box' suggesties. Die vielen positief uit!
 Een verrassend leuk advies en mooie kleding ontvangen.
 Ik ben heel goed geholpen door de dames. Ze weten goed wat wel of niet past bij de functie.
 Ben blij met de kleding en aandacht.
 Very happy - Ik voelde me erg op mijn gemak en was erg blij.
 Ik heb echt het gevoel dat Dress for Success er mede voor heeft gezorgd dat ik ben aangenomen.
 Goed gevoel voor stijl, mooie kleding gekregen.
 Goed concept, gemoedelijke sfeer, niets moet....
 Goed advies over wat kan en wat niet kan.
 Heel erg bedankt voor de aandacht!



TOT SLOT

Dankwoord

Het is, zoals ieder jaar, onbegonnen werk om mensen te bedanken voor hun inzet en betrokkenheid bij Dress for Success Utrecht: het zijn er gewoonweg erg veel. Het is daarom niet goed mogelijk om iedereen die – direct of indirect – iets voor Dress for Success Utrecht heeft gedaan bij naam te noemen. Het kan dus voorkomen dat we iemand zijn vergeten. Maar op welke manier iemand dan ook heeft bijgedragen: wij zien het effect ervan elke dag terug in ons belangrijkste resultaat, namelijk wanneer er een tevreden klant goed gekleed en vol zelfvertrouwen onze winkel verlaat.

Onderstaande personen en organisaties willen wij, in geheel willekeurige volgorde, graag bedanken voor hun giften, donaties, tijdsbesteding en samenwerking in 2020:

- UW - Utrecht Werkbedrijf, Niels Bohrweg: Samenwerking, gesprekken met Gertjan Stoker, Michelle Jongebloed en contactpersoon Ahmed Haireche.
- De Hofclub voor het huren van de ruimte en de regelmatige gesprekken met Judith Evraets en Janet de Graaf die we voerden om elkaar te informeren en o.a. elkaar moed in te spreken in deze Covid-periode.
- Nicole van Ginkel en Roric van Rijn van de gemeente Utrecht voor de positief-kritische (en dus) nuttige kwartaalgesprekken;
- Fatima El Ghoch, onze contactpersoon W&I van de gemeente Utrecht voor het contact met de werkmatchers en groepen werkzoekenden en voor het actief meedenken en kijken naar mogelijkheden;
- Het team W&I voor het doorsturen van klanten en voor de prettige samenwerking met hun altijd vriendelijke en enthousiaste medewerkers;
- Werk & Inkomen voor de tegemoetkoming aan het eind van het jaar!!!
- Dirk Mulder van de gemeente Utrecht voor de mailcontacten voor wat betreft o.a. de financiële zaken;
- Gemeente Nieuwegein voor de subsidie voor het kleden van klanten
- De TERBERG FOUNDATION voor de onverwachte donatie die we deelden met Dress for Success Amsterdam.
- www.VrijwilligerscentraleUtrecht.nl voor hun altijd gevarieerde aanbod van nuttige trainingen en workshops, hun altijd vriendelijke en kundige medewerkers en natuurlijk voor hun Vacaturebank, waardoor geschikte vrijwilligers hun weg naar Dress for Success Utrecht weten te vinden, voor het initiatief uitwisselingsbijeenkomsten coördinatoren van diverse organisaties;
- www.sympany.nl Trees Wierenga en de chauffeurs fam. vd Zanden voor het tweewekelijks ophalen van de “transparante zakken” vol gedoneerde kleding die niet geschikt bleek voor onze doelstelling;
- www.OQFashion.nl Sybille Joustra voor haar prachtige collectieoverschot en de inzameling bij haar klanten;
- www.secondlife.nl in Zeist voor hun kledingdonaties, elk half jaar, Clementine dank je wel!;
- WEFASHION.nl in het bijzonder Marijke Willemsen, hartelijk dank voor de donaties en samenwerking;
- Nancysnearlynew.nl dank je wel voor de donaties van merkkleding;
- Lionsclubvrouwen Kromme Rijn voor hun inzamelingsactie;
- Kyra&Co.nl voor de waardevolle donaties;
- Harry Slegh (www.wijstijd.nu) voor de support en het meedenken;
- Elize van Es voor de ondersteuning op verschillende gebieden;
- Bertine Oudesluijs (www.imago-advies.nl) voor de leerzame workshops;
- Bestuur Dress for Success Nederland voor de ondersteuning, de landelijke PR, de nationale en internationale contacten, start en ondersteuning registratiesysteem, en wat al niet meer;
- VOOR.nl voor de prijs die we tot in 2020 mochten besteden;
- En natuurlijk Matthijs Rutten voor zijn jarenlange inzet als bestuurslid!!!

Vrijwilligers in 2020

...en alle medewerkers die zich met hart en ziel op vrijwillige basis voor Dress for Success Utrecht hebben ingezet in het afgelopen jaar. Deze mensen (zie de lijst), verdienen stuk voor stuk veel complimenten en vele veren en pluimen op hun hoed!!!

• Amanda Rooden	Oproep winkelmedewerker & PR-medewerker
• Ester Cho	Winkelmedewerker & Visagiste
• Frans Snijder	Klusjes
• Irma Pouw	Winkelvrijwilliger
• Jeltje Berends	Winkelvrijwilliger
• Kim Hullegie	Winkelvrijwilliger
• Lucienne Karlas	Winkelmedewerker & PR-coördinator
• Maltie Bateswar	Winkelmedewerker
• Mariska de Ridder	Projectvrijwilliger PR en presentaties W&I
• Maureen Been	Winkelmedewerker
• Netta Jacobso	Winkelmedewerker
• Renée Zomerhuis	Winkelmedewerker & workshops
• Ria Gerwig	Winkelmedewerker
• Rob Rutten	Projectvrijwilliger financiën en administratie
• Rosemary Souren	Administratief medewerker
• Thea de Bie	Assistent-manager, Winkel, PR-vrijwilliger
• Truus van der Weijden	Winkelmedewerker & Kleurenconsulente
• Ursula Vaneker	Oproep winkelmedewerker
• Wilma van der Laan	Winkelmedewerker & PR-vrijwilliger
• Winonah Tenniglo-Mulder	Winkelvrijwilliger
• Yolanda Smit	Projectvrijwilliger oproep ev.

En natuurlijk hartelijk dank aan al onze donateurs die wekelijks binnenstappen met een bijdrage voor de klanten.

Bestuursleden in 2020

Margot Jansen
Peter Klootwijk
Dorien de Wit
Carolien Satink

Voorzitter
Penningmeester
Algemeen bestuurslid
Secretaris

Vertrekkend bestuurslid:

Matthijs Rutten

Penningmeester: personeelszaken & DfS Nederland

Manager in 2020

Trijntje Knaapen



Hartelijk dank voor de vele donaties



Dress for Success Utrecht | t: 030 2746563 (winkel) 06 24542384 (manager)
e: utrecht@dressforsuccess.nl | www.dressforsuccess.nl/utrecht
openingstijden: maandag 13.00-16.00 uur dinsdag en woensdag 10.00-16.00 uur
donderdag 13.00-16.00 uur