



DRESS FOR SUCCESS®
EINDHOVEN



JAARVERSLAG 2021

*Goed
gekleed
op weg
naar werk*



Dress for Success Eindhoven helpt mensen succesvol op weg naar werk

De missie van Dress for Success® is mensen in staat te stellen economische onafhankelijkheid te bereiken, met een ondersteunend netwerk, representatieve kleding en de ontwikkeling van vaardigheden om beter te functioneren in hun werk en persoonlijk leven.

Dress for Success Eindhoven zet zich sinds 2009 in voor werkzoekenden met een uitkering of een minimum inkomen. Dit doen we door het geven van presentatieadvies en het verstrekken van passende kleding, zodat werkzoekenden vol zelfvertrouwen een goede eerste indruk maken bij een werkgever. Daarnaast biedt de organisatie haar winkelmedewerkers alle ruimte om te leren, vaardigheden te trainen en ervaring op te doen. Zo is Dress for Success ook een opstap naar werk.

Zo'n 3400 klanten ontvingen presentatieadvies en een set representatieve kleding voordat ze op sollicitatiegesprek gingen. Ruim 5300 werkzoekenden volgden een workshop over het belang van de eerste indruk en hoe kleding daarbij in te zetten. Van hen slaagt 65% er vervolgens in een (vrijwilligers)baan te bemachtigen. Op deze manier is Dress for Success een belangrijk schakel in de keten die leidt tot re-integratie op de arbeidsmarkt.

Dress for Success Eindhoven maakt deel uit van de wereldwijde Dress for Success® organisatie. In Nederland zijn 9 vestigingen en 1 in vestiging in oprichting die onderdeel zijn van Dress for Success Nederland.

*Etalage pand
Marconilaan 28
in Eindhoven*



Resultaten 2021

Werkzoekenden

Dress for Success Eindhoven heeft in 2021 de nodige uitdagingen gehad als gevolg van de Covid-19 pandemie. De winkel was een aantal weken gesloten, trajecten bij de verwijzers werden geannuleerd. Gelukkig konden we een aantal online workshops geven. In het laatste kwartaal kwamen de verwijzingen en kleedsessies weer op gang. We hebben 133 klanten ontvangen voor in totaal 141 kleedsessies. Ons target was 400 kleedsessies. 65% van onze klanten solliciteerde met success. We verzorgden 7 workshops op locatie, 5 workshops online en we waren aanwezig bij 2 banenmarkten. In totaal gaven we daar aan 159 werkzoekenden presentatie en kledingadviezen.



We zijn overladen met kledingdonaties, zowel van particulieren als van modezaken. Door het beperkte aantal klanten in de winkel ontstond er een overschot. Een groot deel hiervan hebben we verdeeld onder andere maatschappelijke organisaties, zoals Stichting Ervaring die staat, Ruilwinkel Awesome en Terre des hommes. Zo hielpen we indirect een groot aantal mensen met een kleine beurs.

Team

2021 was weer een bijzonder jaar voor het team. De lockdown gaf een aantal klantadviseurs ruimte voor bezinning en het maken van nieuwe keuzes. 6 Teamleden hebben hun werkzaamheden bij Dress for Success niet meer hervat. Gelukkig zijn er 3 enthousiaste nieuwe klantadviseurs gestart. Het team bestaat nu uit 14 klantadviseurs, 2 winkelcoördinatoren en een manager. We namen afscheid van onze bestuursvoorzitter en konden een nieuw algemeen bestuurder verwelkomen. We hebben nu 3 bestuursleden.

Dress for Success levels up by youth

Bij de tijd blijven, interessant zijn voor jonge klanten en jonge vrijwilligers, hoe doe je dat? De deelname aan het programma De Verschilmakers van Het Oranjefonds gaat ons ondersteunen om in 3 jaar te onderzoeken hoe we duurzaam meer jonge vrijwilligers aan onze organisatie kunnen verbinden en Dress for Success kunnen verjongen. Samen met 24 andere organisaties uit het land werken we ideeën uit, ondersteunt Het Oranjefonds ons met kennis en expertise en krijgen we de middelen om het door ons ingediende project 'Dress for Success Eindhoven levels up by youth' uit te voeren.



Resultaten 2021 - vervolg

Support

- De Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorziening Regio Eindhoven heeft Dress for Success Eindhoven ook in 2021 ondersteund.
- De Driessen Foundation doneerde niet alleen haar vaste jaarlijkse bedrag, maar maakte Dress for Success ook het goede doel van hun jaarlijkse tevredenheidsactie onder hun personeel. Voor ieder ingevuld formulier ontvingen we een bedrag.
- Twee Ladies events, volgens de Covid-19 regels van de overheid, georganiseerd, leverden mooie particuliere donaties op.
- De samenwerking met Sympany leverde een bijdrage voor een teamuitje voor de klantadviseurs op.
- Tal van bedrijven vonden ook dit jaar de weg naar Dress for Success en steunden ons met een donatie van nieuwe kleding en een enkel bedrijf organiseerde een kledinginzameling onder hun medewerkers.

Even leek het erop dat we ons pand aan de Marconilaan moesten verlaten. De familie van Stappershoef en familie van Bussel stelden hun pand 13 jaar tot onze beschikking tegen een sociale huurprijs. Onze dank is groot. De enorme ruimte maakte het heel makkelijk om een professionele organisatie van Dress for Success te maken. Op 1 oktober ging het pand over in handen van BPD, dat mooie toekomstplannen heeft. Maar zover is het nog niet en tot die tijd mogen we blijven.



Het magazine Vrouw van de Telegraaf publiceerde een beeldend artikel van 4 pagina's met Dress for Success Eindhoven in de hoofdrol. Mooie PR.

Ook een bijzonder moment was de overhandiging van het koningsdagboek van prinses Alexia door wethouder Monique List.

Wederom een jaar, anders dan anders, waarin we verbinding hielden binnen ons team, met verwijzers en donateurs en onze financiële situatie stabiel was.





Tevreden klanten Bianca en Jacques voor en na hun na hun kleedsessie.



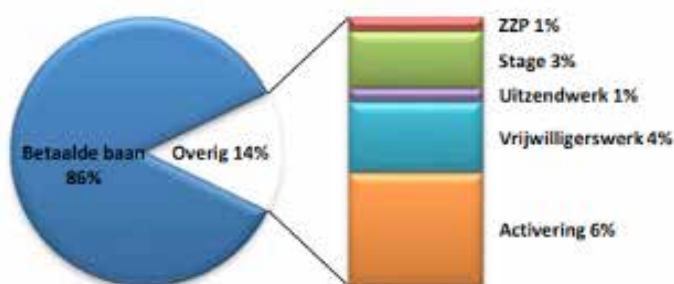
2022

In 2022 gaan we op volle kracht vooruit. Ons doel voor dit jaar is een positieve bijdrage leveren aan de participatie van iedereen in de regio, die nu nog niet aan het werk is en dat wel zou kunnen. De uitvoering van het project 'Dress for Success Eindhoven levels up by youth' krijgt alle aandacht. We werken aan uitbreiding en een evenwichtige samenstelling van het team. Jongere collega's gaan onze berichten op sociale media verzorgen. We gaan voor een eigentijds, dynamisch en professioneel Dress for Success Eindhoven.

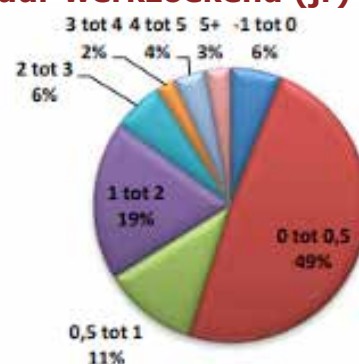
Algemene cijfers 2021

Aantal 1e kleedsessies	122	Bezoek op eigen initiatief	21%
Aantal 2e kleedsessie	19	Bezoek op verwijzing	79%
Totaal aantal kleedsessies	141	Verwijzende organisaties	10
Aantal unieke klanten	133	Gemeenten/stadsdelen	18
Successpercentage sollicitaties	65%	Workshops	12
Gemiddelde leeftijd (jr)	45,6	Deelnemers workshops	122
Gemiddeld werkzoekend (mnd)	23,8	Banenmarkten	2
Gemiddeld rapportcijfer (1-10)	9,4	Adviezen bij banenmarkten	37

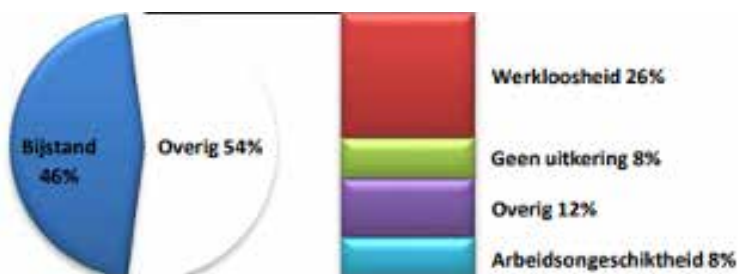
Doel klant



Duur werkzoekend (jr)



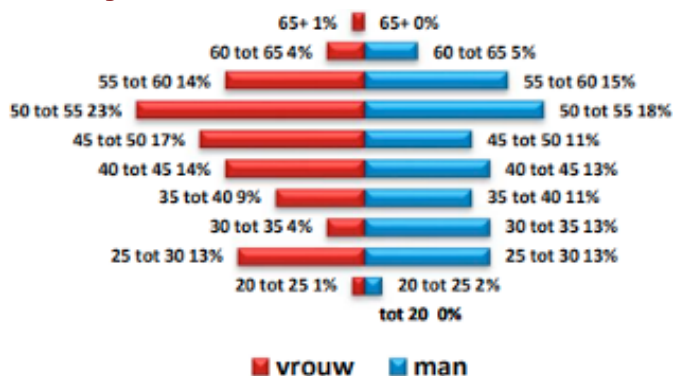
Soort uitkering



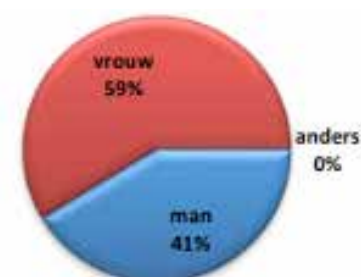
Opleidingsniveau



Leeftijd



Geslacht



Reacties van onze klanten

"In geen enkele winkel krijg je zoveel aandacht"

"Ik vond het geweldig bij jullie. Mijn enige tip: zorg dat alle werkzoekenden hier gebruik van gaan maken"

"Ik keek nooit graag in een spiegel. Maar hier werd ik zo blij van wat ik zag"

"De adviseurs lieten me zien wat kleding met je kan doen. En dan sta je voor de spiegel in een mooie outfit en zie je dat je daarin met succes kan solliciteren"

"Je krijgt echt eerlijk advies"

"Het is een geweldige private personal shop ervaring"

"Deze nieuwe outfit maakt dat ik me zelfverzekerd voel"

"Ik voelde me heel speciaal. De aandacht die je krijgt, het kleuradvies en de mooie kleren. En ik hoefde niet eens iets af te rekenen"



Reacties van onze klanten

Klant Emiel vertelt over zijn ervaring

Emiel is 25 jaar en woont in Eindhoven. Hij heeft succesvol gesolliciteerd op een nieuwe baan als jr Impact Researcher & Coordinator Corporate Social Responsibility.



Team Dress for Success Eindhoven



Klantadviseurs

Begin 2021 telde ons team 17 klantadviseurs. Zij adviseren en kleden de klanten. Daarnaast houden zij de collectie in de winkel op orde, zijn voor Dress for Success actief op sociale media, ondersteunen pr- activiteiten of geven workshops over de eerste indruk. We sluiten 2021 af met 14 klantadviseurs.

- 3 dames hebben een eigen bedrijf
- 2 dames hebben een baan
- 3 dames werken niet en hebben geen uitkering
- 3 dames zijn met pensioen
- 3 dames ontvangen een WIA uitkering

Management

Het MT van Dress for Success Eindhoven bestaat uit Karin Brouwers, Bertine Oude-sluijs en Marjon Vreeswijk. Karin en Marjon zijn in november gestart als winkel-coördinatoren. Zij runnen de 'winkel' en zijn verantwoordelijk voor de vrijwilligers. Daarnaast blijven ze ook actief als klantadviseur. Bertine is sinds de oprichting in 2008 manager van Dress for Success Eindhoven en is verantwoordelijk voor de totale operatie en uitvoering van het project 'Dress for Success Eindhoven levels up by youth'.



vlnr Marjon, Karin en Bertine

Team Dress for Success Eindhoven

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door:

- Ward Overeem - voorzitter. Algemeen directeur bij Metotechnica BV.
- Laura van Verseveld - secretaris/penningmeester. Eigenaar Ontwikkelpartner.
- Anastasia Tegopoulou - algemeen bestuurder. PACCAR Leadership Development Program Participant.



Ward



Laura



Anastasia

Jan van den Hoff, voormalig voorzitter van het bestuur en directeur/eigenaar Van den Hoff Installatiebedrijf is in november afgetreden uit het bestuur. Dankjewel Jan voor jouw jarenlange inzet voor Dress for Success Eindhoven!

Ambassadeurs

Een groep mensen uit - voornamelijk - het bedrijfsleven, die Dress for Success ondersteunt op allerlei gebied, meedenkt, hun netwerk inzet en kleding inzamelt.

Maatjes van Dress for Success Eindhoven

Dress for Success Eindhoven wordt ondersteund door bedrijven en organisaties in en rond Eindhoven, die kennis, kunde en middelen kosteloos inzetten. We zijn heel blij met de sponsoring vanuit het bedrijfsleven, deze 'maatjes' zijn noodzakelijk om ons werk te kunnen doen. Dankjewel:

- Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorziening Regio Eindhoven
- Driessen HRM en Driessen Foundation
- Dress for Success Nederland
- Sympany
- Alle kledingdonateurs:

Clarks schoenen - Profashionals kostuums - Carool Nederweert dameskleding - Wonderground Oisterwijk dameskleding - JMK Agency Nieuwkuijk dameskleding - Navigare Nieuwkuijk herenkleding - Alix the label Waardenburg dameskleding - ChptrS Waalre dameskleding - My Jewellery Den Bosch dameskleding - la Dress Amsterdam dameskleding - Wie damesmode Veldhoven dameskleding - Studio Anneloes Amsterdam dameskleding, Frankies Favorites dameskleding.

Financiën

Begroting Dress for Success Eindhoven 2021

alle bedragen zijn in euro's en incl. btw

	2021 begroting	2021 gerealiseerd
UITGAVEN		
Personeel	39.750	45.015
Huisvesting	10.400	11.384
Organisatiekosten	15.850	10.525
TOTAAL UITGAVEN	66.000	66.924
INKOMSTEN		
Financiële bijdragen	6.000	13.992
Subsidie	60.000	67.875
TOTAAL INKOMSTEN	66.000	81.867
RESULTAAT		14.943
GEKAPITALISEERDE UREN/MATERIALEN/DIENSTEN		
Uren	128.128	123.956
Kleding	0	16.500
Diensten	0	32.900
TOTAAL GEKAPITALISEERD	128.128	173.356





DRESS FOR SUCCESS®
EINDHOVEN

Dress for Success Eindhoven

Marconilaan 28

5621 AA Eindhoven

06 - 31 32 89 44

welkom.eindhoven@dressforsuccess.nl

www.dressforsuccess.nl/eindhoven