



DRESS FOR SUCCESS®

UTRECHT



Jaarverslag 2022

In dit jaarverslag geven we u een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen en activiteiten van Dress for Success Utrecht in 2022



VOORWOORD BESTUUR

Na een bewogen Corona periode waarin veel van onze creativiteit werd gevraagd hebben we ons gericht op terugkeer naar het 'nieuwe normaal'. Die creativiteit zijn we gelukkig niet verloren maar konden we in de loop van 2022 weer inzetten waar deze voor bedoeld was; face-to-face kleedsessies in de winkel zonder beperkingen.

De pandemie mag dan wel achter ons liggen, maar als er iets duidelijk is geworden is het wel dat veel mensen een beroep moeten doen op hun veerkracht; zij het vanwege een pandemie, een veranderende economie of andere oorzaken.

Daarom konden mensen in 2022 blijven vertrouwen op onze steun en zullen wij deze onverminderd beschikbaar blijven stellen. Niet alleen door middel van het verstrekken van kleding en advies, maar ook door het fungeren als gastvrije klantgerichte omgeving.

Om dit te realiseren hebben we ook afgelopen jaar weer ons grootste kapitaal mogen inzetten: onze betrokken vrijwilligers en de winkelmanager. Daarnaast zijn de bijdragen van donateurs en samenwerking met diverse regionale en landelijke partners van grote waarde geweest. We willen hier dan ook alle betrokkenen bedanken.

2022 is uiteindelijk het jaar van de herstart geworden, niet alleen voor de winkel, maar ook voor het bestuur. Ik heb in het najaar het stokje van de vorige voorzitter Margot Jansen mogen overnemen en in dezelfde periode is er ook een opvolger voor onze secretaris Carolien Satink gevonden.

We hebben afgelopen jaar naar tevredenheid afgerond en nemen je graag mee in alles mee wat er is gebeurd. Veel plezier met het lezen van dit jaar!

Namens het bestuur van Stichting Dress for Success Utrecht,

Natasja Leter
Bestuursvoorzitter

PS. heeft u vragen over dit jaarverslag, over wat wij doen of wat jij kunt doen voor Dress for Success? Kijk op onze website of neem contact met ons op via bestuurdressforsuccessutrecht@gmail.com of met winkelmanager Nathalie But via 030 - 274 6563 of dressforsuccessutrecht@gmail.com.

INHOUDSOPGAVE

- Voorwoord voorzitter bestuur
- Inhoudsopgave
- Hoe verliep het jaar?
- Samenwerkingen
- Sale en publiciteit
- Vrijwilligers
- Winkelmanager en bestuur
- Ambassadeurs
- Donateurs
- Dress for Success Nederland en internationaal
- Cijfers; overzicht en in 1 oogopslag
- Klantervaringen
- Financien
- Tot slot; dankwoord

Dress for Success Utrecht
Niels Bohrweg 121 3542 CA Utrecht
Mailadres: utrecht@dressforsuccess.nl
Website: www.dressforsuccess.nl/utrecht
Telefoonnummer winkel (voor afspraken en kledingdonaties): 030 - 274 65 63
Telefoonnummer manager (voor overige vragen): 06 - 24 54 23 84

HOE VERLIEP HET JAAR

Onze missie is helder; we zijn er voor mensen met onvoldoende persoonlijk, sociaal en financieel kapitaal. We ondersteunen hen in hun streven om actiever deel te nemen aan de samenleving door het verrichten van (on)betaald werk. Wij geloven dat een zelfverzekerde presentatie hieraan bijdraagt en daarom verzorgen wij een passende outfit, professioneel advies en een ondersteunend netwerk voor mensen die een steun in de rug kunnen gebruiken. Dit doen we voor diverse doelgroepen. Helder is dat het luisterend oor, de aandacht, het advies en de metamorfose in outfit maakt dat klanten bij ons met een grote glimlach voor de spiegel staan. Ze vertrekken met meer zelfvertrouwen naar hun sollicitatiegesprek.

2022 was weer het eerste jaar zonder Corona-maatregelen, waarbij we dus weer als 'vanouds' konden werken in de winkel en klanten konden ontvangen. Ook het contact in de vorm van presentaties, aanwezigheid bij banenmarkten en workshops was weer mogelijk. Hierdoor konden we iedereen weer goed informeren wat we bij Dress for Success doen en potentiële klanten motiveren om langs te komen voor een kleedsessie.

Gelukkig zagen we het aantal klanten flink groeien. Er was ook plek voor meer vrijwilligers, die er tot onze blijdschap ook kwamen. Leuk om te zien dat er inmiddels drie jonge vrijwilligers/stagiaires werken; de vrijwilligers groep is meer divers en dat is prettig en goed voor de klantengroep, die ook veel diversiteit kent.

De winkel was na de afgelopen jaren toe aan een metamorfose. Hiertoe hebben vier vrijwilligers een plan gemaakt waarbij vooral opruimen, ordenen van spullen en meer rust brengen centraal stonden. In 2022 is een begin gemaakt; we hebben de mouwen opgestroopt en zijn begonnen met uitzoeken, wegbrengen van spullen naar de kringloop, poetsen en reorganiseren. Passende sollicitatiekleding blijft centraal staan, die moet goed zichtbaar en vindbaar zijn.



Samenwerking

We werken met verschillende partijen samen om onze missie uit te voeren. Zonder deze samenwerkingen zouden we onze klanten niet optimaal kunnen bereiken en helpen. Hieronder noemen we er een aantal en ook welke activiteiten we met elkaar hebben ondernomen in 2022.

•Gemeente Utrecht

Met de gemeente Utrecht hebben we een goede samenwerking. Zowel praktisch in de vorm van gemeentelijke Startweek en Startweek Plus voor bijstandsgerechtigden waar we ons aanbod kunnen toelichten. Zo kunnen we deze doelgroep bijstandsgerechtigden kennis laten maken met Dress for Success en hen actief een kleedsessie aanbieden.

•UW participatiebedrijf

Onze winkel heeft participatiebedrijf UW als goede buur en samenwerkingspartner; dit maakt het contact laagdrempelig voor zowel vrijwilligers als klanten. We kunnen goed afstemmen wat past en kan, UW-consulenten kunnen met klanten meekomen naar een kleedsessie, we zijn zichtbaar en vergroten onderlinge kennis door bijvoorbeeld workshops. Mooi om te zien dat het aantal doorverwijzingen van UW naar Dress for Success Utrecht stijgt.

Met UW hebben we een samenwerking op verschillende gebieden; zowel praktisch als financieel. De UW-consulenten bieden hun kandidaten de kleedsessies in onze winkel aan. Tijdens kwartaal overleggen informeren UW en Dress for Success elkaar en kijken we naar mogelijkheden om nog meer klanten van UW te betrekken bij Dress for Success.

In 2022 hebben wij net als in 2021 een werkervaringsplek voor een UW kandidaat binnen de winkel aangeboden. Deze samenwerking verloopt goed en het is prettig te merken wat de opbrengst is voor de kandidaat en voor ons: enerzijds werkervaring, en anderzijds extra capaciteit voor in de winkel.

Daarnaast hebben we ook in 2022 workshops gegeven aan de UW-consulenten om hen meer inzicht te bieden in de dienstverlening van Dress for Success, hoe wij kandidaten ontvangen en hoe een kleedsessie gaat. Hierbij hebben we steeds een UW medewerker gekleed volgens onze werkwijze; heel leuk om te doen en inzicht gevend voor de deelnemers. Voor ons is het goed om te horen hoe UW medewerkers het vonden, we blijven leren met elkaar.

·Hofclub

We zijn blij met een verhuurder met betrokken medewerkers die geïnteresseerd zijn in wie wij zijn en wat wij doen. De Hofclub denkt mee en de communicatie is prettig. Ze bieden ons ruimtes voor o.a. onze landelijke Dress-managers overleggen en ook de vrijwilligers overleggen. Het is fijn te merken dat ze sociaal bewogen zijn en willen bijdragen t.b.v. onze doelstelling en onze klanten.

·Gemeente Nieuwegein

Voor kandidaten uit de gemeente Nieuwegein hebben we met de gemeente een samenwerking voor het bieden van kleedsessies. Specifiek voor kandidaten die in het bezit zijn van een Stadspas, kandidaten krijgen dan ook hun reiskosten naar Dress for Success Utrecht vergoed.

·Maesons

De men experience van Utrecht zit op de Voorstraat en heeft een groot maatschappelijk hart. Ook in 2022 konden ze iets betekenen voor onze kandidaten: ze bieden mannen een gratis knip/scheer behandeling aan. Mannelijke kandidaten kunnen we extra blij maken met een bon voor een afspraak bij Maesons.

·Vluchtelingenwerk Utrecht

Via Vluchtelingenwerk Utrecht hebben we een werkervaringsplek vrijwilliger gehad voor de duur van 40 uur. Dit was een succes, de betreffende vrijwilliger kon hierbij goed de Nederlandse taal oefenen en was proactief in het werk in de winkel.

·VSO De Stip

Via een pilot bij UW bedrijf hebben we meegewerkt aan snuffelstages van middelbare school leerlingen van VSO De Stip. We hebben hier mooie leerervaringen opgedaan en ook in de evaluatie moeten concluderen dat het ons ontbreekt aan voldoende capaciteit in begeleiding om een dergelijke stage vaker vorm te geven.

·Taal Doet Meer

Met Taal Doet Meer hebben we ook in 2022 contact onderhouden hoe we mogelijke kandidaten voor een kleedsessie bij ons in de winkel kunnen ontvangen. Binnen het project Eigen Kracht gaan deelnemers op zoek naar een passende baan, hierbij wordt een kleedsessie van Dress for Success actief aangeboden. Daarnaast melden deelnemers zich ook aan als ze voor dit project een outfit nodig hebben t.b.v. een pitch video die ze moeten maken.



·USG Restart

Met USG Restart zijn er meerdere workshop afspraken geweest met meerdere kandidaten. De kleedsessies waren geslaagd, de kandidaten konden met hun nieuwe outfits met meer zelfvertrouwen richting een baan. Er zijn landelijke afspraken tussen USG Restart en Dress for Success voor samenwerking.

·Randstad Baanbrekend

Ook met Randstad Baanbrekend is er landelijk contact t.b.v. de samenwerking. Naast het bieden van workshops komen er ook individuele aanmeldingen binnen voor kleedsessies voor de doelgroep die binnen dit project van Randstad begeleid worden.

·Sympany

De samenwerking met Sympany bestaat uit het doneren van kleding vanuit Dress for Success aan hen. Hiervoor ontvangen wij een vergoeding die we goed kunnen benutten voor de winkelvoorraad en voor de vrijwilligers.

·Terres des Hommes

Dress for Success doneert ook kleding die we niet kunnen gebruiken in onze winkel aan Terres des Hommes; zodat ook zij als goed doel gesteund worden en mensen blij kunnen maken met mooie kleding.

·Kledingbank Utrecht

Ook de Kledingbank in Utrecht krijgt van Dress for Success kleding donaties t.b.v. hun doelgroep. Zeker rond de feestdagen waren ze blij met de nette kleding die wij konden aanbieden. Zodat ook mensen daar een feestelijk outfit konden kiezen.



SALE

Naast de reguliere kleedsessies organiseren we tweemaal per jaar een goed bezochte ladies Sale. Dit is rond de seizoenswisseling in de winkel.

Hierdoor krijgt de kleding die niet geschikt is voor de winkel een mooi tweede leven. En kunnen we met de opbrengst o.a. de heren- collectie uitbreiden en inzetten op deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers.

Ook biedt het een podium om aan mensen buiten onze doelgroep te vertellen wat we doen, en hen te laten ervaren hoe persoonlijke aandacht van onze vrijwilligers en geschikte kleding ten positieve werken voor je zelfvertrouwen. Het was ook in 2022 mooi om te zien hoe de dienstverlening die onze vrijwilligers bieden een postief effect had tijdens de Sale dagen. Mensen voelen zich gezien, dragen bij aan duurzaamheid, krijgen mooie kleding en natuurlijk dragen zij met hun aankopen bij aan Dress for Success Utrecht.



PUBLICITEIT

We communiceren op verschillende manieren met onze kandidaten, samenwerkingspartners en geïnteresseerden. We maken een aantal keer per jaar een nieuwsbrief met informatie over activiteiten, verhalen van vrijwilligers en kandidaten, voor-na foto's, leuke weetjes, mooie samenwerkingen, trends en andere interessante zaken die onze dienstverlening betreffen.

Verder zijn we actief op verschillende socials; Instagram, Facebook en LinkedIn. Hierop laten we zien wat het effect is van een kleedsessie door voor-na foto's te tonen, we delen quotes van kandidaten, geven informatie, bedanken donateurs en doen oproepen. Daarnaast is de website een bron van informatie over wat we doen en hoe je in contact kan komen, met nieuws, foto's en alle bedrijfsmatige stukken en verslagen.

In 2022 was het weer mogelijk om **markten en events** te bezoeken. Hieronder de activiteiten die we hebben ondernomen:

- Om de week een presentatie bij de Startweek en Startweek Plus van de gemeente Utrecht voor de doelgroep bijstandsgerechtigden
- Middelbare school in Driebergen; leerlingen hadden kleding ingezameld en we zijn in gesprek gegaan over de do's and dont's voor een sollicitatiegesprek
- UW event voor werkzoekenden
- Blind dates Event met Social Impact Factory samen met Parkmanagement van Lage Weide
- Banenmarkt 'Scoor je talent' in de Galgenwaard
- Matchdag Exodus voor ex-gedetineerden
- FUIF in het Beatrix Theater; een feest, workshops en standjes met informatie over werk
- Presentatie aan het team werkmatchers van gemeente Utrecht
- Werkbezoek gemeenteraadsfractie GroenLinks aan de winkel
- Video en interview van studenten Journalistiek Hogeschool Utrecht



VRIJWILLIGERS

- Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn het goud van de organisatie, zonder hen bestaan we niet, zij voeren de kleedsessies uit, houden de winkel up to date, zoeken donaties uit, doen taken in PR en communicatie, vormen het bestuur.

In 2022 is een aantal vrijwilligers vertrokken, om verschillende redenen. Sommige vrijwilligers omdat ze een nieuwe baan vonden, heel fijn om te merken dat het vrijwilligerswerk bij Dress for Success ook voor hen een stap in de goede richting kon zijn. Gelukkig kwamen er ook vele nieuwe vrijwilligers die we hebben kunnen aannemen. Hierdoor hebben we het team van kledingadviseuses kunnen uitbreiden. Ook zijn er jonge stagiaires aangenomen, dit geeft nieuwe ervaring en kennis binnen ons team. Het team heeft nu een mooie diversiteit in leeftijd. Verder hebben we ook een werkbezoek gebracht aan de winkel van Dress for Success in Gorinchem, wat interessant was om uit te wisselen en te leren van elkaar.

Amanda Rooden	Oproep kledingadviseuse en PR vrijwilligers
Astrid Lissenberg	Kledingadviseuse
Astrid Nelissen	Kledingadviseuse
Charlotte Meijer	Kledingadviseuse
Charlotte van der Sloot	Kledingadviseuse en stagiaire
Christine Rietveld	Kledingadviseuse
Cokkie Bunte	Kledingadviseuse
Ester Cho	Oproep kledingadviseuse en visagiste
Ilja Bos	Kledingadviseuse
Irene Galong	Kledingadviseuse
Jeltje Berends	Kledingadviseuse
Jolanda Wenting	Kledingadviseuse
Kim Hullegie	Kledingadviseuse
Liselotte Smits	Kledingadviseuse
Lucienne Karlas	Kledingadviseuse en PR vrijwilliger

Maltie Bateswar	Kledingadviseuse
Marije Veldhuijzen	Kledingadviseuse
Martine Wallenburg	Kledingadviseuse
Netta Jacobson	Kledingadviseuse
Puk Hendriks	Kledingadviseuse
Ria Donkers	Kledingadviseuse
Resie Flos	Kledingadviseuse
Rob Rutten	Financieel medewerker
Rosemary Souren	Administratief medewerker
Soraya Mazid	Kledingadviseuse
Truus van der Weijden	Kledingadviseuse en kleurstyliste
Ursula Vaneker	Oproep kledingadviseuse
Winonah Tenniglo-Mulder	Kledingadviseuse en PR vrijwilliger
Yolanda Smid	Oproep kledingadviseuse
Yolande Hendriks	Kledingadviseuse
Zoila van Binsbergen	Kledingadviseuse en stagiaire

Ik heb het echt als bemoedigend
ervaren om door jullie gekleed te
worden met veel aandacht.



Winkelmanager en bestuur

Winkelmanager

Nathalie But

Dress for Success Utrecht beschikt over een betaalde kracht van winkelmanager voor 20 uur. De werkzaamheden zijn:

- Vrijwilligers werven, inwerken en begeleiden
- Vrijwilligers team begeleiden
- Onderhouden van het netwerk van externe relaties en samenwerkingspartners
- Deelname aan landelijk overleg van winkelmanagers Dress for Success
- PR en communicatie: o.a. workshops geven, presentaties houden, interviews verzorgen
- Jaarplan opstellen, samen met bestuur, en uitvoeren. Jaarverslag schrijven.
- Klanten werven en contacten
- De winkel up to date houden qua kleding/schoenen/andere items en uitstraling samen met de vrijwillige
- Zorgdragen voor de internationale rapportages en contacten met Dress for Success worldwide
- Deelname aan de wereldwijde conferentie van Dress for Success

Bestuur

Voor het bestuur was dit een goed jaar. We hebben succes gehad met het werven van 2 nieuwe bestuursleden (voorzitter en secretaris) en zij zijn goed ingewerkt. Eind 2022 konden we in de nieuwe samenstelling, met Natasja en Jozien, gaan samenwerken. De overleggen vinden weer geheel live plaats, dit heeft de voorkeur. We hebben een mooi afscheid van Margot en Carolien gehad; zij hebben veel voor Dress for Success Utrecht betekend.

- Beleidsplan en jaarplan herzien
- Nieuwe systematiek financiën en administratie ingevoerd, zodat we op elk moment kunnen zien hoe we er voor staan
- Geregeld overleg met gemeente en UW, samen met de winkelmanager
- Investering in het netwerk van ambassadeurs
- Werkbegeleiding winkelcoördinator
- Deelname aan algemene ledenvergaderingen van Dress for Success Nederland

Bestuursleden in 2022

Margot Jansen

En m.i.v. Oktober 2022

Natasja Leter

Peter Klootwijk

Dorien de Wit

Carolien Satink

En m.i.v. December 2022

Jozien Horjus

Voorzitter

Penningmeester

Algemeen bestuurslid

Secretaris

Donateurs

Samenwerking Bijenkorf
Samenwerking WE Fashion
Landelijke samenwerking met Maandag
DNT inzameling
Jamal, NU makelaardij
Second Life Zeist
Axians; donatie laptop
Hiemstra en De Vries inzameling
Advocatenkantoor Van Benthem & Keulen

Vele particulieren doneren in de vorm van kleding donaties en sommigen in financiële bijdragen of andere cadeautjes. Wat fijn om te merken dat deze mensen ons weten te vinden; wij zijn dankbaar voor hun betrokkenheid en bijdragen.



Ambassadeurs

De ambassadeurs van Dress for Success Utrecht zijn:

Reina Van Haastrecht

Lyan Dijkstra

Agnes Jongerius

Yasemin Tümer

Alie Tigchelhoff

Henk Schotpoort

Margot Jansen

In december 2022 hebben we een online overleg gevoerd met de ambassadeurs. Dit was een prettig overleg waarbij we vooral gekeken hebben wat hun rol kan zijn t.b.v. Dress for Success Utrecht. Helder werd dat wij vanuit het bestuur en de winkelmanager meer vragen mogen/kunnen stellen aan hen. Zodat hiermee helder wordt wat zij kunnen bijdragen, hun netwerk kunnen inzetten, beter op de hoogte zijn van onze uitdagingen. Een eerste vraag voor het maken van een professionele video over de winkel heeft direct geresulteerd in een concrete afspraak met een contact van Reina en het opnemen van een dergelijke video.

Zie hier video (link): <https://www.dressforsuccess.nl/utrecht>

Met veel dank aan Jurgen van der Heijden voor regie en productie.



Dress for Success Nederland en Worldwide

DFS Nederland

Dress voor Success Utrecht is één van de tien Dress for Success winkels in Nederland. De managers/coördinatoren van de vestigingen voeren onderling overleg, er is overleg rondom landelijke PR-activiteiten met bestuursleden van het landelijk bestuur en daarnaast zijn er twee maal per jaar de algemene ledenvergaderingen. Landelijk zorgen we voor het optimaliseren van de kwaliteit door uitwisseling en het bevorderen van de naamsbekendheid. We delen onze praktijkervaringen en kennis, we organiseren werkbezoeken en trekken daar waar het een meerwaarde heeft gezamenlijk op naar de buitenwereld. Daarnaast voeren we met afgevaardigden van iedere winkel overleggen over het PR en communicatie beleid. De uitdaging is om meer naamsbekendheid te verkrijgen landelijk en vooral ook onze zichtbaarheid te vergroten. De kennis en ervaringen landelijk dragen bij aan het creëren hiervan. Zaken als social media inzet, landelijke media benaderen, TV en radio uitingen, krantenartikelen worden landelijk opgepakt samen met de verschillende winkels.

DFS Worldwide

Eind januari 2022 was het weer mogelijk om een fysieke internationale conferentie te houden. Dit keer was het in New York en was Nathalie But (winkelmanager Utrecht) aanwezig bij deze conferentie. Het was een mooie ervaring om te zien hoeveel winkels er wereldwijd zijn, er zijn in 140 steden van 25 landen winkels van Dress for Success. Zo veel betrokkenheid en enthousiasme was er ook aanwezig. Helder was dat er ook grote verschillen zijn tussen de landen, bijvoorbeeld dat er in Amerika bij iedere winkel ook een careercentre is. Zij hebben andere voorzieningen dan die wij in Nederland kennen. Maar ook overeenkomsten in bijdragen aan mensen om hen betere kans op de arbeidsmarkt te geven, hoe een outfit hier aan bij kan dragen, wat dit doet voor het zelfvertrouwen. Dat economische onafhankelijkheid, elkaar stimuleren, verbinden en samenwerken, heel belangrijk is. Met de winkels in Europa hebben we de samenwerking verder verkend en zullen we kijken naar mogelijkheden voor een vervolg.



**DRESS FOR
SUCCESS**

CIJFERS FINANCIEN KLANTERVARINGEN

- Cijfers

Gelukkig konden we in 2022 weer op de reguliere manier klanten kleden en mensen te woord staan. We hebben daardoor ook meer mensen in de winkel ontvangen en met een mooie kledingset kunnen verblijden.

Aantal 1kleedsessies	153	Gemiddeld werkzoekend	15.8 maanden
Aantal 2kleedsessies	44	Gemiddeld rapportcijfer	8,7
Totaal aantal kleedsessies	197	Bezoek op verwijzing	64%
Aantal unieke klanten	164	Bezoek op eigen initiatief	36%
Succes % sollicitaties	70%	Verwijzende organisaties	10
Gemiddelde leeftijd	43.1 jaar	Gemeenten	28

- Financiën

Financieel jaaroverzicht kun je zien op onze website:

https://www.dressforsuccess.nl/_downloads/71fcc4094b9878bedf8257d34ceafebe



Klantervaringen in 2022

'Leuke en fijne ervaring, warm en enthousiast van top tot teen gekleed, heel bijzonder'

'Ik voelde me volwassen en zelfverzekerd door de sollicitatie kleding. Ik was onder de indruk van de begeleiding en de vrijgevigheid'

'Heel blij met de kleding EN vooral met de hospitality'

'Fris en nieuwe input. Het gaf een boost om na de moeilijke tijd het solliciteren weer op te pakken. Fijne professionele begeleiding.'

'Behulpzame mensen die me een heel fijn gevoel gaven! 100 keer beter dan een gewone winkel.'



TOT SLOT

Dankwoord

Het is, zoals ieder jaar, onbegonnen werk om de vele mensen die betrokkenheid en inzet hebben getoond bij Dress for Success Utrecht persoonlijk te bedanken. Maar we zijn enorm trots en dankbaar dat zoveel professionals, organisaties, bedrijven en particulieren ons weten te vinden en ons werk waarderen. En op welke manier iemand ook bijdraagt; we zien het effect ervan elke dag terug in onze belangrijkste resultaat, namelijk tevreden klanten die met meer zelfvertrouwen weggaan uit onze winkel.





Dress for Success Utrecht | t: 030 2746563 (winkel) 06 24542384 (manager)
e: utrecht@dressforsuccess.nl | www.dressforsuccess.nl/utrecht
openingstijden: maandag 10.00-13.00 uur dinsdag woensdag
donderdag 10.00-16.00 uur

