



DRESS FOR SUCCESS®
ROTTERDAM

JAARVERSLAG

2021

De missie van Dress for Success is vrouwen en mannen in staat te stellen economische onafhankelijkheid te bereiken, met een ondersteunend netwerk, professionele kleding en de ontwikkeling van vaardigheden om beter te functioneren in hun werk en persoonlijk leven.

<https://www.dressforsuccess.nl/rotterdam>



Voorwoord

Een jaarverslag samenstellen betekent terugkijken. Het laat je terugdenken aan het afgelopen jaar, over wat we voor elkaar hebben gekregen; over wat goed ging en wat minder.

Het probleem met terugdenken over 2021 is dat ik daar eigenlijk niet altijd zin in heb. Het herinnert me aan begin december 2020, hoe ik op dat moment met heel veel zin uitkeek naar de feestdagen en hoe vol vertrouwen ik was over het nieuwe jaar. 2020 was een heel raar jaar geweest, maar over 2021 was ik opgetogen en vol hoop dat alles anders zou worden.

Maar nog voor de feestdagen waren begonnen, zaten we weer in lockdown en gingen ook de deuren van onze Dress of Success winkel weer voor lange tijd dicht. Onze hoop om in 2021 onze klanten, verwijzers en partners weer als vanouds in de winkel aan het Rijnhoutplein te ontvangen, was vervlogen, al voordat het nieuwe jaar goed en wel begonnen was. Alle energie en ambitie om in 2021 onze schouders eronder te zetten ten spijt.

Met enige tegenzin keek ik dus terug op een jaar dat voor Dress – net als voor veel andere organisaties - wederom hectisch en niet makkelijk is geweest. Coronamaatregelen kwamen gedurende 2021 in allerlei gradaties voorbij en leken steeds tegen de verwachtingen in te gaan.

Totdat ik de input van mijn Dress for Success collega's voor het jaarverslag voorbij zag komen en een compleet overzicht ontstond van wat we allemaal hadden gedaan. De was best veel, mooi en indrukwekkend. Hadden we dat allemaal voor elkaar gekregen het afgelopen jaar?

Klaarblijkelijk hebben we samen goed onze weg tussen alle coronamaatregelen door gevonden. En ondanks dat 2021 eindigde zoals het begonnen was -met dichte winkeldeuren- hebben we ons onvermoeibaar én telkens weer sterk gemaakt voor onze klanten en ze weten te ondersteunen. Zowel fysiek als online hebben we allerlei creatieve manieren aangewend om zowel onze klanten als verwijzers te bereiken en ons netwerk te vergroten.

Zo blijkt 2021 toch het terugkijken waard. Ondanks dat we van corona-dip naar corona-dip gingen, is het een jaar waarin mijlpalen zijn bereikt en waarin we niet van onze koers zijn afgeweken. Al zijn de resultaten niet zo hoog als dat we hadden gewild, en had corona een enorm effect op onze prestaties, het is een jaar waar we met zijn allen trots op kunnen zijn.

Ik ben dankbaar voor het vertrouwen van onze klanten, partners, relaties en subsidieverstrekker. En natuurlijk wil ik onze winkelmanager Nettie Immink, relatiemanager Maryse Bliek, het fantastische team van Dress-vrijwilligers en mijn collega bestuursleden wederom bedanken voor hun tomeloze inzet, creativiteit en veerkracht. Mijn speciale dank gaat uit naar Caroline Zegers, die na twee volle termijnen als penningmeester het bestuur van Dress for Success helaas moest verlaten. Gelukkig hebben we in Maxime Asjes een enthousiaste en zeer goede opvolger gevonden.

Graag wil ik in het bijzonder stilstaan bij ons oud-bestuurslid Jasper Bernard, die in februari 2022 plotseling is overleden. Ik zal mij hem altijd blijven herinneren om de positieve energie die hij met zich meebracht, zijn betrokkenheid, zijn vakkundigheid, en bovenal de liefde waarmee hij de dingen deed die hij deed, zoals zijn inzet voor Dress for Success. Ik wens zijn gezin, familie en naasten heel veel kracht en sterkte bij dit zo onverwachte en grote verlies van een bijzondere man.

Ik sluit mijn voorwoord af met bijna hetzelfde credo als vorig jaar; 'Laten we blijven vooruitkijken met en omkijken naar elkaar.'

Melany van Twuijver



Waar we voor staan

Dress for Success bouwt aan het zelfvertrouwen van mensen met een minimuminkomen op weg naar participatie en duurzame economische zelfstandigheid. Al onze activiteiten zijn gericht op het bevorderen van zelfbewustzijn en presentatievaardigheden van mensen die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt. Ook mensen die vanuit een (financiële) achterstandssituatie een eigen bedrijf starten, als ZZP' er aan de slag gaan of in aanmerking willen komen voor een stage-, vrijwilligers- of opleidingsplek kunnen onder voorwaarden terecht bij Dress for Success Rotterdam.

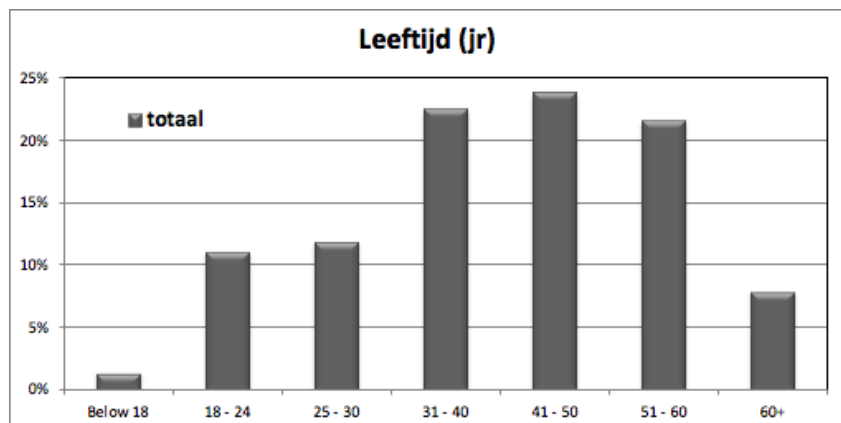
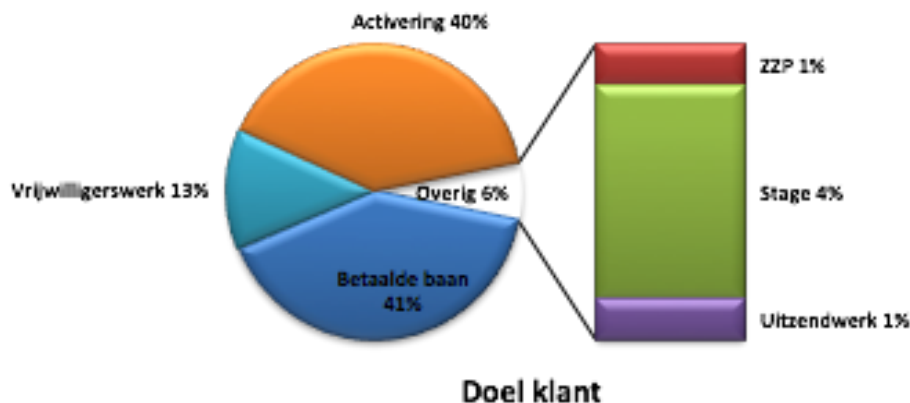
Dress for Success is een vrijwilligersorganisatie die mensen adviseert over hun persoonlijke presentatie, uitstraling en kleding. Kleren maken de mens en door mensen te laten ervaren hoe ze er goed uit kunnen zien, stijgt het zelfvertrouwen zienderogen. We geven iemand de kans om een betere versie van zichzelf te laten zien tijdens een sollicitatie- of acquisitiesprek.

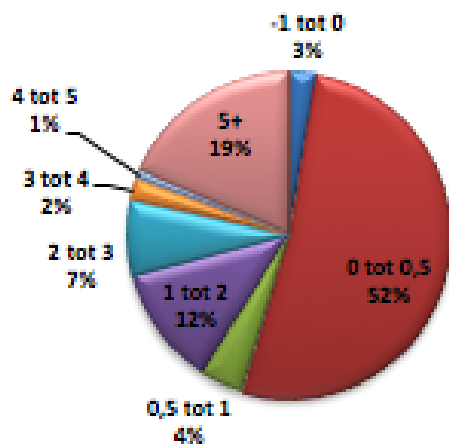
Activiteiten 2021

Kleedsessies

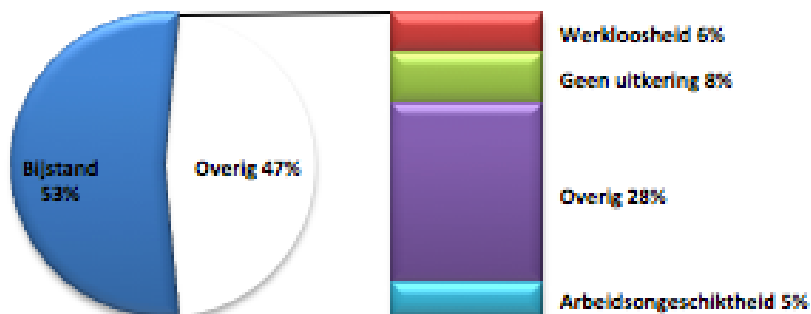
Het aantal keren dat we mensen adviseerden en kleedden in de winkel was 219. 41 keer hebben we, als een sollicitatiegesprek succesvol was, klanten een tweede kleedsessie aangeboden. Zo kan iemand zijn (werk)garderobe verder aanvullen. In totaal zijn 227 unieke personen bereikt.

Aantal 1e kleedsessies: 216
Aantal 2e kleedsessies: 41
Totaal aantal kleedsessies: 257
Aantal unieke klanten: 227
Succespercentage sollicitaties: 96%
Gemiddelde leeftijd (jr): 42,1
Gemiddeld werkzoekend (mnd): 33,7
Gemiddeld rapportcijfer (1-10): 9,1
Gekomen op eigen initiatief: 13%
Gekomen op verwijzing: 87%
Verwijzende organisaties: 24

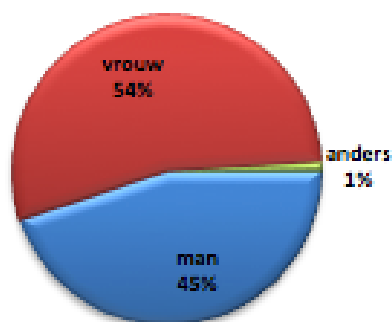




Duur werkzoekend (jr)



Soort uitkering



man/vrouw/anders

Workshops

Met onze workshops hebben we 70 mensen bereikt. We hebben in 2021 12 workshops verzorgd online, in de winkel of bij opdrachtgevers. Er zijn 4 online workshops gegeven en 4 workshops op locatie. In totaal zijn 4 miniworkshops gehouden in de winkel. 17 kandidaten zijn gekleed in een miniworkshop.



VIP Kleedsessie voor “sympathisant” Dress for Success

Wij hebben in 2021 5 VIP kleedsessies gegeven. Het gaat dan om mensen op interessante posities voor Dress for Success. Deze mensen dragen Dress for Success een warm hart toe en willen graag zelf ervaren hoe het is om een complete kleedsessie te krijgen van onze Dress-stylisten. Er staat wel een tegenprestatie tegenover van een donatie in de vorm van nieuwe witte heren T-shirts, nieuwe zwarte herensokken of een gelddonatie. Met deze donaties helpen zij onze klanten om de outfit compleet te maken. Ook kunt u als vriend van Dress for Success een vergelijkbare donatie doen. Met uw bedrijf kunt u business partner worden van Dress for Success en kleedsessies voor onze klanten sponsoren.



Bedrijfsuitje voor verwijzers in de vorm van een Mini Workshop

In 2021 hebben we 7 mini workshops voor verwijzers georganiseerd. In teams van maximaal 8 collega's bezochten zij de winkel om een mini workshop te ervaren. Aansluitend op elke mini workshop kregen 2 van hen een kleedsessie. De mini workshop wordt gegeven door ervaren Dress-stylisten. Als tegenprestatie verwachten wij dat de verwijzers meer werkzoekenden naar ons doorverwijzen. We zien hier de eerste resultaten van.

Kledingpakketten op maat

In totaal zijn er 21 kledingpakketten op maat uitgereikt aan vrouwen in vrouwenopvang Arosa.



Succes en waardering door klanten

We houden contact met onze klanten door hen na een kleedsessie te bellen. Klanten geven ons waardevolle feedback en geven aan of hun sollicitatie geslaagd is. Onze klanten gaven ons dit jaar een rapportcijfer van 9,1 gemiddeld.

Alle klanten (227) zijn door ons nagebeld. 208 klanten zijn bereikt. 96% van de ondervraagden heeft aangegeven succesvol te zijn geslaagd bij het vinden van een betaalde baan, vrijwilligerswerk, werkervaringsplaats of stage, na hun bezoek aan Dress for Success.

Onze medewerkers en vrijwilligers zetten zich met veel toewijding in voor onze klanten. Ze ervaren het contact met de klant en het samen zoeken naar een mooie outfit als heel bijzonder en krijgen vaak zeer positieve reacties.



Vrijwilligers

We hebben een enthousiaste club vrijwilligers die zich voor de volle honderd procent inzet. Als stylist in de winkel door het geven van kleedsessies, voor het geven van Mini Workshops, VIP-kleedsessies en voor het stylen van de winkel.

In totaal waren er in 2021 13 vrijwilligers actief bij Dress for Success. In de loop van het jaar zijn 5 vrijwilligers gestopt om verschillende redenen. 4 vrijwilligers zijn vanwege de situatie door de coronapandemie tijdelijk gestopt. Er zijn 2 nieuwe vrijwilligers gestart in 2021. Verschillende gemeenschappelijke activiteiten konden niet doorgaan doordat de coronamaatregelen dat niet toestonden.

Wij blijven ons team versterken met talent om ook de komende jaren onze ambities waar te kunnen maken. Diversiteit in het vrijwilligersbestand creëren is de verantwoordelijkheid van de winkelmanager. Het aanbrengen van structuur in het vrijwilligerswerk, het benoemen van stylisten en het werven van vrijwilligers speciaal voor presentaties en workshops hebben een positief effect en maakt Dress for Success voor nog meer mensen aantrekkelijk. Daarbij staat Dress for Success open voor stagiairs die ervaring op willen doen in het kader van een re-integratietraject. We streven immers naar talentontwikkeling op ieder niveau.



Impressie



OPRUIMING & TROTS TEAM



Dressed for succes 🍀



Werkcoaches Team zuid



Marketing, communicatie en relatiemanagement

Ook in het jaar 2022 heeft Dress for Success flink aan de weg getimmerd met Social Media. Zo is er een LinkedIn bedrijfsaccount aangemaakt en zijn alle volgers van de voormalige prive account van de winkelmanager verzocht het nieuwe account te gaan volgen. Op alle kanalen, LinkedIn, Instagram en Facebook, zijn meer dan 30 posts verschenen. Het lukt ons om iedere 2 weken iets met nieuws waarde te posten en daar zijn we trots op. Het aantal volgers groeit gestaag, maar heeft ook in 2022 de volle aandacht nodig om zowel de verwijzers als de kandidaten direct te laten kennismaken met onze mooie diensten. Ook hebben we een nieuwe website gelanceerd conform de landelijke huisstijl en komt onze nieuwsbrief 1x per kwartaal uit. Tussen de Nederlandse Dress for Success vestigingen is het communicatieoverleg geïntensiveerd, wat zijn vruchten zeker afwerpt als het gaat om bereik en eenheid in communicatie.

Hieronder volgt een korte overzicht van de activiteiten die een speciale benoeming verdienen:

- In mei konden werkzoekenden gratis in samenwerking met Nataliya Volosovych, portretfotograaf, van Profile Studio NL een portretfoto laten maken met een foto die geschikt is voor CV en LinkedIn. De actie was een succes en heel snel volgeboekt.
- In het Jaar tegen Armoede sloot Dress for Success zich aan bij de stadsbrede samenwerking tegen armoede; Arm in Arm, Rotterdammers tegen armoede. Wethouder Michiel Grauss trapte het jaar af in onze Dress for Success winkel aan het Rijnhoutsplein.
- In december 2020 heeft Lieke Poppe Community Manager van Delftse Poort een kledinginzamelingsactie georganiseerd voor Dress for Success. Een super initiatief waarvan de opbrengsten begin 2021 door onze Winkelmanager in ontvangst mochten worden genomen.
- In samenwerking met de Voedselbank Rotterdam konden mensen met een minimum inkomen in het eerste half jaar een kledingpakket op maat aanvragen. Het gaat om bijzondere gelegenheden zoals een bruiloft, diploma-uitreiking of een andere belangrijk gelegenheid. Wethouder Michiel Grauss en directeur Voedselbank Rob Boswinkel namen symbolisch de eerste kledingpakketten en bijbehorende vouchers "bijzondere kleding voor een bijzonder moment" in ontvangst. Na deze succesvolle proef is het initiatief aan onze producten toegevoegd voor onze gehele doelgroep.
- De eerste verkennende gesprekken voor een samenwerking met Tesselschade Rotterdam zijn gestart. Tesselschade is een landelijke vereniging van vrouwen voor vrouwen met ruim 6500 leden. Tesselschade vindt het belangrijk dat vrouwen economisch zelfstandig zijn. Daarom biedt Tesselschade ondersteuning aan vrouwen die een opleiding of studie willen volgen, maar daarvoor niet de financiële middelen hebben. Hieruit is een samenwerking met het initiatief Mama Taxi ontstaan.
- Nieuwe Dress-stylisten zijn geworven via Zorgzaam010, de website, LinkedIn en samenwerkingspartners zoals de Vrijwilligerswinkel.
- In samenwerking met deze Vrijwilligerswinkel zijn afspraken gemaakt over het doorverwijzen van klanten.
- Dress for Success is de samenwerking aangegaan met BSUR Hair die eerder al mooie kapsels verzorgde voor een aantal klanten van Dress for Success.
- Zaterdag 19 juni heeft Stichting BeSt, in samenwerking met Dress for Success, de Career Day georganiseerd. Het evenement is bezocht door Rotterdamse jongeren die starten op de arbeidsmarkt.
- Na bijna twee jaar konden we onze klanten weer verwelkomen voor een opruiming; op vrijdag 24 september en op vrijdag 10 december. Tijdens een opruiming bieden we kleding aan in ruil voor een kleine donatie. Ook veel donateurs hebben met enthousiasme een bijdrage geleverd aan dit initiatief. Met de na de opruiming overgebleven kleding, schoenen en accessoires hebben we vervolgens de Kledingbank Rotterdam blij gemaakt.
- Op 3 september is een groot en lovend artikel in het Algemeen Dagblad over Dress for Success Rotterdam geplaatst.

Donaties

- Zien en Corbeau heeft 350 paar nieuwe dames en herenschoenen gedoneerd.
- Dante6 heeft heeft 3 rekken nieuwe kleding gedoneerd.
- Mascolori heeft nieuwe samples gedoneerd.
- Via particuliere kledingdonaties zijn wij regelmatig verrast door nieuwe herensokken, pantys en t-shirts.
- Via landelijke nieuwe donaties hebben wij kleding ontvangen van onder andere Studio Anneloes.
- Landelijke actie Bijenkorf!
- Advocaten kantoor Uiteen Familierecht heeft kleding ingezameld.
- Stichting BeSt heeft kleding ingezameld.



Verantwoording bestuur

We zijn 2021 ingegaan met een kernteam van 2 medewerkers; een winkelmanager (Nettie Immink) en een relatiemanager (Maryse Bliet).

Caroline Zeegers was 8 jaar penningmeester van Dress for Success Rotterdam. Zij heeft zich twee termijnen met veel passie en energie ingezet voor onze stichting. Gelukkig hebben we in Maxime Asjes een goede vervanging gevonden. Jasper Bernard heeft het bestuur in 2021 verlaten. Het bestuur vergaderde in 2021 elf keer.

Per 1 januari 2022 bestaat het bestuur uit vijf leden:

- Melany van Twuijver – Voorzitter/ relatiemanagement
- Maxime Asjes – Penningmeester
- Fleur Kleinsmit – Marketing en communicatie
- Sjoukje Boerma – HR
- Sandra de Jong – Secretaris



Maxime Asjes, onze nieuwe penningmeester

Financieel

Het jaar 2021 is met een negatief resultaat van €9.136,- afgesloten. Dit resultaat is aan de algemene reserve onttrokken. De algemene reserve wordt ingezet om kosten te bestrijden waarvoor geen subsidie of giften worden ontvangen.

Ook het afgelopen jaar was de belangrijkste bijdrage in onze baten afkomstig van de gemeente Rotterdam. Daarnaast hebben we een bedrag van €2.691,- mogen ontvangen van fondsen en particulieren om specifieke kosten te dekken in verband met nieuwe activiteiten of noodzakelijke aankopen. Ook hebben we bijdragen in natura mogen ontvangen. Deze zijn niet meegenomen in de financiële resultaatbepaling.

Dit jaar zijn de extra inkomsten van events en workshops nagenoeg nihil. Daar tegenover staat dat de reis- en verblijfkosten nagenoeg nihil waren (ten opzichte van €2.500 begroot) en dat de extra kosten van professionals (ZZP'ers) die deze workshops verzorgen nihil waren, ten opzichte van een begrote kostenpost van €8.970,-. Deze professionals, die gediplomeerd zijn op het gebied van imago/kleur- en/of stylingadvies, rekenen hiervoor een gereduceerd (en dus niet commercieel) tarief. Behalve twee betaalde krachten die ieder 24 uur per week werkten in 2020, draaide Dress for Success Rotterdam op vrijwilligers (inclusief het bestuur).

Zie voor de financiële cijfers de jaarrekening 2021 van de Stichting Dress for Success Rotterdam.



Dress for Success Nederland en World Wide

Dress for Success Rotterdam is lid van de Vereniging Dress for Success Nederland (hierna: Vereniging Dress NL). De licentieveroort het voeren van de naam en formule van Dress for Success wordt momenteel aan tien vestigingen in Nederland verleend via Vereniging Dress NL. Dress for Success Rotterdam draagt jaarlijks contributie af aan de Vereniging Dress NL en krijgt daar ondersteuning op het gebied van PR, automatisering, opleiding, fondsenwerving en coördinatie van de vestigingsactiviteiten voor terug.

Aan Dress for Success Worldwide wordt verantwoording afgelegd door invulling van een jaarlijkse survey. Door het overleggen van de vereiste documenten hebben we ook dit jaar weer voldaan aan de Standards of Accountability.

Vooruitblik 2022

Wij verwachten dat dit jaar het aantal klantcontacten zal toenemen, dat geldt zowel voor individuele klantcontacten (kleedsessies) als voor klanten die Dress for Success bereikt via workshops. Door het versoepelen van de maatregelen rondom de coronapandemie en het toenemen van de vaccinatiegraad, zal de bereidheid van klanten om de winkel te bezoeken toenemen. Ook is onze hoop en verwachting dat het aantal doorverwijzingen zal toenemen. Zowel door afname van het effect van het verplichte thuiswerken van de verwijzer, hetgeen een negatieve invloed heeft op onze directe contacten met de verwijzers, als door onze extra inzet in 2021 om onze verwijzers te bereiken. We intensiveren deze inzet, die zeker al vruchten afwerpt.

Terwijl in Nederland de meeste coronamaatregelen kwamen te vervallen, viel Rusland Oekraïne binnen. En hoewel het afgelopen jaar de Nederlandse economie juist opvallend snel herstelde van de coronacrisis, raakt de oorlog in Oekraïne ook naar verwachting de Nederlandse economie.

Deze onzekere economische situatie, die verbleekt bij de situatie in Oekraïne, maakt de ontwikkeling van de arbeidsmarkt opnieuw ongewis. Door de oorlog in Oekraïne en de sancties tegen Rusland zullen prijzen voor consumenten en producenten verder oplopen, heeft de buitenlandse handel te lijden onder de economische sancties en bestaat de kans dat burgers en bedrijven de hand op de knip houden. De overheid en de meeste banken hebben dan ook de groeidoelstelling voor 2022 naar beneden bijgesteld.

Ook de stijgende energieprijzen betekent voor onze klanten dat ze nog minder te besteden hebben. Wij richten ons daarom ook op jongeren en mensen mét werk, die desondanks onder de armoedegrens leven. De groeiende ongelijkheid maakt dit nog duidelijker, flexwerkers, mensen met een tijdelijk contract en ZZP'ers verliezen als eersten hun positie of opdracht. Voor 2022 hebben we ons dan ook opnieuw als doel gesteld om samenwerking te zoeken met partners die mensen met een lage arbeidskans scholen of mensen ondersteunen in de strijd tegen armoede of schulden.

Ook hier kunnen wij veel betekenen voor het zelfvertrouwen van mensen die moeilijk aan werk komen door lage scholing, taalachterstand of anderszins. De risico's op een neerwaartse spiraal van schulden en armoede zijn voor laaggeschoolden het grootst en wij willen een bijdrage leveren om dat te voorkomen. Ook zullen we als organisatie zeker een goede bijdrage kunnen leveren aan de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne in Rotterdam.

Contactgegevens

Bezoekadres: Rijnhoutplein 4 Rotterdam 3014 TZ Rotterdam

Telefoon winkel: 06 1538 21 11 (tijdens openingsuren, ook voor kledingdonaties)

E-mail: winkelmanager.rotterdam@dressforsuccess.nl en
relatiemanager.rotterdam@dressforsuccess.nl

Website: www.dressforsuccess.nl

Facebook: <http://www.facebook.com/dressforsuccessrotterdam.nl>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/dress-for-succes-rotterdam/>

Bestuur: secretaris.rotterdam@dressforsuccess.nl

Donatie/Legaat: IBAN NL 74 RABO 0126 1058 04