

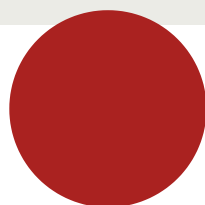


DRESS FOR SUCCESS®
UTRECHT

JAARVERSLAG 2021



In dit jaarverslag geven we u een overzicht van de
belangrijkste ontwikkelingen en activiteiten van
Dress for Success Regio Utrecht in 2021



VOORWOORD BESTUUR

Met trots kijken wij terug op 2021: we hebben hard gewerkt om mensen met een minimuminkomen bij het vinden van een baan, stage of vrijwilligerswerk te ondersteunen.

Opnieuw speelde de Corona-pandemie een grote rol in wat wel en niet mogelijk was in het bereiken, adviseren en kleden van klanten. Wij werden uitgedaagd om te kijken naar wat wél kon, rekening houdend met de steeds wisselende maatregelen, waaronder de verplichte sluiting van onze winkel gedurende 12 weken. Verderop in dit verslag leest u hoe wij dit succesvol hebben gedaan, mede dankzij de ongekennde inzet van onze manager(s) en vrijwilligers.

2021 was een mooi jaar. Wij denken onder andere aan alle tevreden klanten, nieuwe donateurs en partijen om mee samen te werken, het bezoek van burgemeester Sharon Dijksma tijdens het afscheid van winkelmanager Trijntje Knaapen, succesvolle overdracht van het manager stokje van Trijntje naar Nathalie But en een kersvers beleidsplan 2022-2025.

Hartelijk dank aan alle vrijwilligers, donateurs, ambassadeurs, samenwerkingspartners en andere betrokkenen die ons een warm hart toedragen.

Een bijzonder dankjewel voor:

- Trijntje, zonder wie Dress for Success in Utrecht nooit had gestaan waar het vandaag de dag staat!
- De Gemeente Utrecht voor het financiële voorschot om ons hoofd boven water te houden naast de ontvangen Corona-overheidssteun.
- UW participatiebedrijf voor hun partnerschap en vertrouwen.
- De Hofclub onder andere voor het ter beschikking stellen van een mooie ruimte voor het afscheid van Trijntje.
- KF Heinfonds voor het sponsoren van onze vrijwilligersbijeenkomst. Wat was het fijn om elkaar weer eens persoonlijk te ontmoeten.

Wij hebben onze belangrijkste belevenissen en resultaten op een rijtje gezet en hopen dat u met plezier de rest van dit jaarverslag leest.

Namens het bestuur van Stichting Dress for Success Utrecht,

Margot Jansen, bestuursvoorzitter Dress for Success Utrecht

PS. heeft u vragen over dit jaarverslag, over wat wij doen of wat jij kunt doen voor Dress for Success? Kijk op onze website of neem contact met ons op via bestuurdressforsuccessutrecht@gmail.com of met winkelmanager Nathalie But via 030 - 274 6563 of dressforsuccessutrecht@gmail.com.

INHOUDSOPGAVE

• Voorwoord bestuur.....	2
• Inhoudsopgave.....	3
• Nieuwe winkelmanager.....	4
• Hoe verliep het jaar?.....	5
• Afscheid van Trijntje.....	6
• Samenwerking.....	7 en 8
• Sale en publiciteit.....	9
• Vrijwilligers, bestuur, donateurs.....	10
• Dress for Success Nederland.....	11
• Cijfers; overzicht en in 1 oogopslag...	12 en 13
• Klantervaringen.....	14 en 15
• Tot slot; dankwoord	16, 17 en 18

Dress for Success Utrecht
 Niels Bohrweg 121 3542 CA Utrecht
 Mailadres: utrecht@dressforsuccess.nl
 Website: www.dressforsuccess.nl/utrecht
 Telefoonnummer winkel (voor afspraken en kledingdonaties): 030 - 274 65 63
 Telefoonnummer manager (voor overige vragen): 06 - 24 54 23 84

NIEUWE WINKELMANAGER

Het jaar 2021 was voor mij het jaar waarin ik in augustus startte als winkelmanager.

Voor Dress for Success Utrecht, de vrijwilligers, het bestuur, alle samenwerkingspartners en andere betrokkenen een verandering. Want een nieuwe manager doet ook een nieuwe wind waaien, al is het maar omdat ik een ander mens ben, andere ervaring inbracht en natuurlijk nog wat moest leren. Gelukkig heeft Trijntje een goed georganiseerd en betrokken team achtergelaten en alles van Dress for Success Utrecht gestructureerd aan mij overgedragen.

Met veel plezier heb ik alle reilen en zeilen in en om de winkel meegemaakt. In mijn vorige baan als regiomanager bij De Kindertelefoon, heb ik ook met vrijwilligers gewerkt en ook nu ervaarde ik opnieuw de kracht van vrijwillige inzet, het kosteloos doneren van tijd. Het geeft een dynamiek van enthousiasme, het samen doen, ideeën en diversiteit.

Ik ben een persoon en manager die werkt vanuit vertrouwen, vind intrinsieke motivatie belangrijk, stel vragen en ben op zoek naar verbinding, denk in mogelijkheden in plaats van beperkingen, draag graag bij aan een beter leven van kwetsbare mensen en het versterken en betrekken van iedereen in onze maatschappij. Voor mijzelf is winkelmanager bij Dress for Success Utrecht als nieuwe functie een succes gebleken.



Bestuur en Nathalie But

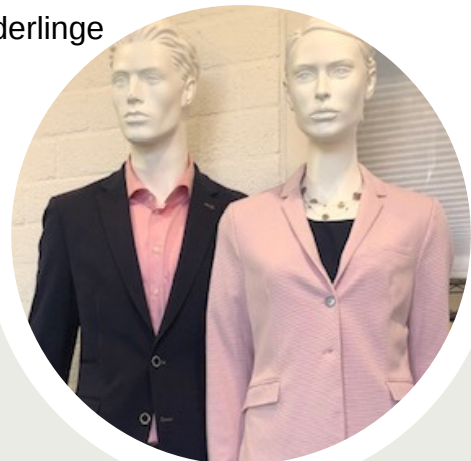
HOE VERLIEP HET JAAR?

Onze missie is helder; we zijn er voor mensen met onvoldoende persoonlijk, sociaal en financieel kapitaal. We ondersteunen mensen in hun streven om actiever deel te nemen aan de samenleving door het verrichten van (on)betaald werk. Wij geloven dat een zelfverzekerde presentatie hieraan bijdraagt en daarom verzorgen wij een passende outfit, professioneel advies en een ondersteunend netwerk voor mensen die een steun in de rug kunnen gebruiken. Dit doen we voor diverse doelgroepen. Helder is dat het luisterend oor, de aandacht, het advies en de metamorfose in outfit maakt dat klanten bij ons met een grote glimlach voor de spiegel staan. Ze vertrekken met meer zelfvertrouwen en zijn de vrijwilligers dankbaar.

Zoals u in het voorwoord heeft kunnen lezen, zorgde Corona ook dit jaar mede door lockdowns en ziekten, voor spannende tijden. Zowel voor het team als onze klanten. Hoe geven we onze dienstverlening zo goed mogelijk vorm? Een uitdaging die dit jaar opnieuw op de proef werd gesteld. Gelukkig werden de vooruitzichten beter gedurende het jaar. Meer klanten konden langskomen, meer samenwerkingen konden we (opnieuw) leven inblazen, we konden elkaar weer fysiek ontmoeten en doen waar we goed in zijn: kleden en adviseren van mensen die een stap maken richting participeren op de arbeidsmarkt.

De winkel ziet er goed uit, er is ruime keuze in outfits, het is opgeruimd, een prettige plek. En zoals klanten geregeld zeggen; “het is een echte kledingwinkel” en dat is het. We hebben taken uitgevoerd om alles Corona proof te doen, de kleedsessies op 1.5 meter afstand, donaties op afstand aannemen en pas na 24 uur uitzoeken, zoals altijd alles goed wassen/stomen/strijken en de winkel schoonhouden. Gelukkig bleven de vrijwilligers enthousiast en konden we in kleine teams doorwerken.

Onze winkel heeft als goede buur samenwerkingspartner participatiebedrijf UW; dit maakt het contact laagdrempelig voor zowel onze vrijwilligers als de klanten. We kunnen goed afstemmen wat past en kan, UW-consulenten kunnen met klanten meekomen naar een kleedsessie, we zijn zichtbaar en vergroten onderlinge kennis. Samen zijn we sterker!



Afscheid van Trijntje

In juli 2022 was het zover, winkelmanager Trijntje Knaapen ging met pensioen. Na ruim 10 jaar Dress for Success met veel enthousiasme, kennis, passie en plezier aangestuurd te hebben, kwam het moment van overdragen en loslaten. Dit afscheid is op 6 juli gevierd en mede mogelijk gemaakt door de Hofclub en georganiseerd door het bestuur samen met een aantal vrijwilligers.

In een mooie ruimte was er tijd voor speeches, een lied, cadeautjes, prachtige woorden en de uitreiking van een ere beeldje van Dress for Success door Sharon Dijksma, burgemeester van Utrecht en door voorzitter Anne Blik van Dress for Success landelijk. Wat een verrassing en een eer dat zij Trijntje persoonlijk kwam bedanken voor haar inzet. In augustus was er een vrijwilligersbijeenkomst in het Griftpark waarin nogmaals werd stilgestaan bij het afscheid van Trijntje. Deze feestelijke bijeenkomst met high-tea, speeches, fotoshoot, kennismaking met Nathalie als nieuwe manager, mooie woorden van het bestuur, is mede mogelijk gemaakt door de bijdrage van het KF Heinfonds. Het was een fijne start van een nieuw begin met elkaar.



SAMENWERKING

We werken met vele partijen samen om onze missie uit te voeren. Zonder deze samenwerkingen zouden we onze klanten niet optimaal kunnen helpen. Hieronder noemen we er een aantal en ook welke activiteiten we met elkaar hebben ondernomen in 2021.

- **Gemeente Utrecht**

Met de gemeente Utrecht hebben we een goede samenwerking. Zowel praktisch in de vorm van de startweek voor bijstandsgerechtigden waar we ons aanbod kunnen toelichten. Door Corona is de dienstverlening van de startweek geruime tijd stil gelegd. Na de zomer in 2021 is het weer gestart en hebben we het geven van een korte presentatie over ons werk weer opgepakt. Dit om deze doelgroep bijstandsgerechtigden kennis te laten maken met Dress for Success en hen actief een kleedsessie aan te bieden. Verder heeft de gemeente Utrecht ons gesteund door een financieel voorschot te verstrekken. Hierdoor was het mogelijk om de dienstverlening, te continueren in een onzekere tijd.

- **UW participatiebedrijf**

Met het UW hebben we de samenwerking op verschillende gebieden versterkt. De consultants bieden hun kandidaten de kleedsessies in onze winkel aan. Tijdens kwartaaloverleggen informeren we elkaar en kijken we naar mogelijkheden om de samenwerking verder te verbeteren.

In 2021 zijn wij gestart met het bieden van een werkervaringsplek voor een UW kandidaat binnen de winkel. Dit maakte dat de werkzaamheden van UW en van de winkel inzichtelijker werden voor beide partijen. Voor de kandidaat bood dit de mogelijkheid om verder te groeien als werknemer en collega.



.....Samenwerking

Daarnaast hebben we workshops gegeven aan de consulenten om meer inzicht te bieden in wat Dress for Success doet, hoe wij kandidaten ontvangen en hoe een kleedsessie gaat. Hierbij hebben we steeds een UW medewerker gekleed volgens onze werkwijze; heel leuk om te doen en inzichtelijk voor de deelnemers. En voor ons goed om te horen hoe UW medewerkers het vonden, we blijven leren met elkaar.

- **Hofclub**

We zijn blij met een verhuurder met betrokken medewerkers die geïnteresseerd zijn in wie wij zijn en wat wij doen. De Hofclub denkt mee en de communicatie is prettig. In 2021 heeft de Hofclub geholpen bij de praktische zaken rondom Corona regels, bij andere facilitaire vragen en het mooie afscheid van Trijntje mede mogelijk gemaakt.

- **Taal Doet meer**

In Utrecht is Taal Doet Meer de organisatie voor nieuwkomers om de Nederlandse taal machtig te worden. Taal Doet Meer helpt nieuwkomers om actief deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Hierbij organiseren zij bijeenkomsten rondom participatie op de arbeidsmarkt, het krijgen van (on)betaald werk. Dress for Success werd uitgenodigd voor de bijeenkomsten. Daarnaast verwijst Taal Doet Meer kandidaten actief naar Dress for Success Utrecht.

- **Kapster Lisa Lindeboom**

Al jaren ondersteunt een lokale kapster de kandidaten van onze winkel door kosteloos een knipbeurt aan te bieden. Na een kleedsessie kunnen we kandidaten extra blij maken door een bon van haar in de tas te doen zodat ze haar kunnen bellen voor een afspraak. Dit maakt de kleedsessie compleet.

- **Maesons**

De men experience van Utrecht zit op de Voorstraat en heeft een groot maatschappelijk hart. Ze willen iets betekenen voor onze kandidaten en bieden mannen aan om gratis knip/scheer behandeling bij hen te krijgen. Mannelijke kandidaat kunnen we extra blij maken met een bon voor een afspraak bij Maesons.



- **Sirado**

deze sieraden winkel in Utrecht heeft helaas in 2021 besloten te stoppen. En wat een verrassing dat wij een grote donatie van mooie sieraden, oorbellen, kettingen, armbanden van hen ontvangen hebben. Hier gaan we vele dames plezier mee doen.

SALE EN PUBLICITEIT

We communiceren op verschillende manieren met onze kandidaten, samenwerkingspartners en geïnteresseerden. We maken o.a. vier keer per jaar een nieuwsbrief met informatie over activiteiten, verhalen van vrijwilligers en kandidaten, voor-na foto's, leuke weetjes, mooie samenwerkingen, trends en andere interessante zaken die onze dienstverlening betreffen.

Verder zijn we actief op verschillende socials; Instagram, Facebook en LinkedIn. Hierop laten we zien wat het effect is van een kleedsessie door voor-na foto's te tonen, we delen quotes, geven informatie, bedanken donateurs en doen oproepen. Daarnaast is onze in 2021 vernieuwde website een bron van informatie over wat we doen en hoe je in contact kan komen, met nieuws, foto's en alle bedrijfsmatige stukken en verslagen.

Naast de reguliere kleedsessies organiseren we tweemaal per jaar een als goed bezochte Sale. Dit is rond de seizoenswisseling in de winkel. In het najaar was het weer mogelijk een Sale te organiseren met de Corona regels van toen in achtneming. Wat een succes was het, vele netwerk- en 'via via' contacten planden hun bezoek in. Wij hebben daardoor veel kunnen vertellen en laten zien wat Dress for Success doet en mensen blij kunnen maken met kleding tegen donatie prijzen, gratis kleding en make-up advies van een oud vrijwilliger. Wat fijn dat dit weer kon, de winkel was na de Sale goed opgeruimd t.b.v. de wisseling naar de zomercollectie. En met de opbrengsten hebben we de herencollectie kunnen uitbreiden.



VRIJWILLIGERS EN BESTUUR

- Vrijwilligers

Wat mij als nieuwe winkelmanager getroffen heeft in de periode augustus-december 2021 is de betrokkenheid van de vrijwilligers, bij hun winkel, bij de klanten en hun verhalen, het welkom voelen, de flexibiliteit. Sommige vrijwilligers zijn er al geruime tijd en anderen zijn nieuw gekomen; een prachtige diversiteit. Hoe mooi dat zij zo hun tijd doneren aan Dress for Success Utrecht. Ook de betrokkenheid en bereikbaarheid van het bestuur heeft me enorm geholpen om in deze nieuwe baan te groeien, de ruimte in te nemen en er mijn eigenheid aan te geven.

Voor ons zijn de vrijwilligers het goud van de organisatie, zonder hen bestaan we niet, zij voeren de kleedsessie uit, houden de winkel up to date, doen taken in de PR en communicatie, vormen het bestuur.

In 2021 is er een aantal vrijwilligers vertrokken nadat ze lang bij Dress for Success Utrecht werkzaam zijn geweest. Gelukkig waren er ook vele nieuwe vrijwilligers. Hierdoor hebben we het team van kledingadviseuses stabiel kunnen houden en nieuwe kennis binnen ons team gekregen. Mooi om te zien hoe deze vrijwilligers bij ons een plek vinden om hun ervaring in te zetten, maar ook om zelf te groeien en ervaren waar nodig. Door veranderingen in de organisatie en rondom Corona komt de diversiteit van kwaliteiten van mensen omhoog. Krachtig om te zien en benutten.

- Bestuur

Voor het bestuur was ook dit weer een bevlogen jaar, 4 bestuursleden die goed op elkaar zijn ingespeeld, betrokken in denk- en daadkracht. Noodgedwongen vergaderen via teams ging ons goed af. Het vinden van een nieuwe winkelmanager en mee helpen inwerken, het vertrek en afscheid van Trijntje, alle perikelen rondom Corona, mede zorgdragen voor het team van vrijwilligers, de communicatie extern, zorgdragen voor het op orde hebben van de financiën/verslaglegging hebben tijd en energie geveerd. De positieve resultaten en ervaringen maken dat we met een goed gevoel terugkijken op 2021.



DONATEURS EN DRESS FOR SUCCESS NEDERLAND

- Donateurs

- KF Heinfonds heeft onze vrijwilligers in het zonnetje gezet door een bijdrage te geven voor de vrijwilligersbijeenkomst in augustus, een heerlijke high-tea op een prachtige locatie in het Griftpark in Utrecht. Verbinding, uitwisseling, dankbaarheid, zin in de toekomst zijn hierdoor gevoed.
- Vele particulieren doneren in de vorm van kleding donaties en sommigen in financiële bijdragen of andere cadeautjes. Wat fijn om te merken dat deze mensen ons weten te vinden; wij zijn dankbaar voor hun betrokkenheid.

- Dress for Succes Nederland

Dress voor Success Utrecht is één van de tien vestigingen in Nederland. De managers/coördinatoren voeren onderling overleg, er is overleg rondom landelijke PR-activiteiten met bestuursleden van het landelijk bestuur en daarnaast zijn er twee maal per jaar de algemene ledenvergaderingen. Landelijk zorgen we voor het optimaliseren van de kwaliteit door uitwisseling, het bevorderen van de naamsbekendheid, we delen onze praktijkervaringen en kennis, we organiseren werkbezoeken en trekken daar waar het een meerwaarde heeft gezamenlijk op naar de buitenwereld.

Heel fijn en een extra motivatie, mooi dat ik voor een 2e bezoek kan komen als ik succes heb en dan heb ik al een geel jurkje op het oog.



CIJFERS FINANCIEN KLANTERVARINGEN

- Cijfers

Helaas bleef het aantal kleedsessies in 2021 achter bij wat we willen en kunnen. Corona en de lockdowns hebben gemaakt dat we veel minder kleedsessies konden doen. De winkel is meerdere malen dicht geweest, klanten bleven weg vanwege Corona klachten, klanten en verwijzers moesten in deze nieuwe realiteit de weg weer vinden. Hierbij ziet u een overzicht van onze dienstverlening in aantallen. Daarnaast een overzicht in grafieken.

Aantal 1kleedsessies	97	Gemiddeld werkzoekend	23 maanden
Aantal 2kleedsessies	32	Gemiddeld rapportcijfer	8,6
Totaal aantal kleedsessies	129	Bezoek op verwijzing	77%
Aantal unieke klanten	102	Bezoek op eigen initiatief	23%
Succes % sollicitaties	71%	Verwijzende organisaties	9
Gemiddelde leeftijd	43 jaar	Gemeenten	13

- Financiën

Financieel jaaroverzicht kun je zien op onze website:

https://www.dressforsuccess.nl/_downloads/7127c2349d68af6e26b28b1f432f4230



CIJFERS IN EEN OOGOPSLAG

Dress for Success Utrecht van 15-3-2021 t/m 15-12-2021

Aantal 1e kleedsessies: 97
Aantal 2e kleedsessies: 32
Totaal aantal kleedsessies: 129

Aantal unieke klanten: 102

Succespercentage sollicitaties: 71%

Gemiddelde leeftijd (jr): 43,9

Gemiddeld werkzoekend (mnd): 23,4

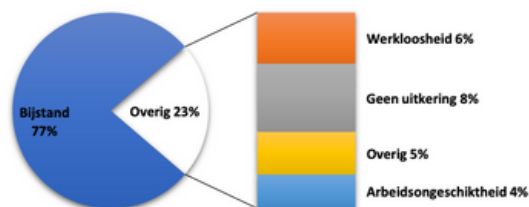
Gemiddeld rapportcijfer (1-10): 8,6

Gekomen op eigen initiatief: 23%

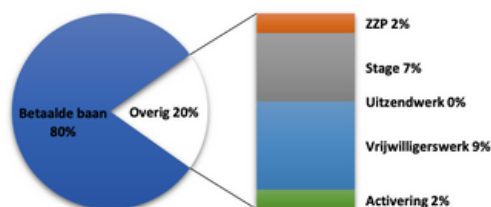
Gekomen op verwijzing: 77%

Verwijzende organisaties: 9

Gemeenten/stadsdelen/landen: 13

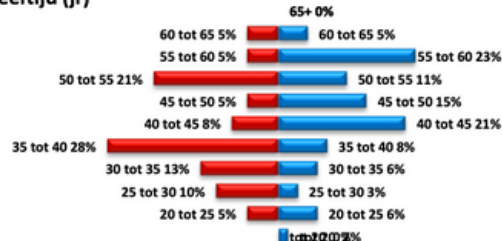


Soort uitkering



Doel klant

Leeftijd (jr)



Klantervaringen in 2021

'ik was erg verbaasd over de hele complete outfit, jas en schoenen, zo fijn.'

'ik voelde me een celebratie, zo veel aandacht en leuke ontvangst. Ver boven verwachting; de kleding en de schoenen, geweldig. De tweede keer toen ik werk had gevonden was ook weer zo'n ervaring dus dat betekent dat het hele team geweldig is.'

'heel perfect geholpen, heel goede en mooie kleding gekregen.'

'in mijn werk als wijkbureau medewerker beveel ik Dress for Success nu ook zelf aan. Ik kijk heel tevreden terug dat ik met aandacht en zorg ben geholpen. Superfijn initiatief.'

'vriendelijk, professioneel, keurig netjes, leuke tips, outfit was top, alles past en schoenen ook.'



'het was zo fijn om de kracht van kleding te ervaren. Dat was een nieuwe ervaring voor mij, ik voelde me een stuk zekerder en heb een andere uitstraling. Op het sollicitatiegesprek werd gezegd dat ze zagen dat ik wist hoe ik mezelf moest presenteren :). '

'heel fijn geholpen, blij met advies en keuzes en ideeën. mooi dat er met een objectieve blik door de medewerkers voor je gekeken wordt, verrassende combinaties worden voorgesteld.'

'leuke ontvangst en de dames weten precies wat bij je past.'

'fantastisch en ongelooflijk. Ik raad het iedereen aan die ik ken en die in een vergelijkbare situatie zit.'

'hele goede adviezen die de klant nu ook nog weet en rekening mee houdt, prima begeleiding want kiezen vind ik zelf erg moeilijk.'



TOT SLOT

Dankwoord

Het is, zoals ieder jaar, onbegonnen werk om de vele mensen die betrokkenheid en inzet hebben getoond bij Dress for Success Utrecht met naam te bedanken. Het kan dus voorkomen dat we iemand zijn vergeten. Maar op welke manier iemand dan ook bijdraagt; we zien het effect ervan elke dag terug in onze belangrijkste resultaat, namelijk tevreden klanten die met meer zelfvertrouwen weggaan uit onze winkel.

Onderstaande personen en organisaties willen wij, in willekeurige volgorde, graag bedanken voor hun giften, donaties, tijdsbesteding en samenwerking in 2021:

- UW, Utrecht Werkbedrijf, Niels Bohrweg; samenwerking, gesprekken Gert-Jan Stoker, Michelle Jongebloet en contactpersoon Ahmed Haireche.
- De Hofclub voor het huren van de ruimte en regelmatig contact met Judith Evraets en Janet de Graaf.
- Leon Huisman en Roric van Rijn van de gemeente Utrecht voor de kwartaalgesprekken.
- Fatima El Ghoch, onze contactpersoon W&I van de gemeente Utrecht voor het actief meedenken en kijken naar mogelijkheden.
- Het team W&I voor het doorsturen van klanten en de prettige samenwerking met het team van de Startweek.
- Dirk Mulder van de gemeente Utrecht voor de mailcontacten m.b.t. de financiële zaken.
- Gemeente Nieuwegein voor de subsidie voor het kleden van klanten.
- Vrijwilligerscentrale Utrecht voor hun Vacaturebank, waardoor geschikte vrijwilligers hun weg naar Dress for Success Utrecht vinden. Voor het gevarieerde aanbod van trainingen en workshops. En voor het contact met de kundige en vriendelijke medewerkers.
- Sympany ; Trees Wierenga en de chauffeurs voor het ophalen van de kleding die niet geschikt bleek voor in onze winkel.
- Secondlife Zeist, voor hun kledingdonaties elk half jaar. Clementine dank je wel.
- Harry Slegh voor de prachtige foto's van het afscheid van Trijntje en van onze vrijwilligers/het team.
- Bestuur Dress for Success Nederland voor de ondersteuning, de landelijke PR, de nationale en internationale contacten en nog veel meer.
- Donatie van Maandag.nl, de financiële bijdrage vanuit de medewerkers voor Kerst aan alle vestigingen van Dress for Success.
- De Bijenkorf voor de inzamelingsactie binnen hun winkel en de PR.
- En natuurlijk Trijntje Knaapen, voor haar jarenlange inzet en betrokkenheid als winkelmanager van Dress for Success Utrecht. Bedankt en geniet van je pensioen.

Vrijwilligers in 2021

...en een 'Dank je wel' aan alle medewerkers die zich met hart en ziel op vrijwillige basis voor Dress for Success Utrecht hebben ingezet in het afgelopen jaar. Deze mensen verdienen stuk voor stuk veel complimenten en veren op hun hoed!

• Amanda Rooden	Oproep kledingadviseuse en PR medewerker
• Astrid Lissenberg	Kledingadviseuse
• Charlotte Meijer	Kledingadviseuse
• Cokkie Bunte	Kledingadviseuse
• Ester Cho	Oproep visagiste
• Frans Snijder	Vrijwilliger voor klussen
• Jeltje Berends	Kledingadviseuse
• Kim Hullegie	Kledingadviseuse
• Liselotte Smits	Kledingadviseuse
• Lucienne Karlas	Kledingadviseuse en PR medewerker
• Maltie Bateswar	Kledingadviseuse
• Netta Jacobson	Kledingadviseuse
• Renée Zomerhuis	Kledingadviseuse
• Resie Flos	Kledingadviseuse
• Rob Rutten	Financiën en administratie
• Rosemary Souren	Administratief medewerker
• Shannen Raaijmakers	Kledingadviseuse
• Thea de Bie	Assistent manager, Kledingadviseuse, PR medewerker
• Truus van der Weijden	Kledingadviseuse en Kleurenconsulente
• Ursula Vaneker	Oproep kledingadviseuse
• Wilma van der Laan	Kledingadviseuse en PR medewerker
• Winonah Tenniglo-Mulder	Kledingadviseuse
• Yolanda Smit	Oproep kledingadviseuse

En natuurlijk hartelijk dank aan al onze donateurs die wekelijks binnenstappen met een bijdrage voor de klanten.

Bestuursleden 2021

Margot Jansen

Peter Klootwijk

Dorien de Wit

Carolien Satink

Voorzitter

Penningmeester

Algemeen bestuurslid

Secretaris

Manager in 2021

Trijntje Knaapen (tot 1 augustus 2021)

Nathalie But (vanaf 1 augustus 2021)





Hartelijk dank voor de vele
donaties

Dress for Success Utrecht | t: 030 2746563 (winkel) 06 24542384 (manager)
e: utrecht@dressforsuccess.nl | www.dressforsuccess.nl/utrecht
openingstijden: maandag 13.00-16.00 uur dinsdag en woensdag 10.00-16.00 uur
donderdag 13.00-16.00 uur