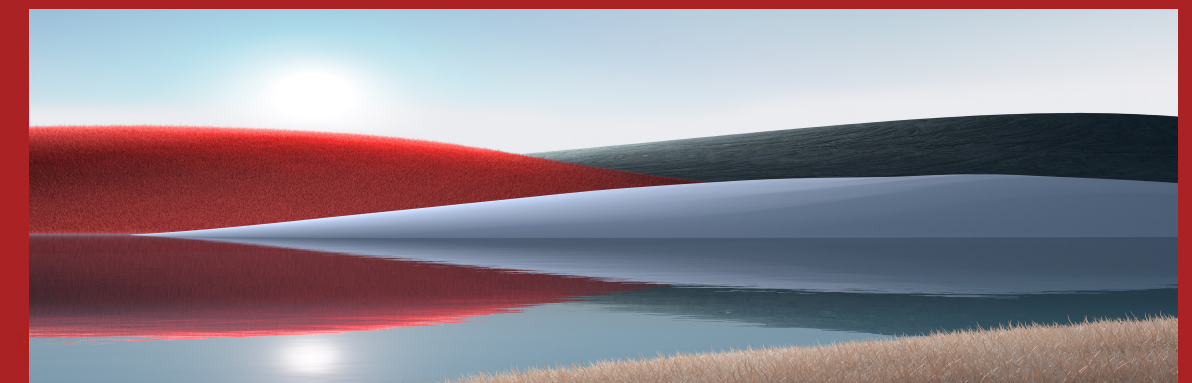


JAAERVERSLAG



2024

Voorwoord bestuur

Als bestuur van Dress for Success Utrecht kijken we met trots terug op het jaar 2024. Het was een jaar waarin we opnieuw hebben laten zien hoe krachtig onze missie is: mensen ondersteunen op weg naar (on)betaald werk, met zelfvertrouwen en een passende outfit. Met een stijging van het aantal kleedsessies hebben we weer meer mensen bereikt. Deze toename draait niet alleen om cijfers, maar is ook een weerspiegeling van persoonlijke verhalen en nieuwe kansen.

Waar we ontzettend blij mee zijn is de groeiende mate waarin we zichtbaar zijn; in de stad en daarbuiten. Onze aanwezigheid bij de Startweken van de gemeente, de workshops voor alleenstaande ouders, en evenementen zoals het festival Hoopvol en de banenmarkt in Nieuwegein, laten zien dat we midden in de samenleving staan. Ook onze Sale-dagen waren niet alleen succesvol qua opbrengst, maar ook van de waarde door de verbinding met onze bezoekers én de positieve energie die het ons team oplevert.

Tot slot wil ik namens het bestuur mijn waardering uitspreken voor onze vrijwilligers en samenwerkingspartners. Dankzij hun inzet en betrokkenheid kunnen we blijven groeien en vernieuwen. Of het nu gaat om een werkervaringsplek, een kleuradvies of een luisterend oor – zij maken het verschil.

Namens het bestuur dank ik iedereen die in 2024 heeft bijgedragen aan onze missie. Samen bouwen we verder aan een inclusieve arbeidsmarkt waar plek is voor iedereen.

Natasja Leter (voorzitter)
Bestuur Dress for Success Utrecht

Hoe verliep het jaar?



In 2024 heeft Dress for Success Utrecht opnieuw mooie mijlpalen bereikt. Verscheidene hoogtepunten:

- ❖ Meer dan **260 kleedsessies** in 2024, een groei ten opzichte van voorgaande jaren. Dit toont aan dat steeds meer mensen ons weten te vinden.
- ❖ Actieve inzet om **verwijzers** en potentiële kandidaten te blijven informeren over onze dienstverlening. Zoals wij zeggen: "Het enige wat je hoeft te doen om het cadeautje van een kleed sessie op te halen, is een afspraak maken."
- ❖ Een focus op het **zichtbaarder maken** van onze visie en missie.
- ❖ We hebben ons ingezet voor verscheidenen **evenementen** in 2024, van de wekelijkse presentaties bij de gemeente tot aan banenmarkten en werkbezoeken.
- ❖ Het aantal **vrijwilligers** is gegroeid en we hebben een divers team qua leeftijden en achtergronden.

Focus op zichtbaarheid en dienstverlening



Waar hebben we in 2024 meer op geïnvesteerd:

- ❖ Wekelijkse aanwezigheid bij de **Startweek en Startweek Plus** van de gemeente Utrecht. Samen met de trainers wordt gekeken naar de veranderende doelgroep, waarbij we onze dienstverlening verder hebben toegelicht (o.a. kleuradvies en stijladvies).
- ❖ Een actieve **PR-groep** van vrijwilligers, met als een hoogtepunt een pitch bij de Utrechtse Uitdaging voor een pop-up store.
- ❖ Inzet op meer **diversiteit binnen de vrijwilligerspopulatie**, waardoor ons netwerk is vergroot.

Evenementen in 2024

In 2024 hebben we de volgende evenementen georganiseerd of aan deelgenomen:

- ❖ Startweken gemeente Utrecht.
- ❖ Workshops alleenstaande ouders (in samenwerking met UW bedrijf).
- ❖ Deelname banenmarkten gemeente Nieuwegein.
- ❖ Werkexpo Beatrixtheater (i.s.m. UWV).
- ❖ Werkbezoek UWV.
- ❖ SALE-dagen.
- ❖ Festival Hoopvol in Amersfoort.
- ❖ Banenmarkt Oekraïense Vluchtelingen in Stadion Galgenwaard.



Samenwerkingen



Samenwerking is essentieel voor onze impact. Dress for Success Utrecht werkt samen met diverse organisaties om:

- ❖ Verwijzingen van klanten te ontvangen.
- ❖ Kennis en kunde uit te wisselen.
- ❖ Samen sterker te staan in onze missie om iedereen deel te laten nemen in de maatschappij.

In 2024 werkte we o.a. samen met:

Gemeente Utrecht, UW participatiebedrijf, De Hofclub, Exodus, Matchplein, gemeente Nieuwegein, WIJ 3.0, de Werkwinkels, Sympany, Terres des Hommes, Kledingbank, Maesons, Douglas, WE-fashion.

Ladies SALE Dagen

Twee keer per jaar organiseren wij een ladies SALE. Elke SALE dag is een gezellige, drukke dag met een mooie opbrengst voor onze missie.

- ❖ Doel: Kleding die niet geschikt is voor kleedsessies verkopen tegen donatieprijzen.
- ❖ Resultaten:
 - Duurzaamheid stimuleren; klanten waarderen het hergebruik van kleding.
 - Enthousiaste dames verlaten de winkel met mooie outfits.
 - Versterking van de teamspirit bij vrijwilligers.
 - De opbrengst wordt gebruikt om basics aan te schaffen, maten aan te vullen en vrijwilligers te boeien en binden.



Publiciteit

Highlight qua publiciteit in 2024:

- ❖ Radio uitzending; onze winkelmanager was te gast bij Bingo FM.
- ❖ Utrechtse Uitdaging; Pitch gehouden op 3 december 2024 t.b.v. onze vraag voor een locatie voor een pop-up store.
- ❖ Social Media:
 - Instagram; meer dan 600 volgers.
 - TikTok; gestart met video's, waarbij vooral onze *Gen-Z video* veel is bekeken.



Vrijwilligers en activiteiten

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het hart van de organisatie.

Daarnaast bieden we ook een werkervaringsplekken aan binnen ons team.

In 2024 hebben we 35 vrijwilligers gehad in verschillende rollen:

- ❖ Kleedsessies doen, donaties uitzoeken, onderhoud (wassen, strijken, schoonmaken)
- ❖ PR en marketing team; 5 vrijwilligers
- ❖ Administratie; 2 vrijwilliger
- ❖ Bestuur

Bedankt Alexandra, Amanda, Annette, Astrid, Bianca, Carla, Christine, Cokkie, Ilja, Ina, Irene, Jeltje, Jolanda, Jos, Kim, Lilly, Lucienne, Maltie, Manon, Margaret, Martine, Netta, Paula, Petra, Puk, Ria, Rosemary, Sam, Sandra, Soraya, Truus, Ursula, Winonah, Yolanda, Yolande.

Bestuursleden

Het bestuur van Dress for Success Utrecht bestaat uit 4 leden en de winkelmanager. Voorzitter; Natasja Leter. Penningmeester; Peter Klootwijk. Secretaris; Jozien Horjus. Algemeen bestuurslid; Dorien de Wit tot juli 2024. Vanaf juli 2024 Jeanne Kroon. Winkelmanager; Nathalie But

Ambassadeurs, donateurs en sponsoren



Onze ambassadeurs, donateurs en sponsoren zijn cruciaal voor onze organisatie. Zij ondersteunen ons met kleding, financiële middelen, sieraden en diensten.

Dank aan onze ambassadeurs:

Margot Jansen, Agnes Jongerius, Alie Tigchelhoff, Reina van Haasdrecht, Yasemin Tumer, Lian Dijkstra en Henk Schotpoort.

Steun in 2024 ontvangen van :

WE-fashion, NU-makelaardij Utrecht, Lions Club Utrecht Kromme Rijn, De Bijenkorf, Suit Supply, +Basics, Colori schoenen.

Verder hebben we ondersteuning ontvangen voor het plan van restylen van de winkel door VOF Het Huis.

Dress for Success Nederland en Internationaal

Nationaal:

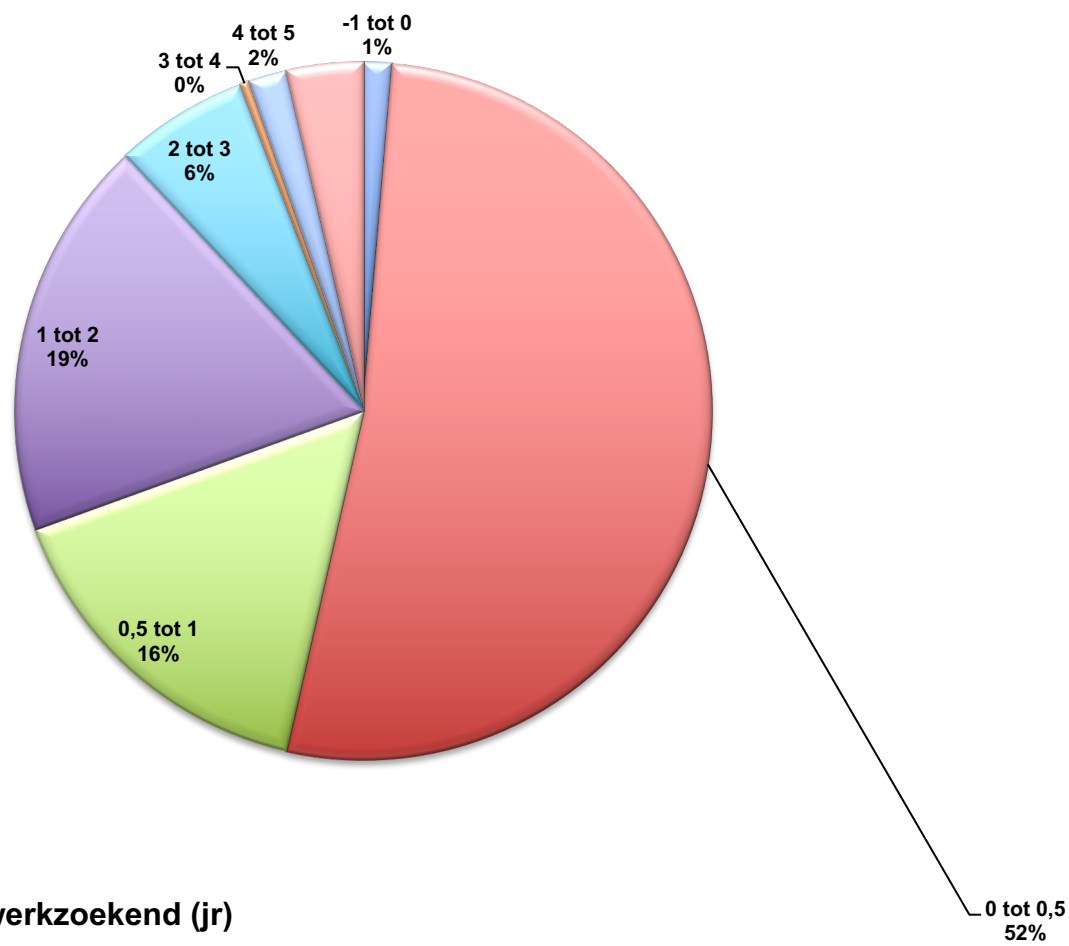
- ❖ 10 winkels in Nederland. We ondersteunen elkaar door donaties te verdelen, mee te denken bij uitdagingen en gezamenlijke klanten en verwijzers te informeren.
- ❖ In 2024 zijn we samen opgetrokken in kennis uitwisseling rondom trends, aantrekken van een jongere doelgroep vrijwilligers en kandidaten, doelgroepen analyse en vergroten van aantal kandidaten.

Internationaal:

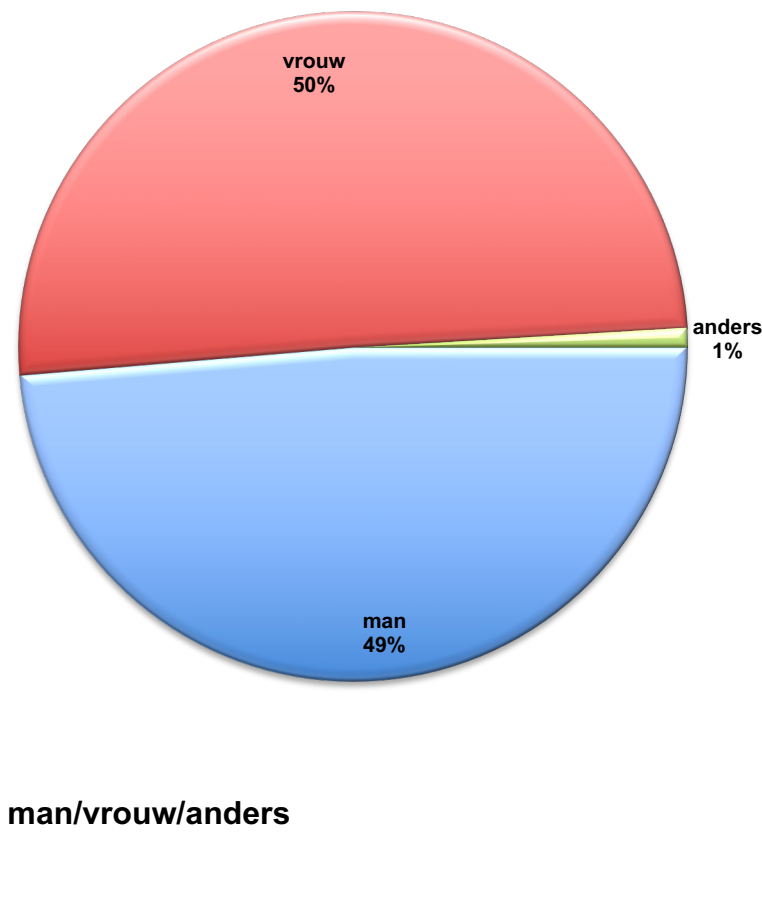
- ❖ We hebben contact met ons hoofdkantoor in New York, dit is vooral gericht op impactmetingen en het vergelijken van de dienstverlening tussen de landen.
- ❖ Er zijn board meetings en online overleggen of workshops waar ook de Nederlandse vestigingen bij kunnen aansluiten.



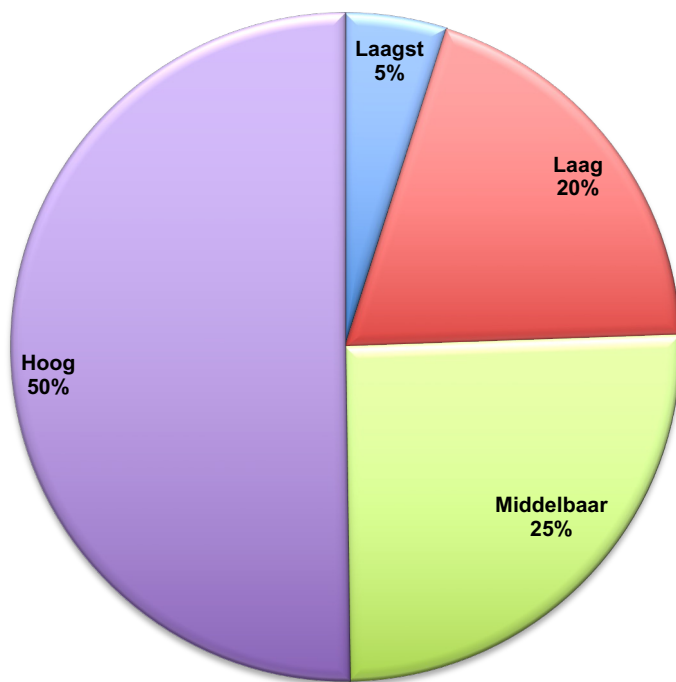
IN 1 OOGOPSLAG DE CIJFERS VAN 2024



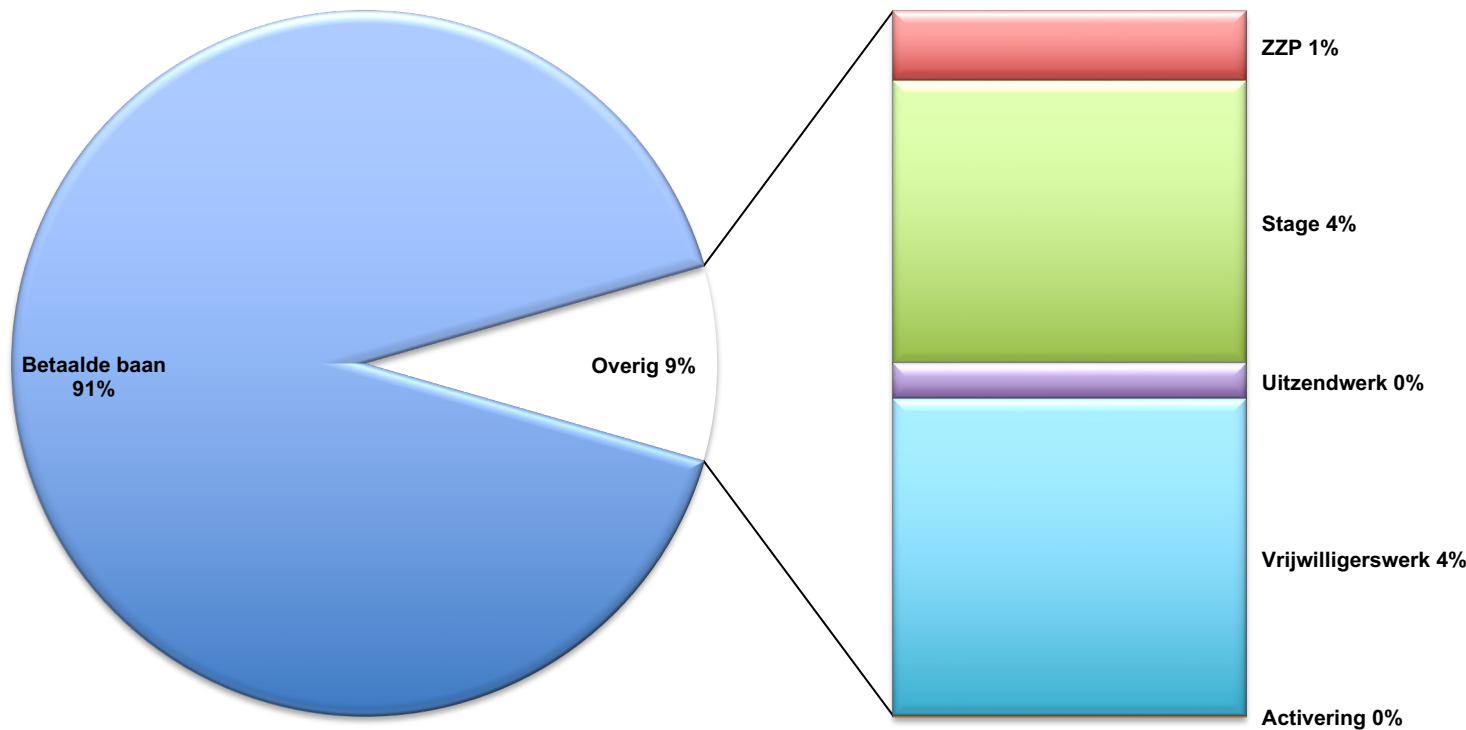
Duur werkzoekend (jr)



man/vrouw/anders

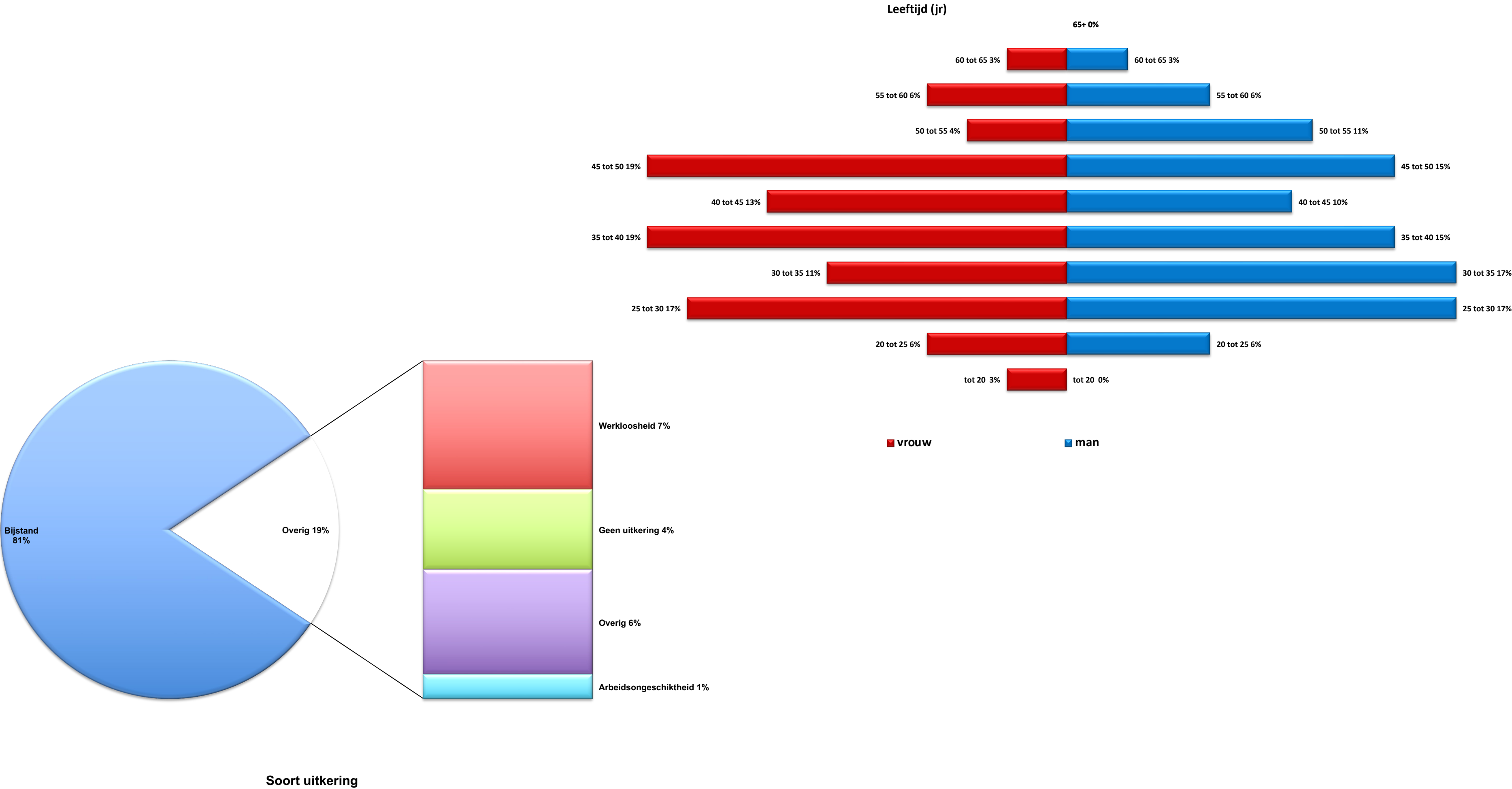


Opleidingsniveau



Doel klant

IN 1 OOGOPSLAG DE CIJFERS VAN 2024



Financiën

Balans

	31 december 2024	31 december 2023
Activa		
Vorderingen korte termijn	€ 7.914,17	€ 9.643,71
Liquide middelen	€ 35.939,14	€ 14.208,80
Totaal Activa	€ 43.853,31	€ 23.852,51
Passiva		
Eigen Vermogen	€ 39.213,41	€ 18.790,11
Schulden korte termijn	€ 305,06	€ 1.308,31
Vooruit ontvangen bedragen	€ 0	€ 0
Personeelsverplichtingen	€ 4.289,84	€ 3.754,09
Totaal Passiva	€ 43.853,31	€ 23.852,51

Toelichting

We ontvangen inkomsten uit verschillende samenwerkingen (met gemeentes en UW) en via donaties van bedrijven en particulieren. In 2022 is de koers ingezet om te komen tot een meer evenredige spreiding van de inkomsten over de verschillende inkomstenbronnen. Dit jaar heeft dat wederom geleid tot een gezonde verdeling over de inkomstenbronnen. Opvallend is de stijging van de inkomsten uit de samenwerking met gemeentes. We hebben meer klanten kunnen kleden die vallen onder de samenwerkingsovereenkomst met de Gemeente Utrecht. De kosten zijn in 2024 minder hard gestegen dan verwacht. Dat heeft meerdere redenen. Enerzijds zijn de huisvestingskosten over januari 2024 onbedoeld in de jaarcijfers van 2023 terecht gekomen. Dit geeft een vertekend beeld, omdat de kosten in 2024 eigenlijk € 1.083,25 hoger zouden moeten zijn en de kosten in 2023 lager. Anderzijds hebben we strak gestuurd op beperking van kosten waarop we invloed kunnen uitoefenen. Dit bleek noodzaak nadat we vooruitkeken naar de aankomende jaren. UW heeft in de loop van 2024 namelijk aangegeven de samenwerking van 2025 anders te willen inrichten. Het gevolg is dat deze inkomsten en bijdrage in de huisvestingskosten vanaf 2025 met ca. 65% teruglopen; kortom een significante daling die structureel opgevangen moet worden. We geven onszelf in 2025 tijd en ruimte om nieuwe samenwerkingen te verkennen en andere inkomstenbronnen te realiseren. Om die reden hebben we in de loop van 2024 besloten voorzichtig te zijn en goed na te denken over uitgaven. Terugkijkend is de conclusie dat we hierin zijn geslaagd. In combinatie met de extra inkomsten hebben we een onverwacht goed resultaat behaald. Dit zorgt voor een comfortabele reserve om te werken aan een gezonde bedrijfsvoering in 2025 en verder. Dat is nodig omdat we ervan uitgaan dat het resultaat in 2024 een onverwachte uitschieter is, dat zich zonder de nodige aanpassingen zeker niet zal herhalen.

Winst- en verliesrekening

	2024	2023
Inkomsten		
Gemeenten	€ 51.350,00	€ 32.855,24
Samenwerkingen	€ 10.485,71	€ 9.529,20
Donaties & Overige inkomsten	<u>€ 10.767,95</u>	<u>€ 13.920.62</u>
Totaal Inkomsten	€ 72.603,66	€ 56.305,06
Kosten		
Personeelskosten	€ 40.495,41	€ 35.717,68
Huisvesting	€ 11.915,75	€ 14.061,49
Bijdrage UW	-/- € 10.600,78	-/- € 10.578,24
Vrijwilligers	€ 2.283,90	€ 1.692,26
Verzekeringen	€ 1.186,38	€ 1.599,64
Winkelkosten	€ 2.806,40	€ 3.238,01
Kantoorkosten	€ 1.961,80	€ 1.392,10
Organisatiekosten	€ 1.733,75	€ 2.301,67
Bankkosten	<u>€ 397,75</u>	<u>€ 406,78</u>
Totaal Kosten	€ 52.180,36	€ 49.831,39
Resultaat	€ 20.423,30	€ 6.473,67

Dankwoord

Onze dank gaat uit naar alle betrokkenen; vrijwilligers, donateurs, sponsoren en samenwerkingspartners. Dankzij jullie kunnen wij werkzoekenden helpen met een boost in zelfvertrouwen en een professionele uitstraling. Samen maken we het verschil!