



# DRESS FOR SUCCESS®

## HOOGZAND-SAPPEMEER

---

### Corona Protocol

#### Algemeen

Via de website en social media worden klanten geïnformeerd over de Corona maatregelen en richtlijnen, die Dress for Success Hoogezand-Sappemeer heeft genomen. Voor iedereen geldt de RIVM regelgeving: blij thuis als je klachten hebt zoals verkoudheid, keelpijn, hoest, diarree of koorts. Dit geldt zowel voor de medewerkers, als ook voor klanten. Op de deur van de winkel zal een poster hangen met daarop de geldende regels. Diezelfde poster zal ook binnen in de winkel hangen/staan.

#### De winkel

Bij binnenkomst zal er een tafel staan, met daarop desinfecterende handgel, een doos met tissues en een prullenbak. Hier kunnen klanten hun handen desinfecteren. Op de tafel staat de poster met de huisregels ook, in een speciaal daarvoor bedoelde plastic houder. Een medewerker begroet de klant vriendelijk bij binnenkomst en wijst ze op de richtlijnen en regels. Uiteraard op een afstand van 1,5 meter. De winkel wordt regelmatig hygiënisch schoongemaakt; in ieder geval na elke kleedsessie.

#### Kleedsessies

Dress for Success Hoogezand-Sappemeer werkt uitsluitend op afspraak. Hierdoor zijn er maximaal 3 personen tegelijk in de winkel. Wanneer een klant belt om een afspraak te maken, wordt er van tevoren gevraagd of iemand klachten heeft. Is dit het geval, dan vragen we de klant om niet te komen. Pas als de klant weer helemaal gezond is, kan hij/zij een nieuwe afspraak maken. Als een medewerker klachten heeft, geldt hetzelfde. Blijf thuis en ruil je afspraak met een collega.

Het invullen van het registratieformulier zal vanaf nu ook telefonisch gedaan worden. Op de dag van de afspraak hoeft de klant alleen nog te tekenen voor toestemming. Hiervoor zal een pen klaar liggen, die alleen door de klant aangeraakt wordt.

Bij binnenkomst heten we de klant (vanaf veilige afstand) vriendelijk van harte welkom en vragen we ze om eerst hun handen te desinfecteren. Verder wijzen we de klant op de posters, waar alle geldende regels op staan. Wij bieden de klant een kopje koffie/thee aan, maar gebruiken hiervoor kartonnen wegwerp bekers. Na het tekenen van het registratieformulier kan de kleedsessie beginnen.

Ter voorbereiding op de kleedsessie heeft de medewerker een aantal setjes kleding uitgezocht voor de klant (in de juiste maat) en dit op een kledingrek gehangen. Dit rekje zal bij de paskamer worden neergezet. De klant kan dan zelf de kleding van het rekje pakken en passen. De medewerker zal geen fysiek contact hebben met de klant, maar vanaf veilige afstand advies geven.

Mocht de klant nog andere kleding willen passen, dan wordt dat door de medewerker uit de kast/winkel gehaald. De klant blijft bij de paskamer. De kleding en schoenen die de klant uiteindelijk mee neemt, zal door een medewerker in een tas worden gedaan en bij de deur worden neergezet. Vanaf die plek kan de klant de tas meenemen, op het moment dat hij/zij weer vertrekt.

De gepaste kleding van het rekje, wordt na afloop van de kleedsessie, eerst behandeld met een stoomapparaat. Daarna zal de kleding 72 uur in een aparte ruimte worden neergezet, voordat het wordt opgeruimd. We doen een briefje met de datum van de kleedsessie op het rek. Hierdoor is het voor iedereen duidelijk wanneer de kleding weer opgeruimd kan worden.

### Schoonmaken

Na afloop van de kleedsessie moet alles wat de klant mogelijk heeft aangeraakt, hygiënisch worden schoongemaakt met desinfecterende spray of doekjes. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- de deurknop van de voordeur, binnen en buiten
- de tafel en stoel waar de klant gezeten heeft
- de pen die de klant gebruikt heeft
- de paskamer
- als het toilet gebruikt is: toilet schoonmaken
- gebruikte koffie bekers weg gooien
- als de vuilnisbak vol is, vuilniszak vervangen

Er zijn voor het schoonmaken plastic wegwerp handschoenen beschikbaar.

### Kledingdonaties

Kleding die gebracht wordt voor Dress for Success, kan op een vaste plek bij de deur worden neergezet. Een medewerker zal het dan naar achteren brengen naar de sorteerruimte. Bij het sorteren van de kleding is het gebruik van handschoenen verplicht.