



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Stichting Dress for Success Leeuwarden e.o.

Rapport inzake

Jaarbericht 2017

29 January 2018

Board approval on January 29, 2018

Herma Dijkgraaf
President/Voorzitter

Nienke Zijlstra
Secretary/Secretaris

Tjipe van der Meij
Treasurer/Penningmeester

Zahra Mousazadeh
External contacts

Dress for Success Leeuwarden e.o.
Emmakade 59
8921 AG Leeuwarden
☎ 06-38 35 24 06
E: dfsleeuwarden@gmail.com



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter

Bestuursverslag

Klantervaringen in 2017

Activiteiten in 2017

Dankwoord

Kerngegevens 2017 Dress for Success Leeuwarden



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Voorwoord van de bestuursvoorzitter

Het jaar 2017 was ons 10-jarig jubileumjaar. In dit jaarverslag kijken wij terug op de ontwikkelingen en activiteiten van het afgelopen jaar.

Door de belangeloze en enthousiaste inzet van de vrijwilligers in de winkel heeft Dress for Success Leeuwarden e.o. 90 klanten uit diverse gemeenten in Friesland (en daarbuiten) kunnen helpen.

Ook hebben zij in 2017 een enorme bijdrage geleverd aan het organiseren van een Fundraising Dinner ter ere van ons 10-jarig bestaan.

80 gasten hebben van dichtbij kennis kunnen maken met ons werk en hebben financieel bijgedragen aan onze stichting.

Deze avond heeft ook onze naamsbekendheid een boost gegeven.

Net als voorgaande jaren blijft het een bijzondere ervaring om bij te kunnen dragen aan een succesvolle sollicitatie. Door het zoeken naar een representatieve outfit voor het sollicitatiegesprek en het geven van kledingadvies hebben wij 61% van onze klanten waar het resultaat van bekend is, succesvol kunnen ondersteunen bij hun zoektocht naar een baan of stageplaats. Een uitkomst waar we trots op zijn.

Ons werk wordt mogelijk gemaakt door de vele personen en organisaties die ons een warm hart toedragen. In dit kader noemen wij met name bedrijventrum Emmastate en verzekeraar Noorderlinge, die gezamenlijk onze huisvesting mogelijk maken en de gemeenten Leeuwarden en Heerenveen, die ons een vast bedrag toekenden om klanten uit hun gelederen te helpen. Daarnaast bedanken wij alle andere gemeenten en sociale diensten die klanten hebben doorverwezen en donaties hebben gedaan. Ook bedanken wij alle business clubs, serviceclubs, bedrijven en particulieren die kleding en schoenen voor ons hebben ingezameld.

Ik wil hierbij alle vrijwilligers, in de winkel en het bestuur, bedanken voor hun enthousiaste inzet voor Dress for Success Leeuwarden e.o. Ik hoop dat wij ook in 2018 weer vele werkzoekenden met een klein budget kunnen helpen aan een representatieve outfit.

Namens het bestuur van de Stichting Dress for Success Leeuwarden e.o.,

Herma Dijkgraaf
Voorzitter

Leeuwarden, 29 januari 2018



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Bestuursverslag

Algemeen

Op 26 april 2007 is de "Stichting Dress for Success Leeuwarden en omgeving" in het leven geroepen. Conform artikel 2 van de statuten geeft de stichting ten doel:

Het aanmoedigen van vrouwen en mannen met een uitkering bij het vinden van een betaalde (deeltijd)baan of bij het starten als zelfstandig ondernemer en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Conform artikel 3 van de statuten verwezenlijkt de stichting dat doel door:

- a. het verstrekken van een set gratis kleding aan iedereen, die vanuit een uitkeringssituatie gaat solliciteren of start als zelfstandig ondernemer;
- b. het verstrekken van een tweede combinatie, indien de betreffende sollicitant daadwerkelijk een arbeidsovereenkomst is aangegaan of daadwerkelijk is gestart als zelfstandig ondernemer;
- c. het bevorderen van de solidariteit van werkende vrouwen en mannen met degenen die vanuit een uitkeringssituatie solliciteren, het starten als ondernemer daaronder begrepen;
- d. alle andere wettige middelen, welke aan het doel van de stichting bevorderlijk kunnen zijn.

Bestuur in 2017

De stichting heeft een bestuur bestaande uit minimaal drie en ten hoogste zeven leden. Het bestuur bestond in 2017 uit de volgende leden:

- Mevrouw H. Dijkgraaf (voorzitter) aangetreden per 01-09-2012
 - De heer F.P. Gijsen (penningmeester) afgetreden 28-02-2017
 - De heer T. van der Meij (penningmeester) aangetreden per 16-02-2017
 - Mevrouw Z. Mousazadeh (externe contacten) aangetreden per 03-02-2017
 - Mevrouw J. Veeningen (secretaris) afgetreden 12-04-2017)
- (gebruik gemaakt van KvK-registraties)

De bestuursleden worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen daarna herbenoemd worden.

Op 11 december 2017 is Rita Veenstra voor 12 uren per week aangesteld als coördinator van de winkel. Zij werkt via een uitzendbureau.

Vrijwilligers in 2017

- Olga Tadema, winkelmedewerker (tot 1 augustus 2017)
- Margie Keyner, winkelmedewerker
- Betteke Eerligh, winkelmedewerker (tot 1 augustus 2017)
- Diana Visser, winkelmedewerker
- Hilly de Vries, winkelmedewerker
- Floor Dupree, winkelmedewerker (tot 1 november 2017)
- Marjan van der Velde, winkelmedewerker
- Nienke van der Heide, winkelmedewerker
- Joke Vels, winkelmedewerker (per 1 februari 2017)



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

- Mieke van der Wal, winkelmedewerker (per 1 september 2017)
- Simone Feenstra, winkelmedewerker (per 1 november 2017)

Beloningsbeleid

De leden van het bestuur en de andere vrijwilligers genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. De coördinator werkt voor 12 uren per week en wordt betaald op basis het minimumloon.

Klantervaringen in 2017

De reacties van onze klanten zorgen voor de meest bevredigende momenten van ons werk. Wij zien mensen zelfverzekerder worden naarmate hun kleedsessie in de winkel vordert. En als we hen dan tevreden zien kijken naar hun spiegelbeeld, dan weten we dat we de juiste snaar hebben geraakt. We voelen telkens weer waarom we dit werk doen!

Een kleine greep uit de reacties van klanten in het afgelopen jaar:

- "Het was gezellig én goed advies gekregen."
- "Heel professioneel!"
- "Prima geholpen, aardige dames."

Activiteiten in 2017

Het afgelopen jaar hebben we deelgenomen c.q. medewerking verleend aan de volgende evenementen:

- 28 maart 2017: presentatie voor werkzoekenden in gemeente Heerenveen.
- 28 maart 2017: 'Van Raam naar Baan', presentatie voor prostituees, die naar regulier werk worden begeleid.
- 4 april 2017: presentatie voor stagiairs bij leerbedrijf Present Promotions.
- 11 april 2017: presentatie voor CNV in Drachten.
- 11 april 2017: presentatie voor Talent Centrum in Leeuwarden.
- 11 april 2017: presentatie voor Wellzo in Leeuwarden.
- 20 april 2017: Banenbeurs 'Ambitie Jobcafé' in de Grote Kerk in Leeuwarden (georganiseerd door NDC Media Groep).
- 21 april 2017: Aegon vrijwilligersdag, kledinginzameling door medewerkers van Aegon.
- 20 september 2017: bezoek van Serviceclub "Soroptimisten Friesland-Noord" aan Dress for Success Leeuwarden: presentatie en bezichtiging van de winkel.
- 28 september 2017: Vrijwilligersbeurs in Leeuwarden (georganiseerd door Wellzo).
- 10 oktober 2017: Fundraising Dinner met modeshow en pitches van werkzoekenden.
- 17 oktober 2017: workshop voor Talent Centrum in Leeuwarden.



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

- 13 november 2017: workshop voor gemeente Heerenveen.
- 20 november 2017: kennismaking met Lions Club Leowardia om samenwerking te onderzoeken. Tot maart 2018 gaan zij kleding en schoenen inzamelen.
- 28 november 2017: workshop voor gemeente Leeuwarden.
- 11 december 2017: workshop voor werkzoekenden uit de gemeente Achtkarspelen.

Ook op PR-gebied is er het nodige gebeurd.

- We hebben diverse gemeenten, instanties en coaches (opnieuw) voorzien van onze flyers.
- Er zijn diverse gesprekken gevoerd met bedrijven c.q. serviceclubs, die iets voor ons willen betekenen of organiseren.
- We hebben twee nieuwsbrieven gepubliceerd, in respectievelijk juli en december van het afgelopen jaar.
- Op onze Facebookpagina is steeds het laatste nieuws te vinden.
- Het Fundraisingdinner op 10 oktober 2017

Ook in de personele bezetting zijn er enkele wijzigingen geweest. De dames Olga Tadema, Betteke Eerligh en Floor Dupree zijn in 2017 gestopt met hun vrijwilligerswerk bij Dress for Success Leeuwarden. Wij zijn hun veel dank verschuldigd voor hun inzet en enthousiasme in de periode dat zij voor ons werkzaam zijn geweest. De dames Nienke van der Heide, Joke Vels, Mieke van der Wal en Simone Feenstra mochten wij het afgelopen jaar als nieuwe vrijwilligers verwelkomen.

Dankwoord

Onderstaande personen en organisaties willen wij, in willekeurige volgorde, graag bedanken voor hun giften, donaties, tijdsbesteding en samenwerking in 2017. Het spreekt voor zich dat wij hier enorm blij mee zijn.

- Bedrijvencentrum Emmastate, Leeuwarden;
- Verzekeraar Noorderlinge, Leeuwarden;
- Bestuurders en ambtenaren van de gemeenten Leeuwarden, Heerenveen, Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen;
- Wellzo, Leeuwarden;
- Soroptimistclub Friesland-Noord;
- Present Promotions, Leeuwarden
- Friesland College, Leeuwarden;
- Toute Reclame, Dronrijp;
- Aegon;
- NDC Mediagroep;
- Dress for Success Worldwide, New York;
- Het bestuur van Dress for Success Nederland.



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Kerngegevens 2017 Dress for Success Leeuwarden

Totaal aantal klanten		
<i>Geslacht</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Man	50	56%
Vrouw	40	44%
Totaal 2017	90	100%

Klanten die 1 keer werden gekleed		
<i>Geslacht</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Man	50	56%
Vrouw	40	44%
Totaal 2017	90	100%

Klanten die 2 keer werden gekleed		
<i>Geslacht</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Man	0	
Vrouw	0	
Totaal 2017	0	

Totaal aantal kleedsessies		
<i>Geslacht</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Man	50	56%
Vrouw	40	44%
Totaal 2017	90	100%

Succes: baan/stageplaats/vrijwilligerswerk gekregen		
<i>Geslacht</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Man	4	57% van mannen waarvan resultaat bekend is
Vrouw	10	63% van vrouwen waarvan resultaat bekend is
Totaal 2017	14	61% van totaal aantal klanten waarvan resultaat bekend is

Leeftijd klanten		
<i>Leeftijd</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
< 18 jaar	1	1%
18 t/m 24 jaar	15	17%
25 t/m 30 jaar	17	19%
31 t/m 40 jaar	20	22%
41 t/m 50 jaar	25	28%
51 jaar en ouder	12	13%
Totaal 2017	90	100%

**DRESS FOR SUCCESS***Goed gekleed naar een baan*

Uitkerings situatie klanten		
<i>Soort uitkering</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Arbeidsongeschiktheid	3	3%
Bijstand	63	70%
Werkloosheid	7	8%
Anders	17	19%
Totaal 2017	90	100%

Werkloosheidsduur klanten		
<i>Periode</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
tot 0,5 jaar	20	22%
0,5 jaar – 1 jaar	15	17%
1 – 2 jaar	11	12%
2 – 3 jaar	12	13%
3 – 4 jaar	4	4%
4 – 5 jaar	3	3%
5 jaar en langer	11	12%
Anders	14	16%
Totaal 2017	90	100%

Woonplaats klanten		
<i>Plaats</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Gemeente Leeuwarden	46	52%
Overig Friesland	39	43%
Provincie Groningen	3	3%
Overig buiten Friesland	2	2%
Totaal 2017	90	100%

Waardering van klanten (gemiddeld rapportcijfer)	
Man	8,8
Vrouw	8,5
Totaal gemiddeld	8,7

Opleidingsniveau klanten		
<i>Opleiding</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Laagst	4	4%
Laag	18	20%
Middelbaar	50	56%
Hoog	18	20%
Totaal 2017	90	100%



DRESS FOR SUCCESS

Goed gekleed naar een baan

Verwijzing naar Dress for Success door instanties		
<i>Instantie</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Gemeente/Sociale Dienst	48	53%
Reïntegratiebureau of -project	15	17%
Andere organisaties	10	11%
Geen verwijzing	17	19%
Totaal 2017	90	100%

Land van herkomst klanten		
<i>Land</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Nederland	76	84%
Overig Europa	0	0%
Overig buiten Europa	14	16%
Totaal 2017	90	100%